

SEVAGRAM INNOVATIE

Jaarplan 2025



Content

1 Terugblik op 2024

2 Jaarplan 2025

‘Geen enkele innovatieve
organisatie is een eiland’

(Richardson, 1972)

Terugblik op 2024

1 Herontwerp Wonen, Welzijn en Zorg

De uitdaging

Het herontwerp is gestart met een heldere ontwerpvraag: **Hoe kan Sevagram met minder middelen voor meer kwetsbare ouderen wonen, welzijn en zorg blijven bieden, terwijl we tegelijkertijd het werkplezier van medewerkers vergroten?**

Aanpak

Ons onderzoek begon praktijkgericht, met focus op de dagelijkse werkvloer-realiteit. We analyseerden trends en toekomstscenario's, vertaalden bevindingen naar concrete inzichten, en hebben met medewerkers een nieuwe toekomst voor Sevagram's intramurale dienstverlening ontworpen.

Resultaten

We hebben een eenvoudig, toekomstbestendig herontwerp ontwikkeld met strategische koerswijzigingen. Het proces is gepresenteerd, organisatiebreed goedgekeurd, en zal in 2025 verder worden uitgewerkt.

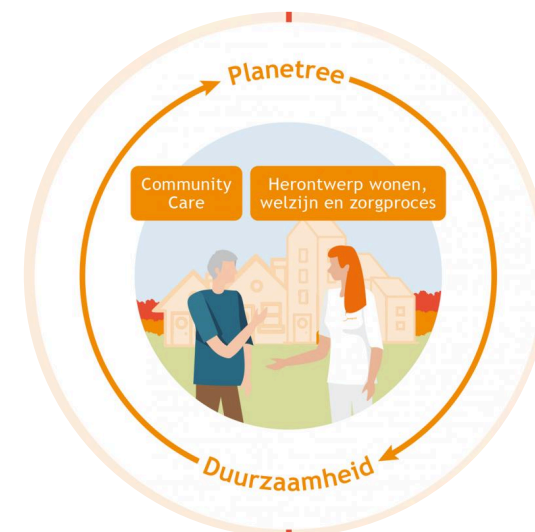
Impact

Het herontwerp richt zich op het creëren van impact voor cliënten en medewerkers, enkele voorbeelden zijn:

1. **Gezamenlijke missie voor waardetoevoeging aan cliënten en hun netwerk**
2. **Werkgeluk verhogen door plezier en voldoening**
3. **Aantoonbare bekwaamheid als bevoegdheid, ondersteund door interne ontwikkeling**
4. **Vereenvoudiging van processen en structuren**
5. **Verschuiving van zorg naar wonen en welzijn, met focus op levenskwaliteit**
6. **Versterkte samenwerking over functie-, afdelings- en locatiegrenzen heen**

Toekomst

Vanaf 2025 zetten we de koers in werking. **Samen met alle betrokkenen** zoeken we naar manieren om het herontwerp werkelijkheid te maken.



Terugblik op 2024

2 Nacht & Rust

Nacht & Rust is geïmplementeerd op 10 van de 11 PG-locaties van Sevagram. Afgelopen jaar hebben **524 Sevagram - medewerkers** meermaals gebruik gemaakt van de applicatie om het slaappatroon van de bewoner in kaart te brengen en te verbeteren.

