

Inzage in uw zorgdossier via CarenZorgt



CLIËNTENPORTAAL

Al uw gegevens verwerken wij in een digitaal cliëntendossier. Dat noemen we CarenZorgt, een onderdeel van het ONS Nedap systeem.

Via een beveiligde webpagina kunt u op ieder moment inzicht krijgen in uw gegevens en de zorgrapportages via het Cliëntenportaal CarenZorgt.

Doel van het portaal

Het portaal biedt u online toegang tot zorginformatie en betreft u bij het zorgproces.

Beheer

Het portaal is een online omgeving dat door Sevagram wordt aangeboden maar die door de cliënt én CarenZorgt wordt beheerd. U bepaalt dus zelf wie toegang krijgt tot uw gegevens.

Toegang en beëindiging

Toegang tot het cliëntportaal kan slechts worden verstrekt aan ingeschreven cliënten van Sevagram op eigen verzoek.

Toegang tot het portaal is strikt persoonlijk gebonden aan de cliënt. Met strikte uitzondering kan de contactpersoon met expliciete

toestemming van de cliënt toegang krijgen tot het portaal om namens de cliënt gegevens te raadplegen.

Indien de belangen van de cliënt worden behartigd door een vertegenwoordiger, dan treedt deze in de rechten en plichten van de cliënt en kan namens de cliënt toegang tot het portaal krijgen.

Het is verstandig om met uw familie of vertegenwoordigers af te spreken om uw dossier te sluiten na overlijden.

Wat betekent dit voor de cliënt?

Via een brief wordt de cliënt geïnformeerd dat hij en zijn naasten via CarenZorgt makkelijk en direct online inzicht heeft in zijn actuele zorggegevens en daarmee optimale controle over zijn eigen zorg.

Via de link <https://carenzorgt.wistia.com/medias/4g646lyk5j> kunt u alvast een kijkje nemen hoe uw persoonlijke pagina er uitziet en hoe u deze na activering van het account kunt vullen en gebruiken. Let wel: Sevagram heeft niet alle functionaliteiten 'aan' staan, zoals de berichtenfunctie en de agenda.

Hoe kan een cliënt CarenZorgt activeren?

Door naar www.carenzorgt.nl te gaan, activeert de cliënt CarenZorgt. Via een persoonlijke brief van Sevagram heeft u een persoonlijke code ontvangen die u moet invoeren. Dit doet de cliënt zelf of door zijn code aan een contactpersoon (familielid of kennis) te geven.

Het niet geactiveren kan betekenen dat hierdoor belangrijke zorgafspraken en andere gegevens worden misgelopen.

Inloggen/autorisatie

Indien de cliënt zich bij Sevagram aangemeld heeft om gebruik te maken van het portaal ontvangt hij unieke gegevens om mee in te loggen.

Voor toegang tot het digitale cliëntportaal dient hij te beschikken over een mobiel telefoonnummer en een e-mailadres. Met deze aanmelding verzoekt hij Sevagram om hem toegang te verschaffen tot zijn gezondheids- en overige gegevens, waarna Sevagram deze gegevens op het portaal plaatst en verwerkt.

De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de geheimhouding van de aan hem verstrekte inloggegevens.

Verwerking van gegevens

Sevagram draagt er zorg voor dat de gegevens in overeenstemming met de wet zijn en op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt. Sevagram verplicht zich bovendien om zich naar vermogen in te spannen om het portaal veilig te houden. Dat wil zeggen dat Sevagram passende maatregelen neemt tegen verlies of enige vorm van onrechtmatig gebruik van gegevens.

Vragen?

Een uitgebreide uitleg over CarenZorgt is te vinden op www.carenzorgt.nl.

Via de chat-functie kunt u vragen stellen over functionaliteiten en technische vragen. Liever mailen, dat kan via info@carenzorgt.nl

Uitsluitend over de activeringscode of tekstuele onjuistheden kunt u contact opnemen met Sevagram. Eventueel kunt u ook informatie vinden op onze website www.sevagram.nl

