

Sevagram's maatschappelijk jaarverslag

Inhoudsopgave

4

Voorwoord



6

Locaties



21

Ondersteuning



31

Sevagram Verwenzorg



36

Kwaliteit en veiligheid



39

Terugblik Raad van Toezicht



Voorwoord



Het jaar 2020 begon als ieder ander jaar. Natuurlijk hoorden we vanuit China berichten over een onbekend virus. Maar het verontrustte ons vooralsnog niet. Totdat Italië bijna dagelijks in het nieuws was en daarmee het virus -dat we leerden kennen als corona of COVID-19- steeds dichterbij kwam. Eind februari was ook in Nederland de eerste besmetting een feit. Vanaf toen ging alles snel. Het was vrijwel meteen duidelijk dat overheden vooral hun oudste burgers moesten beschermen. Nederland ging op slot en in maart 2020 gingen ook alle zorgcentra dicht. Wij ook. Vanaf toen begon een heel bijzonder jaar. Voor cliënten, hun familie, voor medewerkers en voor vrijwilligers. Kortom, voor héél Sevagram.

2020... een jaar waarin alles anders was!

Ondanks alle maatregelen die we troffen, kregen we te maken met een groot aantal besmettingen. Het virus greep om zich heen. Zowel bij onze bewoners als bij medewerkers. De hoge besmettingsgraad en het grote aantal ernstig zieke bewoners maakten dat de zorg in het afgelopen jaar vele malen intensiever was. Daarnaast speelde angst een grote rol. Angst om besmet te raken of om zelf, onbewust, iemand anders te besmetten. Het sluiten van de locaties, het verdriet en de eenzaamheid die daarmee gepaard gingen, zieke bewoners en medewerkers en de grote aantallen overlijdens hadden op iedereen een enorme impact.

Handen tekort

Omdat we letterlijk handen tekort kwamen, werd op iedereen binnen Sevagram een beroep gedaan om daar waar nodig bij te springen. Daar werd massaal en door iedere afdeling gehoor aan

gegeven. Collega's van de paramedische en ondersteunende diensten met een zorgachtergrond gingen tijdelijk terug de zorg in. Andere collega's verrichten veel werk in de achterhoede, zodat iedereen zo goed en zo veilig mogelijk kon blijven werken. Zij maakten bijvoorbeeld plannings voor familiebezoek voor locaties die daarvoor buiten het gebouw een plek gecreëerd hadden, begeleidden cliënten daar naartoe en vingen telefoontjes op van verontruste familieleden. Dat zorgde voor een groot gevoel van onderlinge solidariteit. Omdat de druk hoog bleef, werden ook mensen van buiten aangetrokken. Mensen, vaak zonder ervaring in de zorg, die we met een korte, intensieve training voorbereidden op ondersteunende werkzaamheden op onze locaties. Alles om onze zorgmedewerkers zoveel mogelijk te ontzorgen.

Creatieve oplossingen

Het was heel bijzonder om te zien hoeveel creatieve oplossingen medewerkers, familie, buurtbewoners en cliënten bedachten om contact toch mogelijk te maken. En hoe ze daarvoor uit hun comfortzone kwamen. Cliënten die eerder niets wilden weten van een smartphone of tablet, maakten zich dit met hulp toch eigen. Kleinkinderen brachten boodschappen over met stoepkrijt en spandoeken. Sommige bewoners erkenden zelfs dat de situatie ook voordelen had. Dat ze genoten van het uitslapen nu er geen vast bezoek- en activiteitenprogramma was. Maar ook van het praatje tijdens de verzorging, waar nu meer tijd voor was. Dat gold ook voor de zorgmedewerkers, die welzijn graag als vanzelfsprekend onderdeel zien van hun zorgtaken. Als 2020 iets duidelijk heeft gemaakt, dan is het wel hoe belangrijk partnerschap is. Niet alleen van medewerkers onderling, maar ook tussen verschillende disciplines en met naasten.

Mosae Zorggroep

Corona vroeg in 2020 veel van onze tijd en energie. Terwijl er ook voldoende andere zaken waren die onze aandacht vroegen. De overname van de Mosa Zorggroep was een belangrijke stap die wij op 1 september 2020 hebben gezet. Vanaf die datum



horen de locaties in Maastricht bij Sevagram en gaan ze verder als cluster Maastricht. Het samen gaan met een andere organisatie betekent kennismaken met collega's die gewend zijn op een andere manier te werken. Normaal gesproken ga je in dat geval met elkaar om tafel zitten om de verschillende werkwijzen onder de loep te nemen en samen te kijken wat slim is. Zo ontstaat er al gauw een band. Met thuiswerken kostte dat wat meer tijd en afstemming. Maar de bereidheid om elkaar te helpen was groot. Zo groeiden we stapje voor stapje naar elkaar toe.

Meer dan alleen corona

Gelukkig had 2020 toch ook een ander gezicht. Dat zie je terug in de leuke en creatieve activiteiten die op onze locaties zijn georganiseerd en die op de volgende pagina's van dit Jaarverslag een plek krijgen. Mooi waren ook de activiteiten vanuit Sevagram Verenzorg. Er waren -uiteraard coronaproof- veel mooie optredens van bekende Limburgse artiesten. Ook kunst en zelf creatief bezig zijn, had in 2020 alle aandacht en leverde prachtige kunstwerken op. Een greep uit al deze verwenningen vind je vanaf pagina 31 in dit verslag en daarnaast ook op de pagina's van onze locaties.

We dealen inmiddels al bijna anderhalf jaar met corona. Onze bewoners zijn inmiddels gevaccineerd en dat geldt ook voor een groot deel van onze medewerkers. Als je dit leest, hebben we stap voor stap op al onze locaties versoepelingen in gang gezet. Maar we blijven alert.

