



Hartelijk welkom in ons
geriatrisch centrum
voor kortdurend verblijf

Vanuit onze mensgerichte visie creëren wij een omgeving die bijdraagt aan uw herstel, veiligheid, welbevinden en uw kwaliteit van leven gericht op uw perspectief...

WELKOM

Wij heten u van harte welkom in ons geriatriesch centrum Plataan voor kortdurend verblijf. Ons doel is uw verblijf en uw revalidatietraject zo aangenaam mogelijk te maken.

Om u optimale zorg, comfort en een veilige omgeving te bieden, zijn huisafspraken opgesteld. Ze gelden voor iedereen die zich in Plataan en op het bijbehorende terrein bevindt. De huisafspraken scheppen duidelijkheid over de mogelijkheden die ons centrum biedt. En over de omgangsvormen die we van elkaar mogen verwachten.

Met vriendelijkheid, wederzijds begrip en behulpzaamheid houden we een aangename sfeer in ons centrum. Het is een gezamenlijke verantwoordelijkheid om respectvol met elkaar om te gaan. Daarbij kunt u op de warme betrokkenheid en professionaliteit van onze medewerkers vertrouwen. Zij zijn altijd bereid om aan uw wensen tegemoet te komen. Bespreek uw wensen dus gerust met hen.

Wij wensen u een aangenaam verblijf.

ONZE VISIE OP ZORG

Zorgorganisatie Sevagram stelt het welzijn van haar tijdelijke cliënten voorop. Dit geriatriesch centrum Plataan voor kortdurend verblijf maakt deel uit van Sevagram. In ons centrum staat daarom alles in het teken van uitstekende, mensgerichte zorg. Hierop kunt u vertrouwen.

Planetree

Onze zorgverlening is gebaseerd op de (internationale) Planetree-zorgvisie. Het betekent dat wij ons gastvrij en empathisch opstellen. Ook de mensen in uw directe omgeving – uw familie, mantelzorgers en vrienden – laten wij dit graag ervaren.

Belangrijke waarden voor ons zijn: respect, betrokkenheid, gepassioneerdheid, partnerschap en eigen regie van onze tijdelijke cliënten en hun familie. Onze mensgerichte zorgvisie helpt ons een omgeving te creëren die bijdraagt aan uw veiligheid, welbevinden en uw kwaliteit van leven. Wij geloven dat een goede samenwerking tussen alle belanghebbenden, onderling begrip en duidelijke kaders de beste zorg opleveren.

Netwerkparticipatie & academie voor zelfzorg

Netwerkparticipatie in het herstel- of het tijdelijk verblijfsproces levert een waardevolle bijdrage aan uw welbevinden, ook tijdens uw verblijf in ons centrum. Met hulp van familie, vrienden en kennissen zorgen we er samen voor dat we het leven waaraan u gewend was op een aangename manier kunt voortzetten. De afspraken die hieruit voortvloeien worden vastgelegd in uw revalidatie-/zorgplan.

Door kennis en informatie met uw naasten te delen, kunnen wij uw revalidatie en ondersteuning optimaliseren. Ook kunnen we u of uw familieleden scholen via onze Academie voor zelfzorg zodat u minder afhankelijk wordt van reguliere (thuis)zorgmomenten.

DE HUISAFSPRAKEN VAN DIT REVALIDATIECENTRUM

Tijdens uw verblijf in dit centrum staan uw wensen en behoeften centraal. Samen en in goed overleg kan best veel worden geregeld.

De huisafspraken van dit geriatrisch centrum Plataan voor kortdurend verblijf, zijn voor iedereen een belangrijke leidraad. Door ons aan deze afspraken te houden, zorgen we voor een aangename sfeer in ons centrum. Zo weten we ook wat we van elkaar mogen verwachten.

Slaap- en rusttijden

Uw slaap- en rusttijden kunt u zelf bepalen.

Eetmomenten

De tijden waarop de verschillende maaltijden worden geserveerd, zijn: tussen 8:00 en 10:00 uur, tussen 12:00 en 13:30 uur en tussen 17:00 en 18:30 uur.