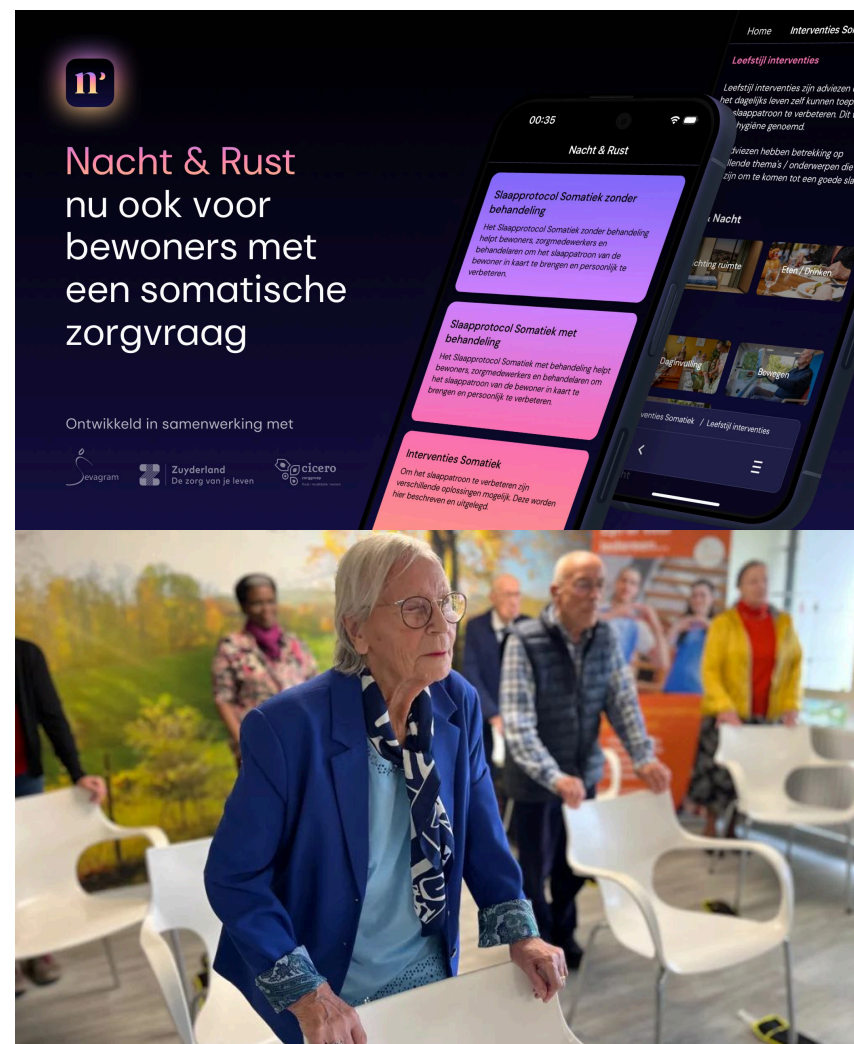
Daarnaast is er een nieuw gedeelte voor WLZ-Somatiek ontwikkeld, getest en in gebruik genomen, in samenwerking met Cicero Zorggroep, Zuyderland Care en de HOZL.

Nacht & Rust is beschikbaar in 9 verschillende talen. In 2024 hebben **5411 unieke gebruikers** de app minimaal 1x gebruikt.

3 Smart Floor

In samenwerking met de Paramedische Dienst en Community Care is onderzocht hoe de Smart Floor kan worden ingezet om valgevaar bij ouderen, zowel binnen als buiten Sevagram, in kaart te brengen. In totaal zijn **135 ouderen gescreend**, waarna **20 cliënten** verdere behandeling hebben ontvangen van een paramedicus van Sevagram. Op basis van deze resultaten is de licentie verlengd.

De Smart Floor is ook ingezet in combinatie met een pilot voor een valpreventieprogramma bij Community Care, proeftuin Douvenrade. Dit heeft geresulteerd in een vermindering van zowel het valrisico als de valangst bij **10 cliënten**.



Terugblik op 2024

4 CRP-POCT

Er heeft in samenwerking met de Medische Dienst **een succesvolle pilot** van de CRP-POCT (Point of Care Testing) plaatsgevonden op locaties Dr. Ackenshuis en de Regenboog naar de meerwaarde.

De CRP-POCT wordt organisatie breed geïmplementeerd.

5 Eetrobots

In 2024 is een begin gemaakt met het project Eetrobots. Er zijn concept-criteria opgesteld die relevant zijn voor het gebruik van eetrobots in de praktijk.

6 Virtual Reality Stressreductie Medewerkers

Er heeft een onderzoek plaatsgevonden naar de meerwaarde van VR ter stressreductie van medewerkers. Het onderzoek heeft de volgende conclusies opgeleverd:

- De VR bril en VRelax hebben tijdelijk stress-verlagend effect.
- VR helpt als instrument om bewust pauze te nemen
- Structureler effect VR te verwachten middels beleid op duurzame inzetbaarheid met VR als instrument
- Het stressreductie effect is onafhankelijk van gender en basis stress perceptie (PSS)
- In de onderzoeksgroep waren er geen personen met een hoge PSS-score



Terugblik op 2024

7 Onderzoek en Innovatie

In 2024 zijn stappen gezet om onderzoek beter te positioneren binnen de organisatie, samen met de Medische Dienst:

- Er is een eerste concept uitgewerkt en akkoord gegeven door het Innovatie Comité
- Het plan is op basis van de feedback verder uitgewerkt tot een voorstel voor het directieteam
- Het plan is door het directieteam goedgekeurd

