

Kwaliteitsbeeld Sevagram 2024

Het Generiek kompas is een landelijk hulpmiddel om de kwaliteit van zorg hoog te houden. Hierin staat de levenskwaliteit van cliënten centraal. Dit sluit mooi aan bij de Planetree-methode die we bij Sevagram toepassen.

We gebruiken het kompas om onszelf te verbeteren, en zo goede zorg en welzijn te blijven bieden. Aan de hand van de vijf bouwstenen van het kompas laten we de belangrijkste stappen zien we in 2024 hebben ondernomen voor onze cliënten en medewerkers.

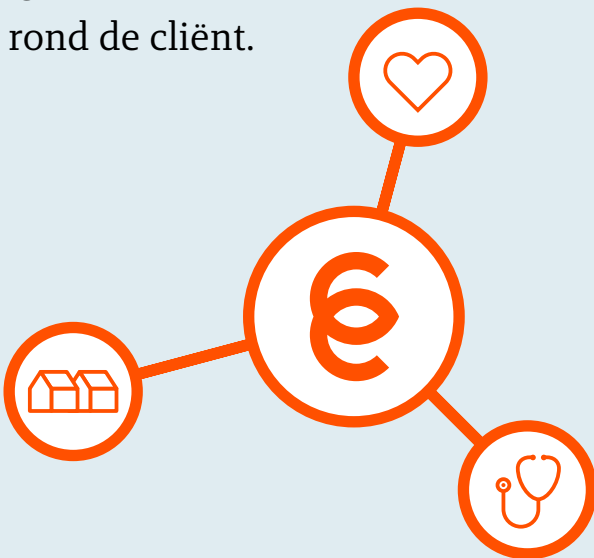
Bouwsteen 1 Het open gesprek

Zorg en welzijn worden afgestemd op de wensen en behoeften van de cliënt. De Planetree visie benadrukt het belang van mensgerichte zorg, waarin de cliënt een actieve deelnemer is die regie houdt over zijn of haar eigen leven.



Bouwsteen 2 Het bouwen van netwerken

Planetree benadrukt het belang van samenwerking tussen formele en informele zorg, waarbij naasten en professionals gezamenlijk een ondersteunend netwerk vormen rond de cliënt.

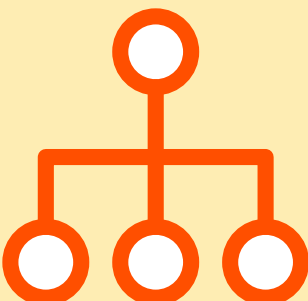
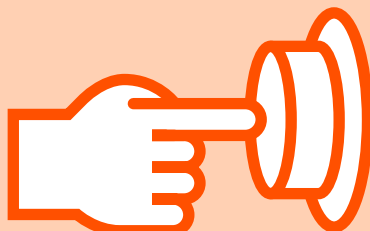


Bouwsteen 5 Werken aan kwaliteit

Kwaliteit wordt niet alleen gezien als het voldoen aan normen, maar als een continu proces van leren, verbeteren en innoveren.

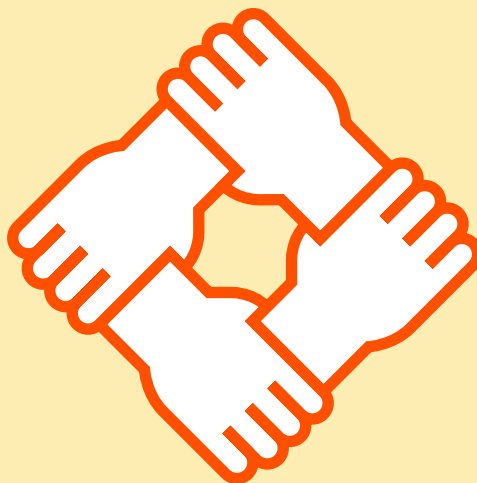
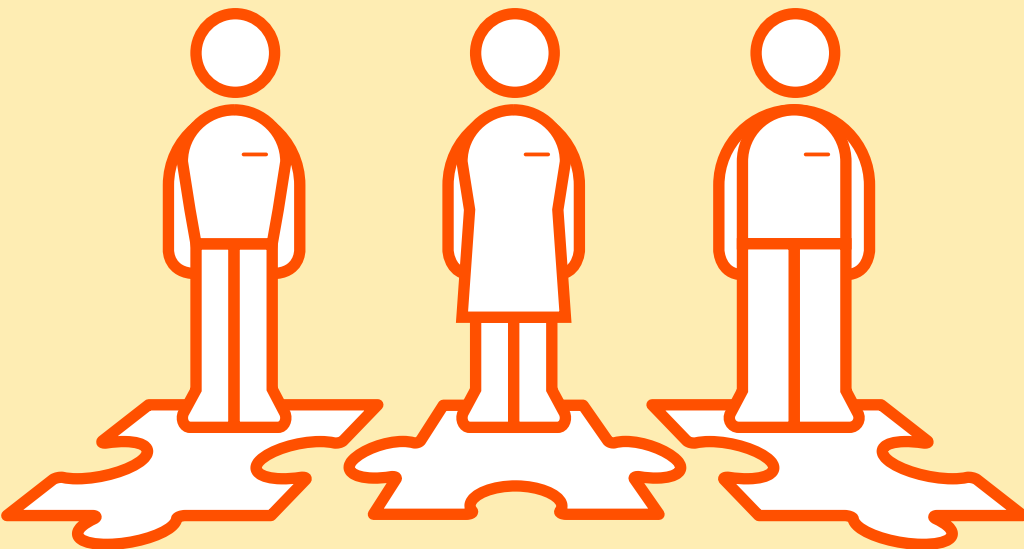
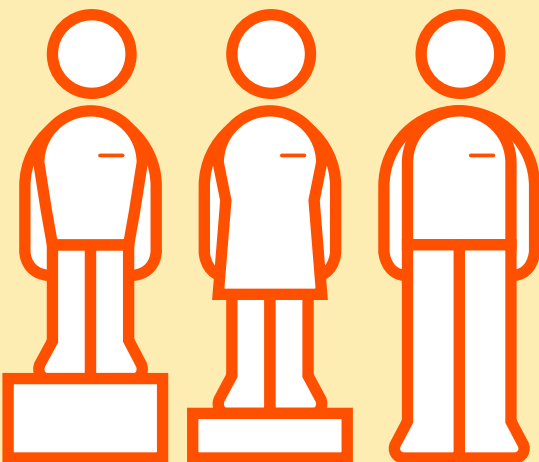


8,5



Bouwsteen 3 Het werk organiseren

Een effectieve zorgorganisatie draagt bij aan een veilige en helende omgeving voor cliënten en ondersteunt medewerkers in het leveren van mensgerichte zorg.



Bouwsteen 4 Leren en ontwikkelen

Een lerende organisatiecultuur helpt medewerkers om zich continu te ontwikkelen, teams sterker te maken en de zorg continu te optimaliseren.