De Gasterie is dagelijks geopend van 11:00 tot 20:00 uur. De keuken is tot 19:00 uur open.

Therapietijden

Therapietijden zijn variabel en worden, indien mogelijk, met u afgestemd. Indien uw naasten kunnen bijdragen aan het herstel-/revalidatieproces mogen zij ook deelnemen aan het therapiemoment in overleg met de therapeut.

Op bezoek

Als u bezoek ontvangt, stem de tijden van uw bezoek af met de afdeling.

Het is niet wenselijk om bezoek te ontvangen tijdens eetmomenten. Behalve als uw bezoek deel uitmaakt van uw revalidatie zoals voor de Academie voor zelfzorg.

Telefonie

Maakt u gebruik van uw eigen mobiele telefoon, dan vragen wij u de telefoongesprekken bij voorkeur te voeren op uw eigen kamer. Uw privacy is daarmee gewaarborgd en de andere tijdelijke cliënten hebben dan geen hinder van uw gesprek.

Internet

Binnen Plataan kunnen we een wifi-verbinding aanbieden via het

gasten-netwerk. Voorkom dat het gebruik van uw tablet of laptop andere cliënten hindert, of de orde op de afdeling verstoort.

Post ontvangen

Post wordt centraal ontvangen. Als op het poststuk duidelijk uw naam staat, zal het poststuk door een medewerker persoonlijk aan u worden overhandigd.

Post versturen

Uw post kunt u versturen via de bus bij de receptie. Frankeer uw poststuk voldoende.

Gevaarlijke voorwerpen

Het is niet toegestaan voorwerpen te gebruiken of in bezit te hebben die een gevaar kunnen opleveren voor uzelf, andere tijdelijke cliënten, familieleden, medewerkers, vrijwilligers of voor andere aanwezigen in het centrum.

Privébezittingen

Indien u kostbare zaken en/of sieraden meeneemt of draagt, dan adviseren wij deze goed op te bergen in het kluisje op uw eigen kamer. Dit kluisje bevindt zich in de kledingkast.

Dit geldt ook voor contant geld. Sevagram is niet aansprakelijk voor (risico's van) verlies, vermissing of diefstal.

Voeding

Sevagram voelt zich verantwoordelijk voor uw welzijn en



gezondheid en wij zijn gehouden aan strenge hygiëne richtlijnen. Het consumeren of (gekoeld) bewaren van door familie/mantelzorger meegenomen voeding of drank kan onder bepaalde voorwaarden. Vraag een van de (Gasterie)medewerkers naar de mogelijkheden.

Roken

Sevagram streeft naar rookvrije locaties. Roken in het centrum is niet toegestaan. Voor het roken van een E-sigaret hanteren wij dezelfde regels als voor het roken van een gewone sigaret.

Alcohol

Alcoholgebruik is niet toegestaan op de afdelingen. U kunt een alcoholisch drankje nuttigen in de Gasterie, na 17:00 uur.

Drugs

Het in bezit hebben van, het handelen in, het gebruiken en onder invloed zijn van drugs is niet toegestaan.

Huisdieren

Vanwege de tijdelijke aard van uw verblijf is het niet mogelijk een huisdier mee te nemen.

Bezoekers mogen een huisdier meenemen. Het dier mag echter geen overlast veroorzaken en dient daarom aangeliind te zijn.

Schoonmaken

De schoonmaak en glasbewassing van de gezamenlijke ruimtes en

individuele kamers van ons centrum is in handen van een extern bedrijf.

Beddengoed en handdoeken

Sevagram verzorgt een gratis pakket beddengoed en handdoeken. Dit wordt voor u ook gewassen en gestreken/geperst.

Persoonsgebonden wasgoed

De kosten voor persoonsgebonden wasgoed of kleding zijn voor eigen rekening. Het reinigen ervan regelt u in principe zelf. Kleding kunt u bijvoorbeeld laten wassen door een familielid, kennis of door een wasserette.

Foto's en beeldopnames

Wij respecteren de privacy van iedereen die in ons centrum werkt en/of verblijft. Het betekent dat er strenge regels gelden voor het maken van foto's en beeld- en geluidsopnames (video, film, mobiele telefoon, webcam, enzovoort). Dit geldt niet voor zorgtechnologie en domotica. Afspraken hierover worden vastgelegd in het revalidatie-/ zorgplan.