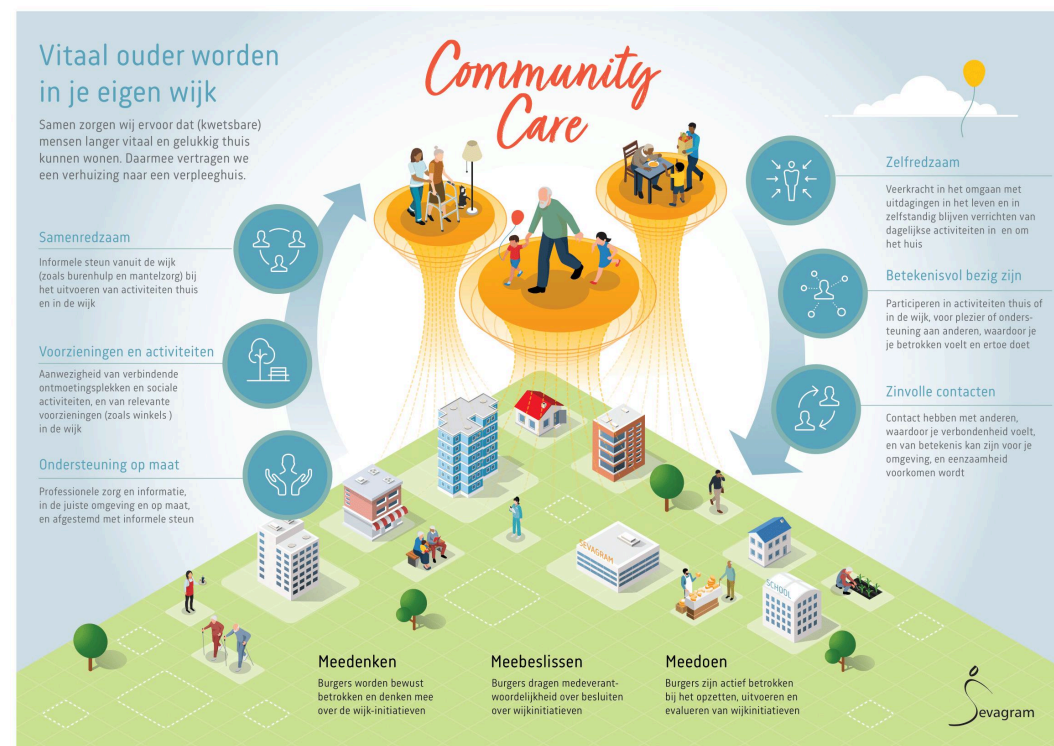
8 Community Care

Het eindrapport over de meerwaarde van Community Care is opgeleverd.

Community Care volgt een 'doen en leren'-aanpak om flexibel in te spelen op de complexiteit van het zorgsysteem. Een framework met indicatoren biedt richting bij het ontwikkelen van samenwerkingen en initiatieven in proeftuinen. Deze worden geleid door coördinatoren die lokale netwerken en stakeholders, zoals cliëntenraden en gemeenten, actief betrekken.

Samenwerking met externe partijen, zoals de Seniorenraad in Valkenburg, benadrukt het belang van maatwerk en burgerparticipatie. Een visuele weergave van de doelen van Community Care ondersteunt heldere communicatie en enthousiasmeert stakeholders. In twee jaar tijd zijn **39 initiatieven** ontwikkeld en gestart, in samenwerking met **60 partners**.

Daarnaast is de leiding van het project overgedragen en is de overgang naar het programma Community Care afgerond.



Terugblik op 2024

9 Ontwikkelbord

Momenteel zijn 60 ontwikkelborden binnen Sevagram in gebruik. In 2024 is het invullen van de stuurgetallen gedigitaliseerd in de vorm van een app. Momenteel maken **46 afdelingen** en **644 gebruikers** gebruik van de Digitale Stuurgetallen:

- **293 stuurgetallen zijn digitaal ingevuld**
- **7353 antwoorden zijn gegeven**

Bovendien hebben **72 deelnemers** de basistraining voor het Ontwikkelbord gevolgd, terwijl **32 deelnemers** de verdiepende training hebben afgerond.