Tot slot willen we - ook namens ons directieteam - alle medewerkers en vrijwilligers van Sevagram oprecht danken voor hun enorme betrokkenheid en inzet die zij in 2020 en nu nog laten zien. En alle naasten en familieleden van onze cliënten voor hun geduld en vertrouwen. Samen waren én zijn we sterk!

Pim Steerneman en Trudie Severens
Raad van Bestuur

Locaties



Alle locaties in één oogopslag

Heerlen-Noord

De Hollehof
De Regenboog
Douvenrade
Elfershof
Oranjehof
Piushof
St. Anna
Ter Eyck
Tobias

Heerlen-Zuid

Molenpark
Plataan

Heuvelland

De Hazelhof
Dr. Ackenshuis
Geerlingshospice
Hospice Martinus
Langedael
Oosterbeemd
Panhuis
Valkenheim

Maastricht

Campagne
Fonterhof
Licht en Liefde
Scharwyerveld



Fonterhof

Bezoek schaapskooi

Wat hebben ze genoten, de bewoners die zich aanmeldten voor het bezoek aan de schaapskooi van de familie Lardenois in Epen. De oh's en ah's waren dan ook niet van de lucht. Schattig waren ze, al die lammetjes. Net als de puppy's die ze mochten vasthouden en knuffelen. Het herinnerde bewoners aan vroegere tijden, aan hun eigen hond of aan dieren in hun omgeving. Daardoor maakte het bezoek diepe indruk. Want zelfs na weken vertelden ze er nog over.



Gulpen

De Hazelhof

De Hazelhof herbergt drie nationaliteiten: Nederlands, Duits en Frans. Een bezoek aan het drielandpunt in Vaals, met een etentje ter plekke, leek daarom hét ideale uitje voor bewoners. Helaas gooide het coronavirus roet in het eten. Maar wat buitenshuis kan, dat kan binnenshuis net zo goed. Dus werd er een gezellige avond georganiseerd, met een internationaal 3-gangen buffet. Tussen de gangen door genoten de bewoners van de trucs van magisch entertainer Brandon Smeets en verleenden zelfs hier en daar hand- en spandiensten. De verbazing was groot. Want je zit er met je neus bovenop maar kunt toch niet begrijpen hoe het allemaal werkt. Het hield de gemoederen aardig bezig. Daarom duurde het wat langer voordat het toetje verorberd was. Er was zoveel om over te praten. Een magische avond! Daarover was iedereen het hartgrondig eens.

Gulpen

Dr. Ackenshuis

100^{ste} verjaardag pastoor Penders

Op 6 april 2020 vierde Pastoor Penders zijn 100^{ste} verjaardag in de binnentuin van het Dr. Ackenshuis. De Gulpense troubadour Ruud Verhoeven en leden van harmonie St. Gertrudis verrasten hem met een optreden in de binnentuin. Toen de coronaregels later in het jaar versoepeld werden, kreeg hij bovendien bezoek van burgemeester Ramaekers, die daarvoor ruimschoots de tijd nam. Tot aan het eind van zijn leven bleef de herinnering aan zijn 100ste verjaardag een glimlach op zijn gezicht toveren. Pastoor Penders overleed op 27 januari 2021.



Kletsjkeetje

Omdat het Dr. Ackenshuis in de hoogte is gebouwd, was raamvisite geen optie. Dus werd er gezocht naar een alternatief. Dat werd 'Ut Kletsjkeetje', een verwarmde keet voor het gebouw, waar cliënten en familie op een veilige manier met elkaar kunnen communiceren. Binnen 24 uur gerealiseerd, dankzij het creatieve brein van activiteitenbegeleidster Fanny Cloodt en de gulle gaven van een aantal sponsors. Familie en bewoners maakten dankbaar gebruik van de gelegenheid om elkaar weer te kunnen zien en spreken. Want ook al werden ze door plexiglas gescheiden, de babyfoon zorgde ervoor dat ze elkaar konden verstaan. Dat was even wennen, maar voelde al gauw vertrouwd. Elkaar weer in de ogen kunnen kijken, daar ging het om. Dat was goud waard.



Uitdelen appels

Maak je mensen nog blij met een appel? Ja! Dat bleek wel tijdens Dutch Food Week toen Fruitbedrijf De Esch uit Vaals kisten appels uitdeelde aan de bewoners van het Dr. Ackenshuis en Langedael. De smaakvolle appels vonden gretig aftrek. Medewerkers zorgden ervoor dat een deel werd omgetoverd tot ouderwetse compote en appeltaart. Geluk zit in kleine dingen. Zelfs in een appel.



De Hollehof

Barbecue in de tuin

Het waren de kleine dingen die het deden in 2020. De focus lag op kleinschalige activiteiten waarbij de cliënt centraal stond. Zoals de barbecue in de binnentuin, op een stralende dag in juni. En ook al zat iedereen op gepaste afstand van elkaar, de accordeonmuziek zorgde voor de nodige verbondenheid. Menig verzoeknummer werd meegezongen en de stemming zat er al gauw in. En buitenlucht maakt hongerig. Dus smaakte het eten opperbest. Het was fijn om zo 'onder elkaar' te zijn met bewoners en medewerkers. Een dag met een gouden randje.

Dansen, zwieren, draaien

Samen met Brigitta Santegoeds werkten bewoners aan een serie schilderijen voor de gang op de begane grond. Aan de hand van een thema dat ze zelf mochten kiezen. Het werd 'welkom', om bezoekers te laten weten hoe er naar hun komt wordt uitgekeken. Het resultaat: drie prachtige kunstwerken in vrolijke kleuren, voorzien van sprekende teksten. Die getuigen van het plezier van de makers. 'Laten we dansen, zwieren, zwaaien, dan gaan de rokjes zeker draaien.' Een mooier welkom is er niet.