We zullen altijd om uitdrukkelijke toestemming vragen als personen hierbij herkenbaar zijn. Ieders toestemming leggen wij vast in een toestemmingsformulier. Niemand komt dus ongewild herkenbaar in beeld.

Wij verzoeken iedereen zeer zorgvuldig om te gaan met foto's / (geluids)opnames van onze tijdelijke cliënten, hun familieleden of hun bezoek. Het is niet toegestaan om foto's of (geluids)opnames te maken van medewerkers, vrijwilligers, stagiair(e)s of andere betrokkenen zonder hun uitdrukkelijke toestemming.

Openbaarmaking beeldopnames

Gelet op de privacy van iedereen die in Plataan verblijft, gebeurt de verzending en/of publicatie van gemaakte foto's/opnames, op welke wijze dan ook, uitsluitend met een vooraf verkregen schriftelijke toestemming van betrokkene(n) en in overleg met de teammanager zorg.

Handelen en gokken

Om misverstanden tussen tijdelijke cliënten en gevoelens van ongenoegen te voorkomen, is het drijven van handel, ruilen van goederen, het lenen van geld en gokken niet toegestaan. Sevagram kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de negatieve gevolgen hiervan.

Suggesties, tips en klachten

U kunt uw mening, suggestie of klacht op diverse manieren kenbaar maken. Ook uw naasten kunnen van deze mogelijkheden gebruikmaken. Een tip voor verbetering kunt u kenbaar maken bij de medewerker

op de afdeling of via de tipkaarten. Een klacht kan worden besproken met de medewerker op de afdeling of de betreffende teammanager. Daarnaast is het mogelijk de klacht te bespreken met de cliëntvertrouwenspersoon of de cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang.

Tot slot kan een klacht ook worden ingediend bij het klachtenloket of de klachtenfunctionaris. Sevagram heeft ook een klachtenonderzoekscommissie. Meer informatie over onze klachtenprocedure is terug te vinden in de brochure 'Uw mening, suggestie of klacht'. De cliëntvertrouwenspersonen en klachtenfunctionaris kunt u bereiken via het klachtenloket:
Adres: Klachtenloket Sevagram
Henri Dunantstraat 3
6419 PB Heerlen
Telefoon: 088-9912132
E-mail: klachtenloket@sevagram.nl

Gedragscode voor medewerkers, vrijwilligers en stagiair(e)s

Sevagram verwacht van medewerkers, vrijwilligers en stagiair(e)s dat zij u, uw naasten en uw bezoek met respect behandelen. Dit is opgenomen in de Gedragscode voor medewerkers.

Naleving van afspraken voor u en uw naasten

Sevagram verzoekt ook u op een warme en respectvolle wijze met elkaar om te gaan. Dit betekent dat u de algemeen beschaafde omgangsvormen in acht neemt en u de huisregels naleeft tijdens een verblijf of bezoek aan ons centrum. Mocht blijken dat u de omgangsvormen en huisregels niet naleeft, dan wordt u hierop aangesproken.

Bij grensoverschrijdend gedrag, diefstal of vandalisme is Sevagram genooddacht maatregelen te nemen die de veiligheid van cliënten, medewerkers, vrijwilligers en bezoekers opnieuw waarborgt. Indien nodig wordt aangifte bij de politie gedaan of wordt u de toegang tot onze locaties onzegd.

HUISAFSPRAKEN OVER VEILIGHEID

Uw veiligheid en die van uw naasten, evenals de veiligheid van onze medewerkers, vrijwilligers en stagiair(e)s vindt Sevagram zeer belangrijk. Om een veilige omgeving te kunnen garanderen, geldt een aantal huisafspraken.

Toegang buiten openingstijden

Voor uw veiligheid zijn de buitendeuren tijdens vastgestelde tijdstippen gesloten. Bij een gesloten toegangsdeur kan uw bezoek gebruikmaken van de bel. Een medewerker zal de deur openen.