Scan mij voor het invullen van de digitale stuurgetallen



Snel. Eenvoudig.
Overal te gebruiken

Terugblik op 2024

10 Innovatie Community

Duurzaam Innoveren

In het afgelopen jaar heeft onze Innovatie Community aanzienlijke vooruitgang geboekt. Een belangrijk initiatief was de lancering van **de masterclass 'Duurzaam Innoveren.'** Van de geplande vier bijeenkomsten, hebben er twee plaatsgevonden in 2024. De Community-leden beoordelen de bijeenkomsten als zeer waardevol en positief.

Challenge: Verminderen van de regeldruk

Daarnaast heeft de Innovatie Community zich ingezet om de regeldruk te verminderen. In 2024 hebben **10 initiatieven** bijgedragen aan het verder beperken van bureaucratische rompslomp en administratieve last, waaronder:

- **Telefoontjes in de zorg**
- **Rapporteren op zorgplan**
- **Bloedprikken**

Innovatieve ideeën vanuit de organisatie

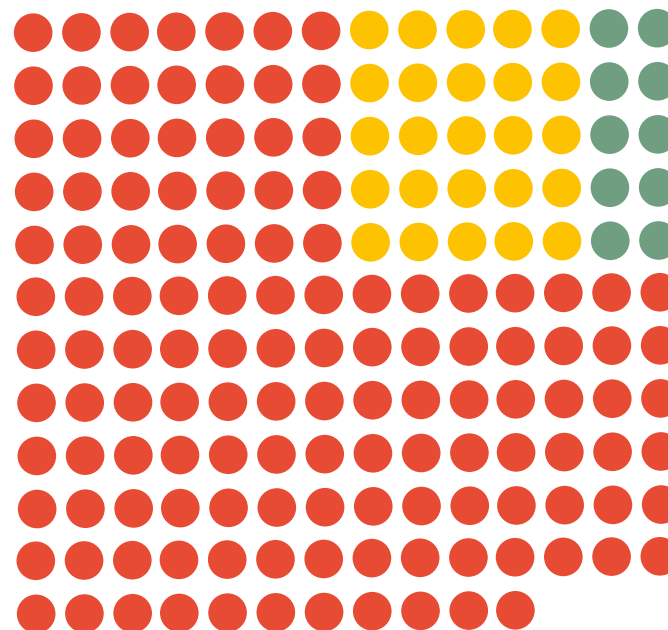
De Innovatie Community is aan de slag gegaan met **25 innovatieve ideeën** van medewerkers. Deze zijn samen met de medewerker opgepakt, waaronder:

- **Marktplaats voor overgebleven Sevagram materialen**
- **Flesjes en blikjes verzamelen**
- **Placemats voor bewoners met adviezen van de ergotherapeut**
- **Warmte en koude regulatie voor receptiemedewerkers**

Leergemeenschappen

De leergemeenschappen hebben in het afgelopen jaar een belangrijke bijdrage geleverd aan kennisdeling en samenwerking binnen onze organisatie:

- **Seksualiteit en Intimiteit: 2 bijeenkomsten met 60 deelnemers**
- **Verbinden: 3 bijeenkomsten met 70 deelnemers**
- **Nacht & Rust: Start in 2025**