Genieten van eigen tuintje

Zodra de zon schijnt begint het bij sommige bewoners te kriebelen. Dan moeten er plantjes komen om het voorjaar in te luiden. Zo sloegen medewerkers en familie de handen in elkaar om plantenbakken te vullen met voorjaarsbloeiers voor een tuinliefhebber op de begane grond. Zodat ze er vanuit haar woonkamer elke dag van kan genieten. Of lekker buiten in het zonnetje met een kopje koffie. Na gedane arbeid natuurlijk. Want planten hebben aandacht nodig. En reken maar dat ze die krijgen!



De Regenboog

Fotoshoot

Op de foto in je mooiste outfit. Met je haar gekapt en een vleugje make up. Zodat je uiteindelijk op je allerbest op de foto staat en straalt. Dat was het uitgangspunt van de fotoshoot voor bewoners. Even alle perikelen vergeten, in de spotlights staan en genieten van bewonderende uitroepen als de foto's eenmaal klaar zijn. Dat konden de meeste bewoners goed gebruiken. En reken maar dat ze genoten van de exclusieve aandacht en het eindresultaat van hun poseerwerk. 'Precies zoals ik ben' en 'ik mag er best nog zijn', waren de tevreden reacties. Bewoners waren echt verguld, ook omdat ze nu een mooi cadeau hadden voor hun kinderen.

Buitenoptreden Martin Hurkens

Ambassadeur Martin Hurkens is een graag geziene gast bij Sevagram. Met zijn stem raakt hij bewoners steevast in het hart. Toen binnen optreden dit keer niet mogelijk bleek, verraste Martin De Regenboog met een concert in de buitenlucht. Aan de voorkant van het gebouw, waar iedereen hem kon zien en horen, zong hij de sterren van de hemel. De muziek troostte en gaf moed. Iedereen had kippenvel en er rolde menig traan-tje, bij medewerkers en bewoners. Wat was het mooi! Daar kon iedereen weer even op teren. Het optreden werd mogelijk gemaakt door Oranjefonds, Sluyterman van Loo, RCOAK en Sevagram Verwenzorg.

Pony's op bezoek

Een kat of een hond om te aaien, dat is leuk. Maar een paard op bezoek in de Gasterie, dat is bijzonder, dat maakt heel wat los bij bewoners. Dat bleek wel toen Dennis en Priscilla op bezoek kwamen met hun pony's Smokey en Dalton, paarden getraind in het omgaan met (zieke) mensen. Er werd naar hartenlust geaaid en geborsteld. Smokey en Dalton aten letterlijk uit de handen van de bewoners. Ook waren de liefdevolle 'kopjes' niet van de lucht. Het maakte veel los. Smokey en Dalton lieten niemand onberoerd.



Elfershof

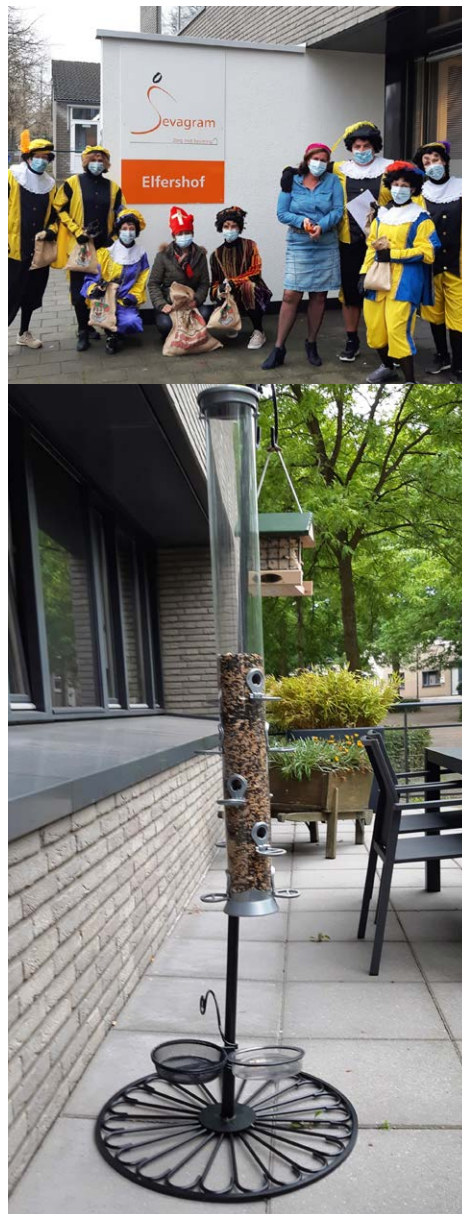
Eigen Pietenploeg

Helaas konden de Sint en zijn Pieten in 2020 niet op bezoek komen. Om bewoners toch een Sinterklaasgevoel te bezorgen, trommelde Elfershof zijn eigen Pietenploeg op. Met muziek, cadeautjes en een persoonlijk gedicht voor iedereen, werd elke huiskamer verrast. Groot was de hilariteit bij bewoners als ze achter de roetvegen een bekend gezicht ontdekten. Het zorgde voor een warme en intieme sfeer. Anders dan andere jaren, maar minstens zo waardevol en gezellig.

Voederpaal voor vogels

Maar liefst 500 zorginstellingen meldden zich aan voor de actie 'gratis vogelvoederplaats' van Vivara natuurbeschermingsproducten en Vogelbescherming Nederland. Door de enthousiaste inzending van medewerkster Marlou Steijns, mocht Elfershof zich rekenen tot de 100 gelukkige winnaars. Het plaatsen van de voederpaal op het terras ging vergezeld met een verhaal van activiteitenbegeleider Peter Deguelle, die zijn mooiste vogelfoto's presenteerde. Inmiddels vliegen de vogels op het terras af en aan en maken ook eekhoorns er dankbaar gebruik van. En kunnen bewoners er uren naar kijken.

