

## Aanleiding

In een tijd van onzekerheid en sociale isolatie is het van belang om verbinding tussen u en uw naaste mogelijk te maken.

In deze instructie leggen wij drie manieren uit hoe u in contact kunt komen met uw naaste.

### 1. Beeldbellen via Zoom

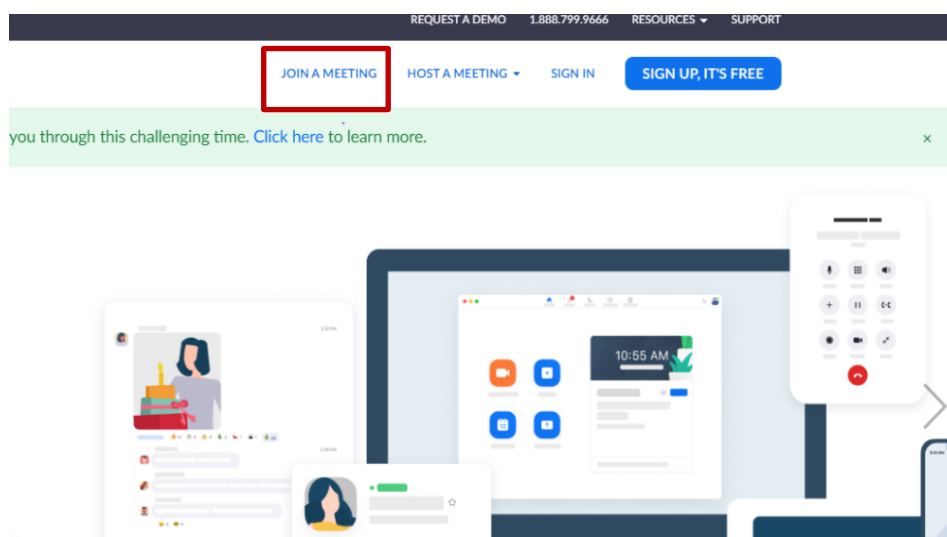
#### Zoom Coördinator

Sevagram maakt Zoom gesprekken mogelijk, dagelijks (in ieder geval) tussen 14.00-17.00 uur. Wegens de grote interesse kunnen deze gesprekken maximaal 10 tot 15 minuten duren.

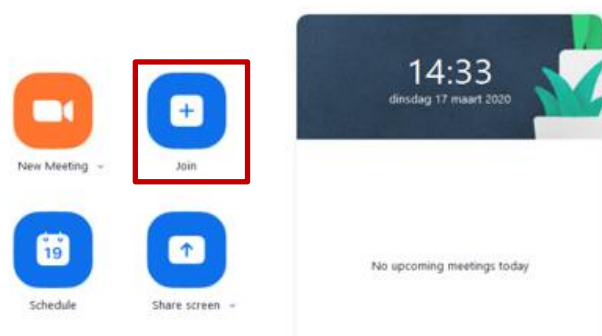
Op de laatste pagina vindt u de contactgegevens van de Zoom coördinator per locatie. Hij of zij is uw eerste aanspreekpunt.

#### De stappen om een Zoom sessie tot stand te brengen:

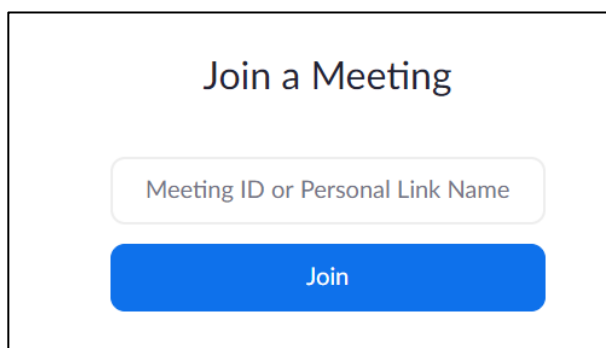
1. Neem contact op met de Zoom coördinator van de betreffende locatie en spreek een dag én tijdstip af waarop u gebruik wilt maken van Zoom. U ontvangt van de Zoom coördinator een code.
2. Ga naar: <https://zoom.us/>
3. Klik rechtsboven in het scherm op 'Join a Meeting' Of 'Join' als u de Zoom app op uw apparaat al hebt geïnstalleerd. Volg eventueel onderstaande stappen om de Zoom app te installeren en de Zoom meeting op te starten.



