



Aan alle naasten

Heerlen, juli 2026

Kenmerk:
Betreft: hitteprotocol
CC:
Behandeld door:

Beste naaste,

De afgelopen dagen is het uitzonderlijk warm geweest en ook de komende periode zullen de temperaturen weer gaan stijgen. We begrijpen heel goed dat u zich zorgen maakt over uw naaste. Die zorgen begrijpen wij en delen wij ook. Hoge temperaturen vragen veel van onze bewoners, zeker omdat veel van hen extra kwetsbaar zijn voor de gevolgen van hitte.

Binnen Sevagram heeft de gezondheid en het comfort van onze bewoners tijdens warme dagen onze hoogste prioriteit. Op al onze locaties werken we volgens ons hitteprotocol en nemen zorg- en facilitaire medewerkers samen aanvullende maatregelen om bewoners zo comfortabel en veilig mogelijk door deze warme periode te helpen.

Dat betekent onder andere dat we:

- bewoners regelmatig extra drinken aanbieden en de vochtinname goed in de gaten houden;
- naast drinken ook extra verkoelende tussendoortjes aanbieden, zoals fruit en ijsjes;
- waar mogelijk gebruikmaken van airco's, ventilatoren, zonwering en koelere ruimtes binnen de locatie;
- activiteiten aanpassen aan de temperatuur en overmatige inspanning voorkomen;
- bewoners extra observeren op signalen van uitdroging, oververhitting of andere gezondheidsrisico's;
- onze werkzaamheden waar mogelijk aanpassen aan de warme omstandigheden.

Waarom plaatsen we niet overal een airco?

We krijgen regelmatig de vraag waarom niet iedere kamer of afdeling van een mobiele airco kan worden voorzien. Dat is een begrijpelijke vraag.

Ook wij zouden iedere bewoner graag een gekoelde kamer bieden. Helaas is dat in de praktijk niet altijd mogelijk. Het plaatsen van mobiele airco's is afhankelijk van verschillende factoren, zoals de technische mogelijkheden van het gebouw, de beschikbare elektrische capaciteit, de brandveiligheid en de veilige afvoer van warme lucht. Daarnaast zijn mobiele airco's tijdens landelijke hitte zeer beperkt of zelfs niet meer beschikbaar en moeten we ook rekening houden met de veilige belasting van de elektrische installaties en de brandveiligheid binnen onze locaties.

Daarom zetten we de beschikbare middelen daar in waar dit op basis van een zorgvuldige medische en zorginhoudelijke afweging het meest noodzakelijk is en blijven we zoeken naar andere manieren om bewoners zoveel mogelijk verkoeling en comfort te bieden.

Ook uw hulp is waardevol

U kunt zelf ook bijdragen aan het comfort van uw naaste. Bijvoorbeeld door tijdens een bezoek samen iets extra's te drinken, een favoriete koude versnapering mee te nemen (voor zover dit past binnen eventuele dieet- of medische afspraken), lichte kleding mee te brengen of uw naaste te stimuleren voldoende te drinken.

Maakt u zich zorgen over de gezondheid of het welzijn van uw naaste? Bespreek dit dan gerust met de zorgmedewerkers. Zij kijken graag samen met u wat op dat moment nodig is.

Samen zorgen we voor onze bewoners

Onze medewerkers zetten zich, vaak onder warme en intensieve omstandigheden, iedere dag met grote betrokkenheid in voor onze bewoners. Daar zijn wij trots op en wij waarderen ook uw begrip en betrokkenheid.

Wij volgen de weersontwikkelingen en de situatie op onze locaties dagelijks. Waar nodig passen wij onze maatregelen aan, zodat deze blijven aansluiten bij de omstandigheden en de behoeften van onze bewoners.

Hartelijk dank voor uw vertrouwen en betrokkenheid.

Met vriendelijke groet,
Sevagram