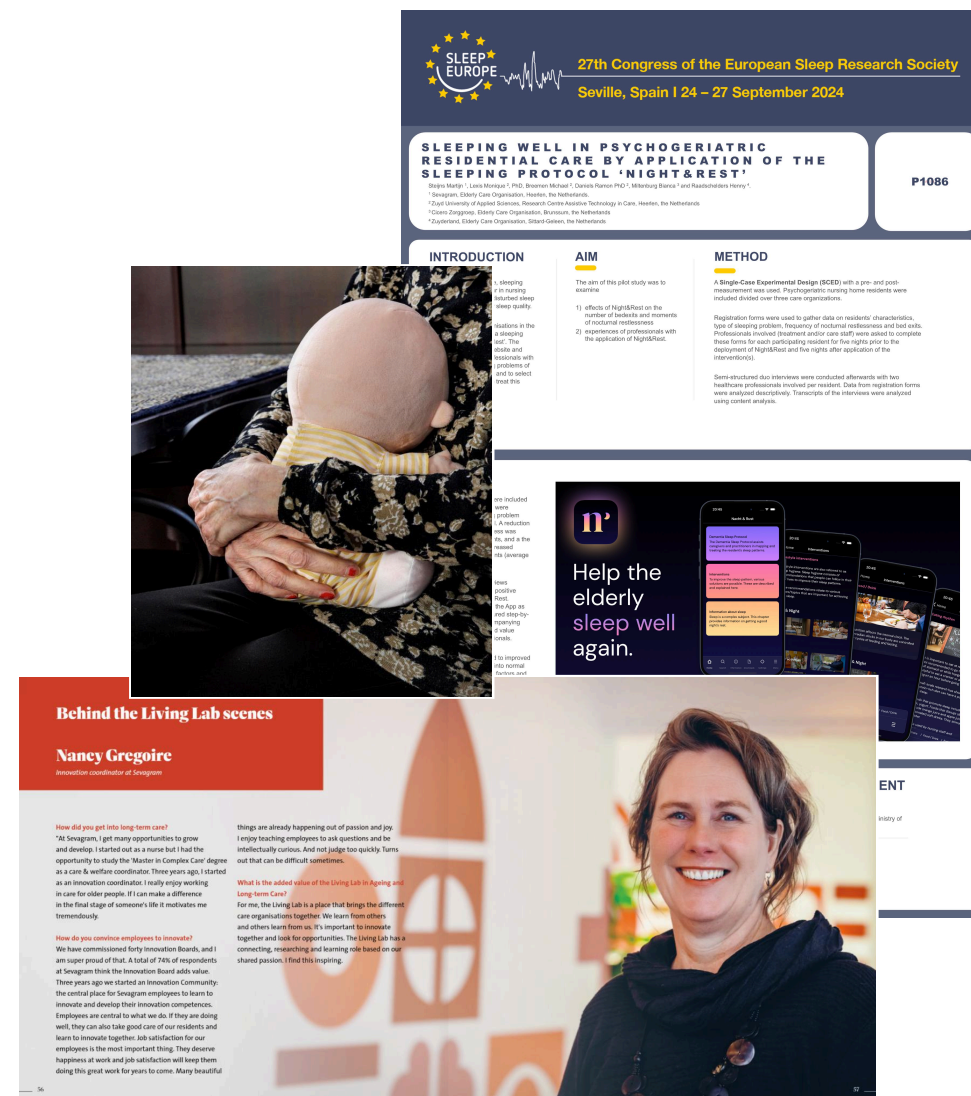


- Initiatieven
- Innovatieve ideeën
- Deelnemers Leergemeenschap

Terugblik op 2024

Communicatie

- / Verschillende (wetenschappelijke) artikelen over Nacht & Rust
- / Wetenschappelijk artikel over **Exoskelet in Disability & Technology**
- / Artikel over de inzet van de HIRO Sociale Robot
- / Deelname aan Technology Experience Day van Zuyd Hogeschool
- / Geparticipeerd aan Slimme Zorg Estafette met Slaap
- / Artikel in Tijdschrift voor de Zorg over **"Innoveren uit behoefte"**
- / Artikelen over het herontwerp Wonen, Welzijn en Zorg
- / Verschillende bijdragen in de Sevaflits en Hallo!
- / Meegewerkt aan de landelijke campagne om Ergotherapie op de kaart te zetten
- / Posterpresentatie van Nacht & Rust op het **European Sleep Congress** in Sevilla
- / Verschillende workshops voor Zuyd, AWO en Universiteit Maastricht
- / Participatie in netwerkcoalities als IZA, Zorgconnect Zuid-Limburg en AWH-Z
- / Artikel in het **International Magazine van AWO-L** over het werk van Nancy Gregoire
- / Workshop op **Brightlands Smart Health Day 2024**



Jaarplan 2025

2025 staat in het teken van de herijking van de Innovatiestrategie. De innovatiethema's opgesteld in het Innovatiebeleid 'the next step voor zorg, welzijn en behandeling' is daarom bij het opstellen van dit document losgelaten.

Het jaarplan 2025 is als volgt opgebouwd:

1 Herijking Innovatiestrategie

2 Programma Innovatie

3 Ontwikkelbord

4 Innovatie Community



1 Herijking Innovatiestrategie

Dit jaar staat in het teken van de herijking van de innovatiestrategie. Dit onderdeel bestaat uit 2 onderdelen, nl:

1. Herijking van de Innovatiestrategie
2. Vergroten van de Innovation Readiness

1.1 Herijking Innovatiestrategie

1.1.1 Innovatiestrategie

De huidige innovatiestrategie wordt herschreven in lijn met de concernstrategie.

Verwacht resultaat

Een vernieuwde innovatiestrategie die aansluit op de overkoepelende concernstrategie.