*Vogels
vliegen nu
af en aan!*



Molenpark

Quarantainetas

Een 'quarantainetas' op maat om bewoners in quarantaine wat afleiding te bezorgen. Een Sevagram shopper, gevuld met spullen waarmee we de betreffende bewoner een plezier konden doen. Dat was het idee. Denk aan een puzzelboekje, kleurboek, tijdschrift en snoep. De tas werd dankbaar in ontvangst genomen. Wie dat wilde kreeg bovendien een tablet op zijn nachtkastje, om – met behulp van een medewerker – naar een film te kunnen kijken of naar muziek te luisteren.

Bushalte

Cliënten die graag naar huis willen, zijn vaak op zoek naar de bus. Dat bracht collega Tamara Kirsch op het idee om in de hal een bushalte te realiseren. Sevagram Verwenzorg zorgde ervoor dat die bushalte er kwam, in samenwerking met Veolia, firma Laudy en Falk Equipment Solutions. Een bushalte met 'echte' buskaarten, die er inmiddels voor zorgt dat bewoners rustiger worden als ze naar huis willen.

Winter Wonderland

Een initiatief, bedacht door de collega's van het Welzijnsteam. In amper een week tijd veranderde de binnentuin van de Molenwiek (de activiteitenbegeleiding van Molenpark) in een prachtig Winter Wonderland. Rekening houdend met de coronamaatregelen konden bewoners, in de verwarmde en aangeklede partytenten, en hun familie van elkaar genieten. Onder het genot van een hapje en drankje.

Herinneringskoffer

Voor iedere woning binnen Molenpark maakte ons Welzijnsteam een herinneringskoffer. Een mooie, ouderwetse koffer, gevuld met producten van vroeger. Sunlightzeep, een teddybeer, sigarendoosjes, 4711 parfum, scheerzeep met kwast en nog veel meer. Allemaal spullen die aanknopingspunten bieden om met bewoners in gesprek te gaan over vroeger en samen herinneringen op te halen. Met groot succes.

Nieuwe hoofdingang

Begin 2020 kwam de nieuwe ingang van Molenpark gereed. Vanwege de coronamaatregelen, die een strikte routing vereisen van binnenkomende en uitgaande bezoekers, is deze nog niet in gebruik genomen.



Oranjehof

Een onderwerp kiezen voor het jaarverslag?

We waren er in een mum van tijd uit

Wij kozen voor ons kippenhok

Dat was een goed besluit.

Het kippenhok staat in onze binnentuin, mooi centraal.

Iedere bewoner kan de kippen bewonderen en dat is ideaal.

*De kippen rennen in het rond,
en zijn stuk voor stuk kerngezond.*

Bertje, Betty, Harry en Tonia hebben ook al eieren gelegd

Daar zijn de bewoners inmiddels zeer aan gehecht.

Bert, onze vrijwilliger, verzorgt de dieren met liefde en geduld

Dat is goed te merken,

aan hoe de kippen voor Bert werken.

Ze blijven hem achtervolgen, dat is schattig om te zien.

Daarom krijgt Bert van ons een dikke tien.



Heerlen

(Parc) Douvenrade

In 2020 is de grote woontoren van Douvenrade gesloopt. De woontoren maakt plaats voor een modern en toekomstgericht zorgcomplex, aan de rand van het centrum van Heerlen, waar senioren veilig en vooral samen oud worden. Ook als bij één van de partners dementie wordt geconstateerd. Op Parc Douvenrade zijn alle benodigde voorzieningen aanwezig. Waardoor een echtpaar straks weliswaar apart woont, maar niet gescheiden wordt. Dat maakt Parc Douvenrade zo uniek. De voorzieningen en faciliteiten worden aangeboden voor alle bewoners van het Parc en voor omwonenden in Heerlen.

Parc Douvenrade maakt deel uit van het project Mijwater in Heerlen. Dat betekent dat er voor het koelen en verwarmen van de gebouwen gebruik wordt gemaakt van het duurzame circulaire energienetwerk in de voormalige mijngangen.

Heerlen

Piushof

Viva España

Een dagje vakantie voor bewoners, dat was het plan. Vakantie in Spaanse sferen, in eigen huis. Daar hoort natuurlijk Spaanse kost bij. Dus waren er tortilla's, albondigas oftewel Spaanse gehaktballetjes, en tomatensalsa. Na dat bijzondere maal werden bewoners getraakteerd op het optreden van een heuse flamencodanseres die haar hakken hoorbaar liet klikken op akoestische gitaarmuziek en zang. In gedachten danste menigeen mee. Na afloop nipte iedereen tevreden aan zijn Sangria. Wat een heerlijke vakantiedag! Viva España.

Herfstworkshop

Maak van je eigen hand een herfstboom. Dat was de opdracht die bewoners kregen toen ze aan de slag gingen met schilderen. Samen met vrijwilligers werd er ijverig getekend en geverfd. Hun noeste arbeid resulteerde in vier prachtige kunstwerken, die inmiddels de witte gangen van Piushof opfleuren. Kunstwerken met een heel persoonlijk tintje, die kleur in het leven brengen. Reken maar dat de makers daar trots op zijn!



Locaties

Plataan

Psychologen opleiden tot Gezondheidszorgpsycholoog

Sevagram kreeg toestemming om, na een pauze van drie jaar, weer een GZ-psycholoog op te leiden. In samenwerking met Mondriaan. Ambitie van Sevagram en Mondriaan is het structureel opleiden van psychologen tot GZ-psycholoog. De samenwerking opent deuren naar nauwere samenwerking op andere vlakken en naar de mogelijke uitbreiding van opleidingsplaatsen.