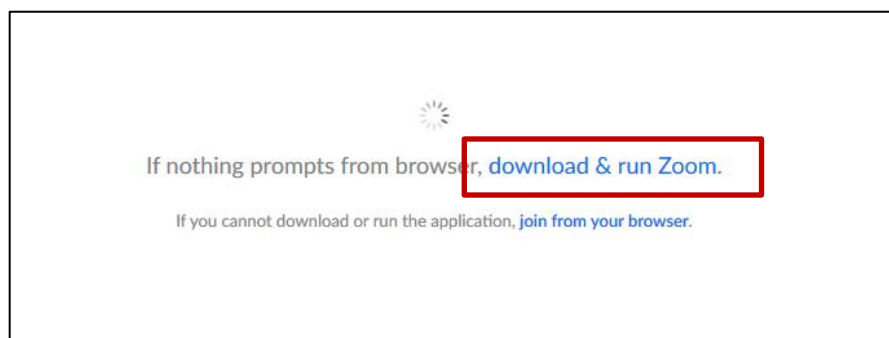
Of:



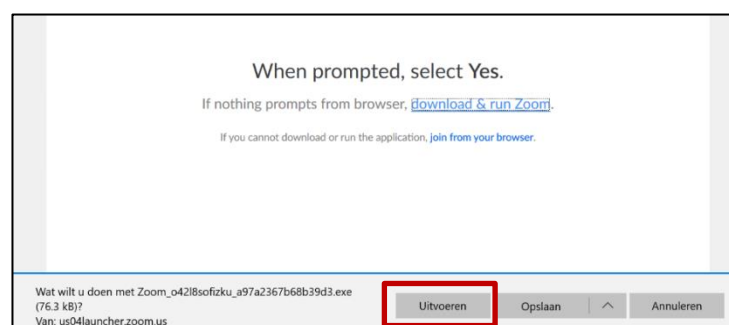
- Als u op 'JOIN A MEETING' hebt geklikt, dan verschijnt onderstaand inlogveld op het scherm. Vul hier de code (meeting ID) in die u hebt ontvangen van de Zoom coördinator.



- Klik op 'download & run Zoom' meeting om Zoom te installeren.



- Klik op "Uitvoeren" of "Zoom\_" (linksonder in het scherm) om de installatie van Zoom te starten.

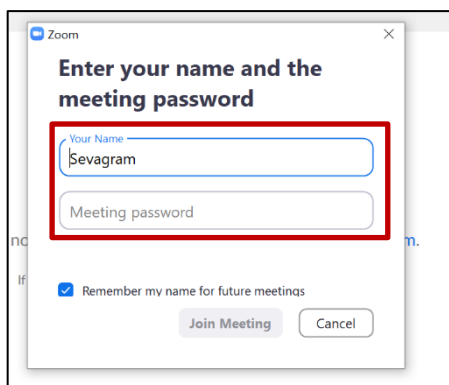


Of

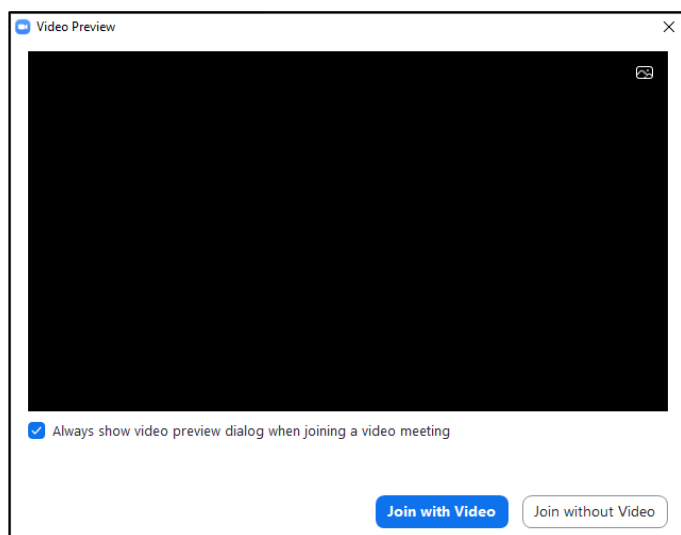


7. Na de installatie verschijnt onderstaand scherm. Vul uw 'naam' en het 'Meeting password' in dat u van de Zoom coördinator hebt gekregen. Klik hierna op 'Join Meeting'.