1.1.2 Innovatiethema's

De huidige innovatiethema's worden herbeoordeeld op basis van literatuuronderzoek, trends en de behoeften van de organisatie. Waar nodig worden ze herzien en aangepast.

Verwacht resultaat

Vernieuwde innovatiethema's die aansluiten bij de actuele trends, inzichten uit literatuur en de specifieke behoeften van de organisatie.



1.2 Vergroten Innovation Readiness

1.2.1 Innovation Readiness

Doorgroeien naar een innovation-ready organisatie op hoog niveau betekent dat we regelmatig en met open blik samen reflecteren op onze ontwikkeling. In lijn met de herijking van het innovatiebeleid vragen wij ons af of we Sevagram-breed onze innovatieprincipes met de juiste competenties omzetten naar de juiste acties en resultaten.

Verwacht resultaat

Op basis van de MIRA (Maastricht Innovation Readiness Aanpak) is een overzicht opgesteld van de Innovation Readiness van de organisatie.

1.2.2 Innovatie omgeving

Samen met HRD willen wij opnieuw de mogelijkheid benutten om het Sevagram Innovatie Leren Lab te realiseren. Dat betekent de ruimten op een goede manier aan elkaar te verbinden zodat ze elkaar versterken.

Verwacht resultaat

Het Sevagram Innovatie Leren Lab (SILL) wordt gerealiseerd, waarbij een optimale verbinding tussen de ruimten wordt gecreëerd, wat uiteindelijk bijdraagt aan een effectievere leer- en innovatieomgeving.

1.2.3 Ecosysteem

We participeren in (innovatieve) netwerken met externe stakeholders. Organisaties hebben zelden alle hulpbronnen om te innoveren en zijn afhankelijk van hulpbronnen van andere partijen. Een succesvolle samenwerking is afhankelijk van de strategische, culturele en organisatorische fit.

Verwacht resultaat

Visualisatie van het huidige ecosysteem en alle betrokken of benodigde partners.

We hebben een **passie** om
het leven van cliënten en
medewerkers te verbeteren.

stimuleren **iedereen**
innen de organisatie
om mee te doen.

We staan **open**
voor allerlei soorten
innovatie.

We zijn **transparant**
over innovatie- en
leerresultaten.

kiezen voor een
creatieve, design
leven aanpak

We durven te
experimenteren.