De motivatie om vanuit Sevagram psychologen op te leiden tot GZ-psychologen, is drieledig:

- Het verder professionaliseren van de vakgroep psychologie.
- Een steviger vertegenwoordiging van GZ-psychologen binnen de sector.
- Inspelen op de toenemende vraag naar GZ-psychologen, m.n. vanwege de Wet Zorg en Dwang die in 2020 van kracht werd.

Gebak Bijenkorf voor revalidanten

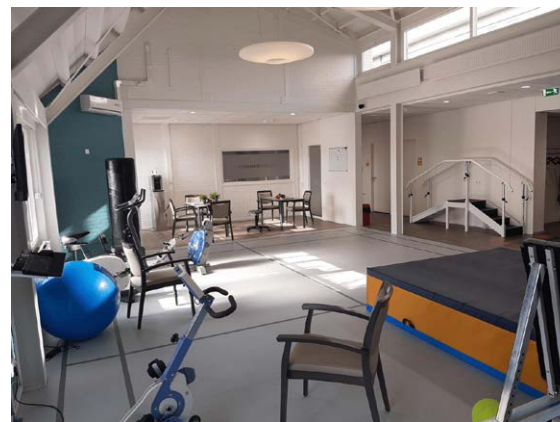
Bijenkorf Maastricht doneerde maar liefst 100 gebakjes aan Sevagram Verwenzorg. Het geringe aantal klanten in het warenhuis zorgde ervoor dat de revalidanten in Plataan heerlijk konden genieten.

Eigen corona testlocatie

Om medewerkers van Sevagram snel en efficiënt te kunnen testen is er tijdens de eerste coronagolf in Plataan een teststraat ingericht. Dat betekende dat medewerkers zich van maandag tot en met vrijdag konden laten testen en dat ze binnen een dag de uitslag kregen. Doordat het testen binnen de eigen organisatie plaatsvond, was de drempel laag. Medewerkers maakten er dan ook veelvuldig en dankbaar gebruik van. Het snel kunnen testen gaf velen een 'veilig' gevoel en nam veel onzekerheid en angst weg.

Nieuwe poli dagrevalidatie

In 2020 onderging de poli dagrevalidatie in Plataan een ware metamorfose. Alles om ervoor te zorgen dat cliënten in een prettige omgeving, met behulp van state of the art apparatuur, kunnen werken aan hun revalidatie en herstel. Op voldoende afstand van elkaar, zodat de poli ook in 2020 grotendeels operationeel kon blijven. Cliënten komen één of meerdere keren per week, afhankelijk van hun revalidatieprogramma. Het betreft zowel mensen die binnen Plataan een intern traject doorlopen hebben als mensen die door de huisarts zijn doorverwezen. De poli dagrevalidatie is zo ingericht dat alle paramedische diensten er hun werk kunnen doen.



*Revalidatie:
weer state of
the art!*

St. Anna

Wandelclub

Veel bewoners kijken uit naar de vrijdag. De dag waarop activiteitenbegeleiders en vrijwilligers in de regel met bewoners gaan wandelen. Het rondje Weltervijver is steevast een succes. Maar ook een wandeling door de buurt maakt de tongen los en zorgt voor ontspanning. En wat te denken van een ijsje bij Visser of een stukje gebakken vis? Dat maakt het wandelen extra aantrekkelijk. Bewoners vinden het heerlijk om buiten te zijn. Elke keer ontdekken ze iets anders. Vaak gaat er een steen of stok mee naar huis. Of een – niet verder vertellen – stekje van een struik. Om thuis nog even lekker na te genieten.

Feelgood fotograaf

Wat extra aandacht konden de bewoners het afgelopen jaar wel gebruiken. Dus werd er, in samenwerking met Sevagram Verwenzorg een fotoshoot georganiseerd. Haren werden gekapt en hier en daar werd er wat rouge op wangen aangebracht. Fotograaf Veronica stelde de fotomodellen op het gemak en schoot prachtige portretfoto's. Na afloop was er koffie met gebak in de Gasterie. Al werd de meeste koffie uiteindelijk koud, want er was zoveel te vertellen. Op 24 december werden de foto's uitgedeeld. Wat een mooi kerstcadeau! Niet alleen voor zichzelf, maar ook voor familie.

Airhockey

Airhockey is geïnspireerd op ijshockey. Alleen glijdt de puck niet over ijs maar over een gladde tafel. Via gaatjes wordt er lucht omhoog geblazen om de puck te laten zweven en snelheid te geven. En natuurlijk zijn er 'vangrails' om ongelukken te voorkomen. Airhockey kun je ook spelen vanuit een rolstoel. En dat maakt 'm uitermate geschikt voor St. Anna. In 2020 deed de airhockeytafel dan ook zijn intrede. Inmiddels herbergt St. Anna een aantal 'tophockeys' en spelen bewoners, vrijwilligers en medewerkers regelmatig met en tegen elkaar.

Nieuwe outfit doet wonderen

Een modeshow zat er dit keer niet in. Maar shoppen in huis, dat kon wel. Dus kwam A&H Mode in het voor- en najaar weer met een uitgebreide collectie kleding naar St. Anna. Er werd druk gekeurd en gepast. Hoe staat dit? Is het een goede kleur voor mij? Veel bewoners vonden iets van hun gading en fleurden helemaal op in hun nieuwe outfit.



Ter Eyck

Activiteiten waren kleinschaliger en individueler in 2020. Alle disciplines werkten nauw met elkaar samen om bewoners een mooie dag te bezorgen. Samen een puzzel maken, wafels te bakken, bel-len -met beeld!- met familie, één op één een spelletje spelen of gewoon even een praatje maken. Het zat 'm in de kleine dingen. Fijn voor bewoners, maar minstens zo fijn voor medewerkers en vrijwilligers.

