



team

Servicebureau Sevagram de verbindende schakel tussen Sevagram en de regio

Het hele team
van Servicebureau
Sevagram



12 – Hallo! nr 1

Chris

Door de intensieve samenwerking van het team van het Servicebureau met andere ketenpartners in de regio worden verwijzers ontzorgd en snel geholpen. Ook cliënten die medisch uitbehandeld zijn in het ziekenhuis, worden snel bemiddeld en begeleid naar passende vervolgzorg. Denk dan aan geriatrische revalidatie of een passende plek binnen een WLZ locatie. En ook cliënten die nog zelfstandig willen blijven wonen en op zoek zijn naar een serviceappartement in de nabijheid van een van onze zorglocaties, kunnen met deze vraag terecht bij de woonconsulent.

“Het Servicebureau is de
verbindende schakel tussen
Sevagram en de regio.”

Chris

Het Servicebureau van Sevagram bestaat nu ruim vijf jaar. In die tijd heeft het zich ontwikkeld tot een professioneel werkende frontoffice waar alle hulpvragen uit de regio binnen komen. Chris: “Het woord hulpvragen mag je best breed nemen. Onze eerste stap is dan ook een antwoord te krijgen op de vraag: Wat is er aan de hand? Om dat goed boven tafel te krijgen, werken we nauw samen met de huisarts en de specialist ouderengeneeskunde en plannen we een advies gesprek in. Samen met de cliënt en zijn of haar familie kijken we naar wat de vraag precies is, welke wensen en behoeften er zijn en welke (zorg) arrangement of ondersteuning daar het beste bij aansluiten. →

13 – Hallo! nr 1

Chris Godfroy is de energieke kracht achter het Servicebureau van Sevagram. Haar team van zestien medewerkers staat elke dag klaar en beschikt over een ruimte expertise om mensen met een (hulp) vraag over Wonen, Welzijn en Zorg te ondersteunen en te adviseren over een passend vervoltraject. Het uitgangspunt is daarbij steeds: de juiste zorg op de juiste plek op het juiste moment, binnen de juiste financiering.

Dat kan op een van de locaties van Sevagram zijn, maar ook ondersteuning thuis. Mensen willen graag zo lang als mogelijk in hun eigen vertrouwde omgeving blijven wonen. Dat nemen we in het adviesgesprek mee.”

begeleidt en ondersteunt de maatschappelijk werker de bewoner en zijn of haar familie gedurende het hele traject en blijft ook in de eerste zes weken na de inhuizing betrokken.”

“Zowel Sevagram-collega’s als relaties in de regio geven aan dat het Servicebureau een fijne en professionele partner is.”

Chris

Snel schakelen

Dat laatste heeft ook nadelige kanten ervaart Chris. “Mensen proberen het thuis wonen zo lang als mogelijk te rekken. Dat is begrijpelijk. Maar soms kan het niet meer. Dan valt bijvoorbeeld de mantelzorg weg of is de veiligheid van de cliënt en diens omgeving ineens niet meer gewaarborgd. Dan moet je snel zicht hebben op wat er aan de hand is en wat nodig is om ook een ziekenhuisopname te voorkomen.” Snel kunnen schakelen, zijn woorden die in het gesprek met Chris regelmatig vallen. “Snel de passende vervolgzorg regelen die aansluit bij de vraag van de cliënt én de verwijzer. Dat is de kracht van ons team.”

Waardig verhuizen

Verhuizen doe je bij Sevagram niet zomaar. Chris: “In deze fase van hun leven verhuizen mensen meestal nog maar één keer. Dan wil je dat iemand meteen op de juiste plek terecht komt en de juiste zorg krijgt. Maar óók dat het verhuizen waardig gebeurt. Daar besteden wij bij Sevagram veel aandacht aan. Geheel in lijn met de visie van Planetree van waaruit wij zorg en ondersteuning bieden. Waardig verhuizen betekent bij Sevagram dat we nieuwe bewoners begeleiden: vanaf het adviesgesprek tot en met het moment waarop zij daadwekelijk op een van onze locaties komen wonen. De maatschappelijk werker van de locatie heeft daarin een belangrijke rol. Deze collega wordt intensief bij het wachtlijstbeheer betrokken. Op het moment dat de verhuizing in zicht komt,

Samenwerkingspartner in de regio

Het monitoren van wachtlijsten, het coachen van Sevagram-locaties als het gaat om het hanteren van de juiste wet- en regelgeving, zorgen voor de verhuur van de aanleunwoningen, triageren, adviseren en bemiddelen. Stuk voor stuk de verantwoordelijkheid van de medewerkers van het Servicebureau. Daarnaast heeft het bureau ook een sterke regionale functie. Chris: “Sevagram is één van de partners in twee recent opgezette zorgpunten: Zorgpunt Maastricht Heuvelland en Zorgpunt Oostelijke Mijnstreek. Regionale verwijzers zoals huisartsen, ziekenhuizen en casemanagers dementie kunnen bij deze zorgpunten met al hun VVT-zorgvragen terecht. Sevagram bundelt hierin, samen met andere zorgaanbieders en ketenpartners, kennis en

kunde zodat verwijzers snel en adequaat geholpen kunnen worden. Met als belangrijkste doel dat wij samen ervoor zorgen dat cliënten en hun familie –daar waar nodig snel– de juiste zorg, op de juiste plek krijgen.”

Spin in het web

Chris is trots op haar team. “Het zijn pioniers die weten wat er van hen wordt verwacht. Ze zijn flexibel zijn en kunnen op elke nieuwe situatie snel inspelen. Het werk is vaak pittig, maar we hebben ook plezier. Het Servicebureau staat met beide benen stevig in de regio én stevig binnen Sevagram. In de regio is er de verbinding met onze ketenpartners en collega-organisaties. Binnen Sevagram met onze locaties en collega van de ondersteunende diensten. Dat maakt ons tot een echte spin in het web. Een rol die wij graag vervullen!” ←

“De communicatielijnen zijn kort, het team is goed bereikbaar en de service is snel en efficiënt.”

Chris

● Chris Godfroy
teamleider
Servicebureau
Sevagram