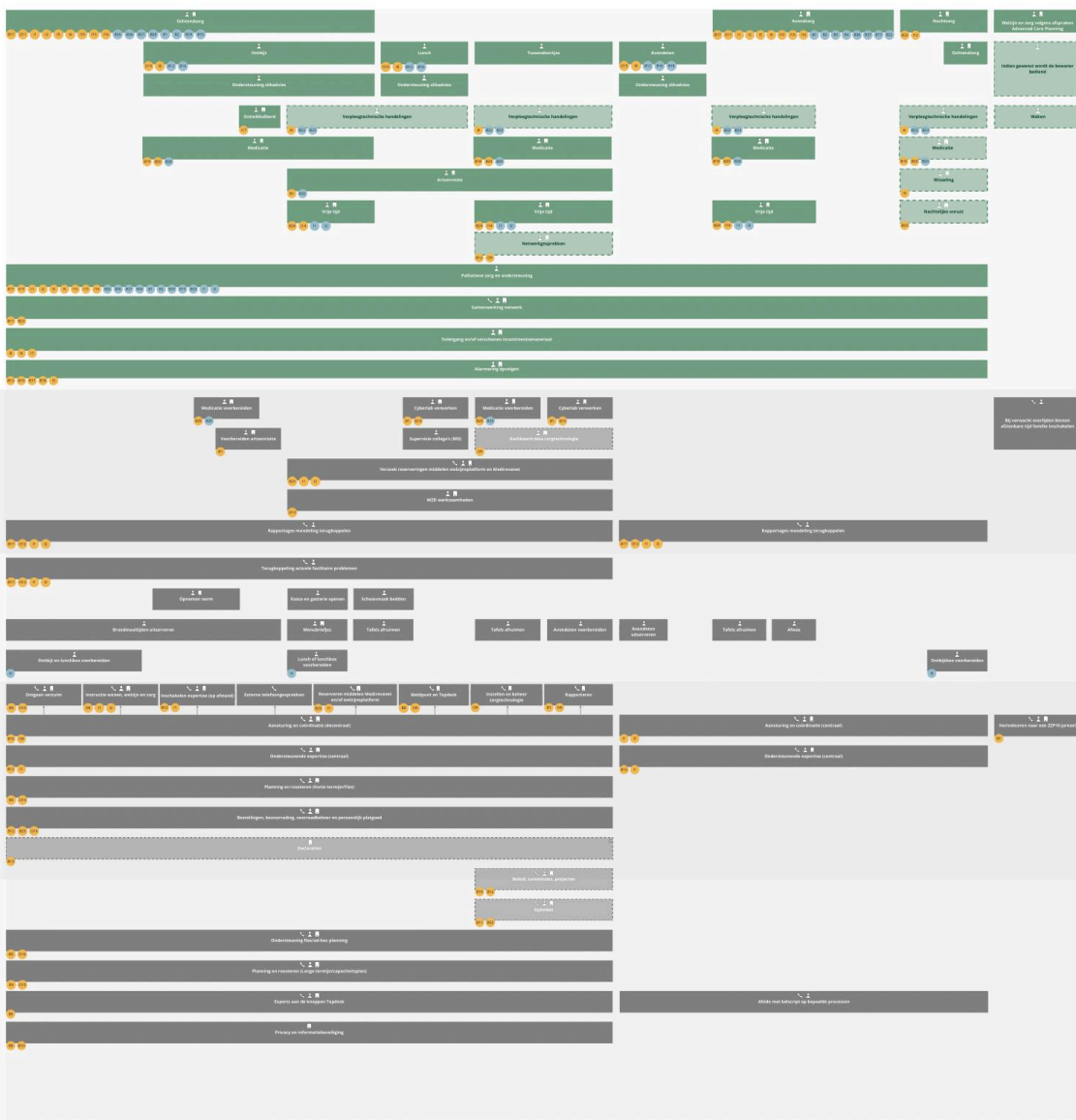
1.2.4 Onderzoek en Innovatie

Er wordt voortgebouwd op het plan van aanpak dat in 2024 door het directieteam is goedgekeurd. Betrokken medewerkers worden geselecteerd, waarna het plan zal worden uitgevoerd.

Er worden tevens stappen gezet t.a.v. de inrichting van een ethische commissie. Kwaliteit en Veiligheid heeft dit tevens in het jaarplan staan.

Verwacht resultaat

Er is een onderzoekscommissie opgericht die inmiddels volledig operationeel is. De samenstelling van de commissie vormt een goede afspiegeling van zowel de praktijk als het onderzoeksveld, waardoor een evenwichtige en veelzijdige aanpak gewaarborgd is.



2 Programma Innovatie

Het programma Innovatie zal voor een groot deel bestaan uit projecten voortkomend uit het Herontwerp Wonen, Welzijn en Zorg. Daarnaast worden ook reguliere innovatieprojecten uitgevoerd.

2.1 Sevassistent

Een kunstmatige intelligente assistent gecreëerd vanuit bestaande technologie. Deze ondersteunt een aansturende functie op locatie bij onder andere rapporteren en Topdesk-bonnen.

Verwacht resultaat

Er is een verkenning uitgevoerd naar bestaande technologieën, wat heeft geleid tot de ontwikkeling van een lo-fi prototype. Dit prototype dient als eerste concept om de mogelijkheden en toepasbaarheid van de technologieën verder te onderzoeken en te evalueren.

2.2 Lavicta Lichaamsdroger

Voor onze zorgmedewerkers en bewoners is het douchemoment een complexe en arbeidsintensieve activiteit. De Lavicta Lichaamsdroger zorgt dat de bewoner in enkele minuten gedroogd wordt, zonder lichamelijk contact. De meerwaarde van de Lavicta Lichaamsdroger wordt op locatie(s) getoetst.

Verwacht resultaat

Een adviesrapport over de meerwaarde van de Lavicta Lichaamsdroger op medewerkers- en bewonersniveau.

2.3 Kunstgebitreiniging

Verlagen van arbeidsintensiteit en aantrekkelijk maken van het werk door handelingen zoals kunstgebitten reinigen weg te nemen. Het verbeteren van de mondhygiëne en het comfort van ouderen in zorginstellingen door de implementatie van een geautomatiseerd kunstgebitreinigingssysteem.

Verwacht resultaat

Een adviesrapport (en mogelijk implementatierapport) over het gebruik van geautomatiseerde kunstgebitreinigingssysteem.