Optreden Politiekapel

In januari repeteerde de Politiekapel weer in de hal van Ter Eyck. En wat een geluid kwam er uit die blaasinstrumenten. Prachtig gewoon! Anderhalf uur lang luisterden bewoners vanaf de vide ademloos naar muziekstukken die ze veelal kenden. En naar de toelichting tussendoor van de dirigent. De muziek maakte bij veel bewoners iets los. Menigeeen pinkte dan ook stiekem een traantje weg.

Social Sofa

Het kunstwerk is, op lakken en voegen na, klaar: de Social Sofa in Ter Eyck. De kleurrijke sofa waaraan bewoners, vrijwilligers en medewerkers van Ter Eyck, leerlingen van basisschool De Ganserik en buurtbewoners letterlijk hun steentje bijdroegen. Samen tekenden ze voor het ontwerp. Samen zorgden ze er -coronaproof in bubbels- voor dat de steentjes op hun plek kwamen. En wat was het inspirerend om dat zo samen te doen! Geen wonder dat het resultaat ieders stoutste verwachtingen overtreft.

Aftrap bootcamp

Bewegen is goed voor iedereen. Dus organiseerde Sevagram Verenzorg voor een aantal locaties een bootcamp, in samenwerking met het Oranje Fonds, Fonds Sluyterman van Loo en Stichting RCOAK. Die bootcamp werd verzorgd door Maria Meekes, van het Huis voor de sport, en Olga Commandeur, voormalig atlete en presentatrice van 'Nederland in beweging'. Ter Eyck had de primeur. Onze bewoners beten met verve het spits af. In de grote gang van Ter Eyck gingen de handen de lucht in en de voetjes van de vloer. Soms zelfs tegelijk. Maar dat kan als je in een stoel zit. De muziek van André Rieu deed wonderen en maakte alle spieren los. Poeh poeh, wat was dat pittig. Maar wat was het leuk!

Thuiszorg: Maastricht en Heuvelland gaan samen

In 2020 ging Mosae Zorggroep Maastricht over in Sevagram. Daarmee kreeg Sevagram er een afdeling Thuiszorg bij. De Maastrichtse tak werd gekoppeld aan het team Zorg Thuis van Sevagram, werkzaam in het Heuvelland. Thuiszorg Heuvelland & Maastricht neemt nu met 250 medewerkers de zorg van 1400 cliënten voor haar rekening.



Tobias

Viskar met kibbeling

Veel bewoners zijn dol op verse vis. Nu kun je die natuurlijk gewoon op het weekmenu zetten. Maar het is veel leuker om er extra aandacht aan te besteden en er iets speciaals van te maken. Zo werd er een viskar gebouwd en kibbeling gebakken. Finishing touch vormde de overheerlijke zelfgemaakte remouladesaus van kok Elly Delaroy. De bewoners namen de kibbeling met een big smile in ontvangst en ook het personeel smulde mee. En lekker dat het was! Voor herhaling vatbaar, daar was iedereen het over eens.

depARTment STORE SCHUNCK

Sevagram Verenzorg organiseerde een interactieve rondleiding langs een bijzondere tentoonstelling bij SCHUNCK, in het Glaspaleis in Heerlen. Dat kon nog, begin 2020. Bewoners bekeken de tentoongestelde kunstwerken en gingen er daarna over met elkaar in gesprek. Dat leverde verrassende inzichten op. Alle zintuigen werden geprikkeld. Zo waren er materialen om aan te ruiken en kreeg iedereen de opdracht om met zijn ogen dicht zijn eigen portret te tekenen. Dat zorgde voor de nodige hilariteit. Na afloop was er koffie met vlaai, met uitzicht op de skyline van Heerlen. Mooie herinneringen aan het Heerlen van vroeger passeerden de revue. "Een mooi cadeau van deze middag", aldus de bewoners.



Panhuys

In Panhuys staat er elke dag wel een leuke activiteit gepland. Van bak- tot beweegactiviteiten, van creatieve activiteiten tot muziekmomenten en feesten die uitgebreid worden gevierd. Maar waar het in Panhuys echt om draait, is persoonlijke aandacht. Daarom zijn er steeds vaker kleinschalige en individuele activiteiten. De ander echt zien en horen, er voor elkaar zijn en zo een thuis creëren voor de bewoners, dat staat bij deze activiteiten voorop.

Klankschaalconcert

Het klankschaalconcert is nieuw in het activiteitenaanbod. Wat het bijzonder maakt is dat de trillingen van de schalen door de lucht worden vervoerd. Eenmaal aangekomen in het lichaam, dringen de trillingen door tot op celniveau. Bewoners ontspannen en worden er rustig van. De klanken raken hen diep van binnen. Zo slaakt de één na afloop een zucht van verlichting en verzucht de ander “o, wat mooi!”

Stoelyoga

Om bewoners bewust te maken van hun houding, lichaam en ademhaling organiseerde yogadocent Pascalle Bormans, samen met Tessa van Heel van het Innovatieplatform, bij wijze van proef een aantal (stoel)yogasessies. Prettige bijkomstigheid is dat deze vorm van yoga bewoners aanmoedigt om op een laagdrempelige manier te bewegen. Wat opvalt is dat bewoners na de eindmeditatie ontspannen en opgewekt zijn. Dus wordt de stoel-yoga gecontinueerd en wellicht geïntroduceerd op andere locaties.

Alles draait om aandacht!