Identiteitsbewijs

Aan bezoekers kan worden gevraagd hun identiteitsbewijs te tonen.

Open vuur

Open vuur, bijvoorbeeld in de vorm van kaarsen of theelichtjes, is verboden. Elektrische kaarsen zijn wel toegestaan. Voor het gebruik van brandbare stoffen waaronder zuurstof worden individuele afspraken gemaakt.

Elektrische apparaten

Elektrische apparaten, zoals een waterkoker of koffieapparaat, verbruiken soms veel stroom en vormen daardoor een risico voor het elektriciteitsnet van ons

centrum. Wanneer dergelijke apparaten van goede kwaliteit zijn, is het risico echter minimaal. Als u een elektrisch apparaat op uw kamer wilt gebruiken, dient het te voldoen aan de meest recente veiligheidskeurmerken.

Het op elkaar aansluiten van stekkerdozen is niet toegestaan.

Toegankelijkheid en inrichting van uw kamer

Omdat uw verblijf tijdelijk is, is uw kamer volledig ingericht. Het is mogelijk kleine persoonlijke spullen te plaatsen, mits de zorg daardoor niet in gedrang komt. Houd wel rekening met de (brand)veiligheid van materialen.

Het is noodzakelijk alle deuren en looproutes vrij te houden. Indien er te weinig ruimte is om hulpmiddelen goed toe te passen of de kamer schoon te maken, kunnen wij u verzoeken hiervoor een oplossing te vinden.

Parkeren

Plataan beschikt over parkeergelegenheid. Vanwege de veiligheid en het openhouden van vluchtroutes is het belangrijk dat enkel in de daarvoor aangewezen parkeervakken wordt geparkeerd.

Bij de slagboom neemt u een ticket uit het apparaat waardoor u toegang krijgt tot het parkeerterrein. Voor het verlaten van het terrein

dient u deze uitrijkaart te valideren bij de receptie van Plataan. Dit kunt u zowel direct bij binnenkomst als vlak voor uw vertrek doen.

Een scootmobiel kunt u parkeren in de daarvoor aangewezen ruimte of, indien mogelijk, op uw eigen kamer. Dit in verband met het vrijhouden van vluchtroutes.

Toegang

U heeft geen toegang tot ruimten die voor medewerkers bestemd zijn of privé ruimten van medecliënten, tenzij de medewerker of mede (tijdelijke) cliënt toestemming heeft gegeven om binnen te komen.

Bedrijfshulpverleners

Aanwijzingen van medewerkers dienen in het belang van de veiligheid en de goede orde te worden opgevolgd. In Plataan zijn medewerkers en vrijwilligers opgeleid tot bedrijfshulpverleners (bhv'ers). Bij calamiteiten dient iedereen de aanwijzingen van bedrijfshulpverleners, politie en brandweer op te volgen.

Vluchtroutes

Vluchtroutes zijn duidelijk aangegeven in Plataan. Houd deze vluchtroutes altijd vrij toegankelijk.

Preventie en verspreiding van infectieziekten

Om te voorkomen dat een infectieziekte zich binnen de locatie verspreidt, of zich verder

verspreidt, kunnen maatregelen noodzakelijk zijn voor de veiligheid van de tijdelijke cliënten, bezoekers, medewerkers en vrijwilligers. Deze maatregelen zijn vaak tijdelijk van aard en gelden bovenop / in plaats van de huisafspraken.

GOED OM TE WETEN ...

Plataan beschikt over diverse voorzieningen, waaronder:

- één- of tweepersoonskamer met badkamer en kledingkast
- polsalarm
- geestelijke zorg
- kapsalon
- pedicure
- beweegruimte
- Gasterie (restaurant)

U vindt de openingstijden van de verschillende voorzieningen op de publicatieborden op de begane grond.

Zorgkaart Nederland

Wat vindt u van onze zorg- en dienstverlening? Sluit deze goed aan bij uw wensen en verwachtingen? Komen we onze afspraken goed na?

Laat ons weten wat u van ons vindt en geef uw waardering op Zorgkaart Nederland. Dat kan heel eenvoudig. Op de website van Zorgkaart Nederland (www.zorgkaartnederland.nl).