2.4 Nacht & Rust

In 2025 wordt gewerkt aan de verdere integratie van Nacht & Rust binnen de organisatie. Samen met Alzheimer Nederland wordt de voortgang van de implementatie en borging van Nacht & Rust voor het onderdeel Dementie nauwkeurig gevolgd en geëvalueerd. Tegelijkertijd worden de mogelijkheden verkend om het Somatiek-onderdeel uit te rollen naar WLZ-somatische locaties.

Daarnaast worden innovatieve producten die kunnen bijdragen aan een beter slaapklimaat en verbeterde slaaphygiëne actief onderzocht en gemonitord.

Verwacht resultaat

Implementatie en borging van Nacht & Rust binnen alle WLZ-locaties en GRZ.

2.5 VR Welzijn

We onderzoeken en overwegen mogelijke toepassingen van virtual reality voor welzijn, het omgaan met onbegrepen gedrag en het verminderen van eenzaamheid. Dit omvat mogelijk ook het uitvoeren van pilotprojecten om de effectiviteit te testen.

Verwacht resultaat

Adviesrapport en waar mogelijk een opschaling van VR ten behoeve van Welzijn.



2.6 Vertaaltool

We onderzoeken en overwegen het gebruik van een mogelijke vertaaltool. Sevagram wordt steeds vaker geconfronteerd met cliënten die de Nederlandse taal niet goed beheersen. Om ook voor hen goede zorg en welzijn te kunnen bieden, zoeken we naar een geschikt middel waarmee onze medewerkers de taalbarrière kunnen verminderen of zelfs kunnen overwinnen.

Verwacht resultaat

Een adviesrapport omtrent het al dan wel of niet opschalen van de vertaaltool binnen de locaties van Sevagram.

2.7 AWHZ

Sevagram Innovatie neemt deel aan de Academische Werkplaats Hulpmiddelen – Zelfredzaamheid. Binnen deze werkplaats wordt de toegevoegde waarde van eetrobots in de VVT-sector onderzocht. Daarnaast wordt onderzocht hoe de zelfredzaamheid bij de toiletgang verder gestimuleerd kan worden.

Verwacht resultaat

Deelname aan de projecten Eetrobots en Toiletgang heeft praktische handvatten opgeleverd die zorgprofessionals helpen de zelfredzaamheid van cliënten te verbeteren, zowel bij het eten als tijdens de toiletgang.

L/ACTIE	GEREED	NAAM	STATUS
12⁰⁰ en 12³⁰ haa baar af d3 sms/voor. bezot me willemijn mailt Piaune relatie mailt pmo. weekend 26 mrt → mel. Stuur mail naar Regina + Sandra in betrekken kan.		afgerond.	
en vordig. 26 mrt 6 tot 7 x	21-3	Je	

3 Ontwikkelbord

3.1 Ontwikkelbord

In 2025 wordt het ontwikkelbord doorontwikkeld tot een volwaardig product. Daarnaast wordt de implementatie van de digitale stuurgetallen voortgezet. Ook worden de basis- en verdiepende trainingen over het gebruik van het ontwikkelbord verder uitgerold en verbeterd.

Verwacht resultaat

1. Doorontwikkeling tot geïntegreerd totaalproduct
2. Volledige implementatie van digitale stuurgetallen
3. Het geven van basis- en verdiepende trainingen



Scan mij voor het invullen van de digitale stuurgetallen



4

Innovatie Community

4.1 Innovaties werkvloer

De Innovatie Community ondersteunt en begeleidt medewerkers bij het ontwikkelen en implementeren van incrementele innovaties vanuit de werkvloer.

Verwacht resultaat

Een overzicht van incrementele innovaties vanuit de werkvloer met geleerde lessen.

4.2 Leergemeenschappen

De leergemeenschappen "Seksualiteit en Intimiteit" en "Verbinden" worden gecontinueerd in 2025. Tevens zal er een leergemeenschap over het onderwerp "slaap" worden opgestart.

Verwacht resultaat

In 2025 vinden minimaal twee bijeenkomsten per leergemeenschap plaats, waar medewerkers elkaar inspireren en van elkaar leren.

4.3 Herontwerp Wonen, Welzijn en Zorg

De Innovatie Community gaat waar mogelijk ondersteunen bij enkele projecten vanuit het Herontwerp Wonen, Welzijn en Zorg. In afstemming met het programma Innovatie en Herontwerp wordt gekeken waar men een rol kan spelen.

Verwacht resultaat

De Innovatie Community ondersteunt bij enkele projecten vanuit het Herontwerp Wonen, Welzijn en Zorg.