Campagne

Wondertelefoon

Een telefoontoestel, zoals onze bewoners dat nog van vroeger kennen, met een heuse draaischijf. Niet bedoeld om iemand te bellen, maar om muziek uit vervlogen tijden tevoorschijn te toveren. Dat is in het kort de Wondertelefoon, die in 2020 zijn intrede deed bij Campagne. De bewoners zijn er ontzettend mee in hun nopjes. Vaak neuriën of zingen ze hardop mee. De muziek maakt vaak fijne herinneringen los. Reden om het gekozen nummer nóg een keer te beluisteren, en nog eens. Op onrustige momenten zorgt de muziek voor ontspanning. Zo doet de Wonder-telefoon zijn naam ruimschoots eer aan.

Schilderen op live muziek

Muziek zorgt ervoor dat de creativiteit gaat stromen. Daar weten Brigitta Santegoeds en Ingrid Kerckhoffs alles van. Dus bundelden ze hun krachten in schilderen op muziek. Tot groot plezier van de bewoners toverde Ingrid de ene na de andere klassieker uit haar piano, terwijl Brigitta hen assisteerte bij hun eerste, aarzelende penseelstreken. Al gauw spatte de vrolijkheid ervan af. En op de klanken van ‘Tulpen uit Amsterdam’ en ‘Geneet van ‘t leave’ ontstonden er prachtige kunstwerken. Die kregen een mooi plekje op de kamer van bewoners.

Licht en Liefde

Carnaval met de Tempeleers

Op 18 februari 2020 was het weer zover! Na dagen van spanning werden de prins en prinses carnaval van Licht en Liefde uitgeroepen tijdens de jaarlijkse carnavalsmiddag. Hoogtepunt vormde het bezoek van de Tempeleers met hun stadsprins. Zoals elk jaar 'verraste' mevrouw Ottenheijm hem met een persoonlijk gedicht en ontving hij van onze breiclub twee mooie mascottes: een bruidspaar, als verwijzing naar zijn aanstaande huwelijk. Frans Theunis en Angelien zorgden met hun muziek voor de juiste stemming. Een heerlijke middag.

Stumpke, huidvleis en rommedoe

Nationale Ouderendag werd gevierd met een souper bestaande uit Maastrichtse lekkernijen. Zoals Mestreechs stumpke (leverworst), huidvleis (hoofdkaas) en rommedoe (stinkkaas). Vooral het stumpke, dat tegenwoordig nog maar bij een enkele slager in Maastricht verkrijgbaar is, maakte de nodige herinneringen los. Natuurlijk waren de meningen over de rommedoe verdeeld. Maar hij deed zijn naam eer aan, ook nog uren daarna.

Muzikale reis

Op de dag van de Witte Stok reisden de bewoners van Licht en Liefde, dankzij Sevagram Verwenzorg, met zangeres Francine Recca door Europa. Met bekende liedjes in Italiaanse, Franse en Spaanse sferen. Natuurlijk mocht het Limburgse lied op die reis niet ontbreken. De bewoners genoten; menigeen zong mee. Francine Recca gaf de dag van de Witte Stok een gouden randje.

Schoen zetten

Op 3 december 2020 vereerden de Sint en zijn Pieten de bewoners van Licht en Liefde met een bezoek. Al meer dan 25 jaar leest Sinterklaas een brief voor, waarin de hoogtepunten van het afgelopen jaar binnen Licht en Liefde worden benoemd. En elk jaar wordt hij, op zijn beurt, door mevrouw Ottenheijm in het zonnetje gezet met een persoonlijk gedicht. De goedheiligman verraste de bewoners met de mededeling dat ze hun schoen mochten zetten voor de deur van hun kamer. Voor iedere bewoner had hij een mooi presentje.

Kerstgeschenk voor familie

Vlak voor kerst maakten enkele bewoners, onder leiding van Bart Prevoo van atelier 't Bakkus, een kerstgeschenk van keramiek voor hun familie. Vanwege hun verminderde zicht twijfelden sommigen aan hun kunnen op dit vlak. Maar het bleek bij de uitvoering vooral aan te komen op gevoel. Zodat iedereen achteraf best onder de indruk was van zijn creatief talent. En de familie niet minder!

Dagen met een gouden randje!



Scharwyerveld

Ontmoetingen Online

In juni startte Scharwyerveld met 'Ontmoetingen Online'. Een moderne, interactieve vorm van dagbesteding waarbij bewoners via hun tv allerlei sessies kunnen volgen en live in gesprek kunnen gaan met de sessieleider. Zo krijgen ze een rondleiding door Maastricht, kunnen ze samen bewegen of luisteren naar fragmenten van bekende liedjes. Bewoners reageren enthousiast, soms is het echt lachen, gieren, brullen. 'Ontmoetingen Online' levert bovendien heel wat gesprekstof op. Aanleiding genoeg om het ook bij Fonterhof, Tobias en Plataan te introduceren.

Optreden Xuanxuan

Pianotalent Xuanxuan uit Maastricht is met haar 12 jaar de jongste ambassadeur van Sevagram Verwenzorg. Met haar pianospel en zang betovert ze haar publiek telkens weer. En met haar levensvreugde veroverd ze vele harten. Ook die van onze bewoners. Op elke afdeling van Scharwyerveld zorgde Xuanxuan voor een lichtpuntje in een moeilijke periode. Dat deed iedereen goed.



Hospice Martinus

In ons hospice brengen mensen de laatste weken of maanden van hun leven door. Ze komen om te sterven, zeggen ze zelf wel eens. Gertha ontdekte echter dat je in het hospice ook kunt leven.

Elk kommetje is onmisbaar

Toen Gertha, zoals ze het liefst genoemd wil worden, het hospice binnenkwam, kon ze zich voorstellen dat ze nog maar een paar weken zou leven. Zij was verrast toen een medewerker tegen haar zei: “tot over twee weken”. Ze beseftte dat ze “dus nog tijd had”. Meteen voelde ze ruimte en borrelden er allerlei vragen in haar op. “Wat ga ik dan in het hospice doen? Kom ik om te sterven of ga ik nog een beetje leven?”