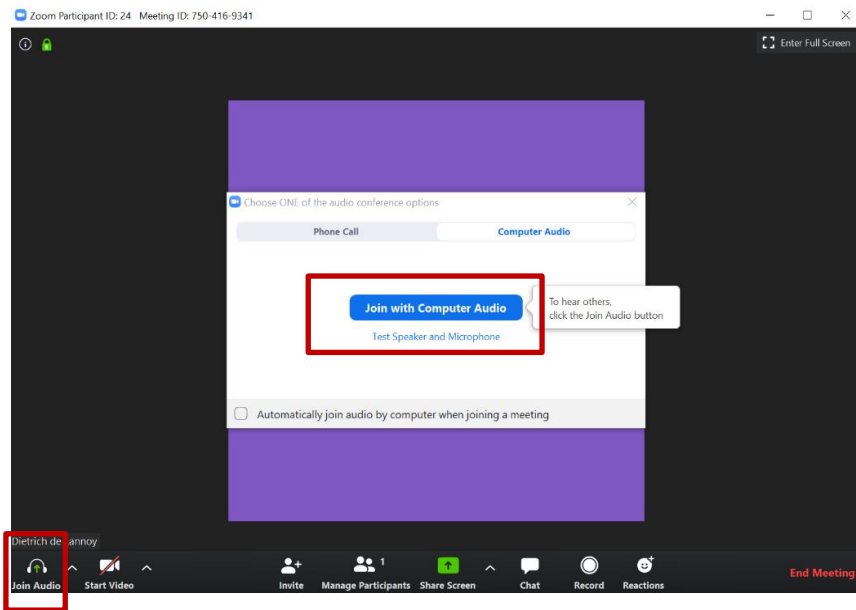
Het kan zijn dat u de volgende keer alleen het 'Meeting password' dient in te vullen. Zoom heeft uw naam onthouden.



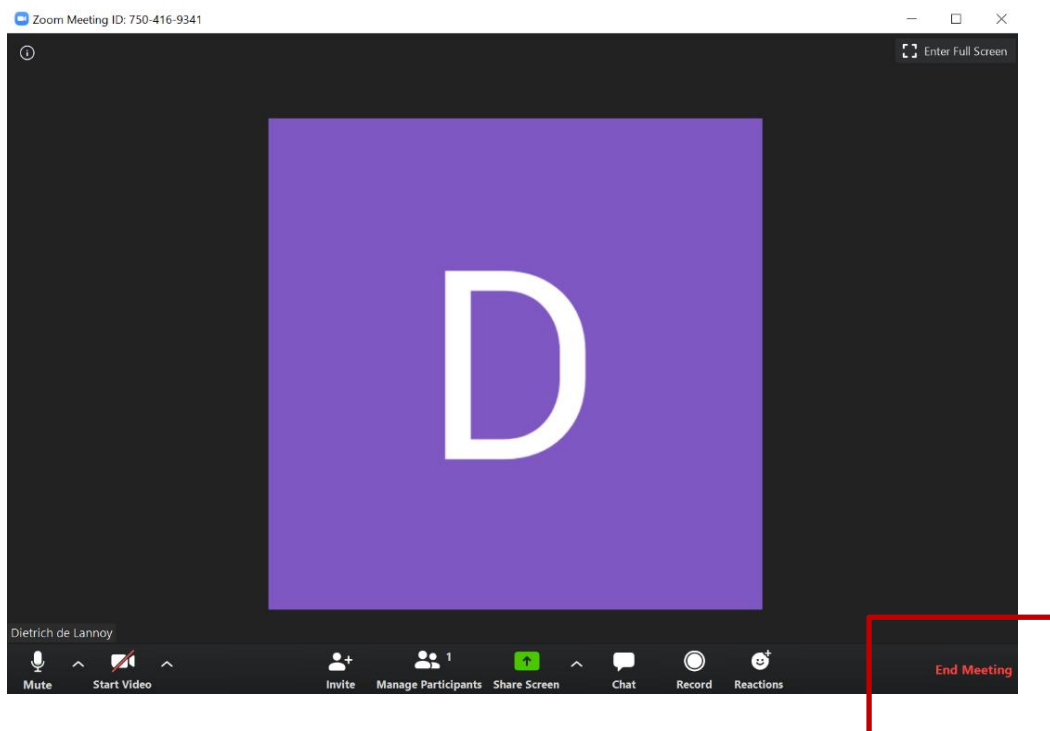
8. Klik op 'Join with' video.






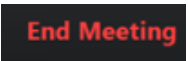
9. Klik vervolgens op 'Join with Computer Audio' als dat nodig is.



10. De Zoom sessie is nu opgestart. Via onderstaand scherm kunt u aan de Zoom sessie deelnemen.



Toelichting van de Zoom knoppen.

 <p>Mute</p>	Hiermee kunt u het geluid aan- en uitzetten.
 <p>Start Video</p>	Hiermee kunt u de video aan- en uitzetten.
 <p>Manage Participants</p>	Klik hierop om te zien wie aan het beeldbellen deelneemt. Klik nog een keer op deze knop om de schermopdeling te sluiten.
 <p>End Meeting</p>	De meeting afsluiten.

## 2. Whatsapp gesprek/Facetime

De meest eenvoudige manier om met uw naaste te beeldbellen is als u een mobiele telefoon afgeeft aan de deur van de locatie waar uw naaste woont. Hiermee kunt u via Whatsapp beeldbellen of Facetimen.

Voorwaarde is dat uw naaste zelf in staat is deze telefoon te bedienen om Whatsapp beeldbellen of Facetimen te realiseren.

Belangrijk is:

- ✓ ... dat Whatsapp geïnstalleerd is op deze telefoon
- ✓ ... dat de telefoon een camera aan de voorzijde heeft
- ✓ ... dat de telefoon van de naam en kamernummer van uw naaste is voorzien

### Stickers

Het is prettig als u de naam van uw naaste en het telefoonnummer van de betreffende telefoon achterop het toestel plakt.

### Cliënten die positief zijn getest op corona

Voor de cliënten die positief getest zijn op corona is een telefoon die u aanreikt, in verband met de hygiënemaatregelen, de enige manier om beeldcontact tot stand te brengen.

Is uw naaste positief getest én helaas niet in staat een telefoon te bedienen dan zorgt Sevagram ervoor dat u dagelijks tussen 14.00 en 17.00 uur in contact kunt komen met uw naaste. Een medewerker van Sevagram helpt uw naaste bij de totstandbrenging van het beeldgesprek.

Neem contact op met de Zoom coördinator van de betreffende locatie en spreek een dag én tijdstip af waarop u gebruik wilt maken van deze contactmogelijkheid. Deze gesprekken kunnen helaas maximaal 10 tot 15 minuten duren. U kunt dan op het afgesproken tijdstip bellen naar uw naaste.

## 3. Cliëntportaal *mijnSevagram*

Het cliëntportaal van Sevagram biedt de mogelijkheid om op ieder gewenst moment het zorgdossier van uw naaste in te zien. Via *mijnSevagram* heeft u inzage in het zorgleefplan, formulieren, dagelijkse rapportages maar ook foto's.

Neem contact op met uw contactpersoon voor meer informatie over het cliëntportaal en de manier waarop u hiervan gebruikt kunt gaan maken als u nog geen account heeft.

## ZOOM contactpersonenlijst

Locatie	Zoomcoördinator	Mailadres	Telefoonnr
Plataan	Glenn Luijten	glenn.luijten@sevagram.nl	06-39084302
	Femke Zeptner	Femke.Zeptner@sevagram.nl	06-39083838
Dr. Ackenshuis	Fanny Cloudt	Fanny.Cloudt@sevagram.nl	(088) 99 12600
Fonterhof	Angelique Kuijpers	Angelique.kuijpers@sevagram.nl	(043) 608 81 00
	Nancy Sijstermans	Nancy.Sijstermans@sevagram.nl	(043) 608 81 00
Elfershof	Peter Deguelle	peter.deguelle@sevagram.nl	06 -28 45 58 90
Piushof	Eugenie Smeets	Eugenie.Smeets@sevagram.nl	(045) 550 67 10
	Luciën Fröls	Lucien.Frols@sevagram.nl	(045) 550 67 10
Langedael	Danielle Bloemen	Danielle.Bloemen@sevagram.nl	(043) 308 99 30
Oosterbeemd	Laura Devriendt	laura.devriendt@sevagram.nl	043 - 609 84 00
Panhuys	Nicolle God	nicolle.god@sevagram.nl	045 - 405 17 77
Valkenheim	Denis van de Bool	Denis.VandeBool@sevagram.nl	043-6017410
Ter Eyck	Roxy Smeets	roxy.smeets@sevagram.nl	(045) 751 80 00
Molenpark	Dahnee Houben	dahnee.houben@sevagram.nl	06 - 39 08 43 00
	Peggy Verzellenberg	peggy.verzellenberg@sevagram.nl	06 - 28 45 57 33
Tobias	Matthijs Deckers	Matthijs.Deckers@sevagram.nl	(045) 542 64 44
De Regenboog	Inge Heuts	inge.heuts@sevagram.nl	(045) 400 87 77
	Sander Tasma	sander.tasma@sevagram.nl	06 -43 57 24 41
Oranjehof	Maria Ritzen	Maria.Ritzen@sevagram.nl	(045) 763 00 00
St. Anna	Esther Mullenders	Esther.Mullenders@sevagram.nl	06 -38 05 96 51
Hollehof	Wendy Vermeer	Wendy.vermeer@sevagram.nl	06 -28 22 94 31