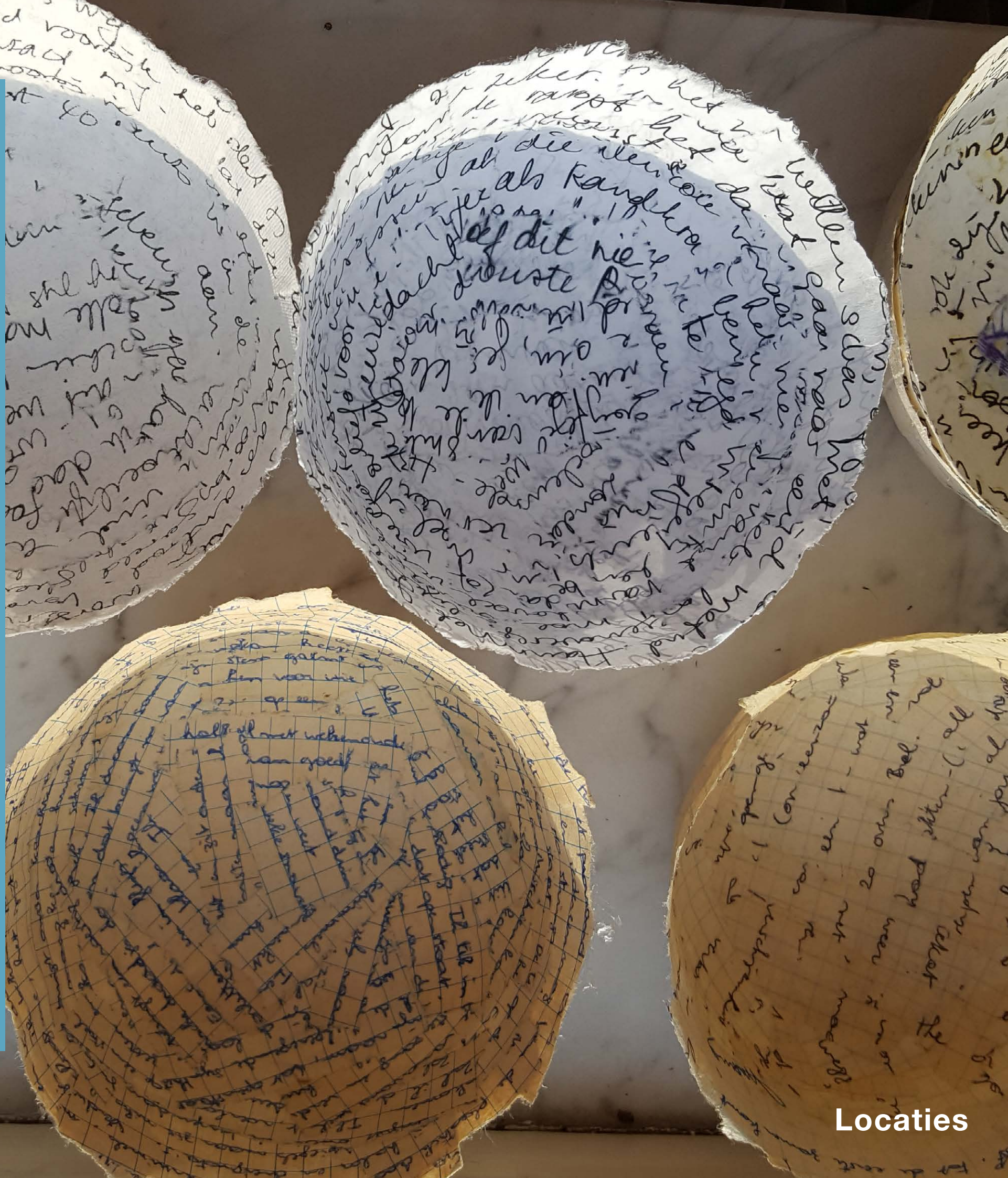
Voordat ze naar het hospice kwam, keek ze in haar huis om zich heen. Ze besloot dat mee te nemen waar ze blij van werd of inspiratie van kreeg. Dat gaf Gertha nieuwe energie. Met de komst naar het hospice, kon ze alles loslaten. Zoals de indeling van de dag, de afspraken met artsen, wie verzorgt het eten en wie doet de boodschappen? In het hospice kon ze achterover leunen. Daardoor kwam er ruimte vrij om dingen te doen waar ze plezier in had, en kracht en inspiratie uit putte.

Gertha dacht altijd dat een hospice er enkel en alleen was om te sterven. Maar ze ervaart dat het ook een plek is om te leven. Een tussenwereld. “Ik ben nog niet helemaal ‘weg’, maar ook niet meer in de buitenwereld.”

Haar wereld wordt kleiner en dat heeft ze nodig om haar weg te vinden. Niet naar de uitgang, maar naar de doorgang naar de dood. De rust die ze voelt, zorgt ervoor dat haar creativiteit ongehinderd kan stromen. Gertha ervaart dit als een hoge kwaliteit van leven. Toen ze ziek werd, begon ze met opruimen. Tijdens haar leven heeft ze altijd geschreven, dagboeken, reis- en fantasieverhalen. Zij beschouwt zichzelf als een verzamelaar van mooie momenten.

Al die verhalen heeft ze verscheurd. Verschillende papiersoorten, diverse handschriften en tig periodes heeft ze versnipperd. Wat rest is een enorme berg snippers, de fragmenten van haar leven. Zonde om zomaar weg te gooien. Bijna als vanzelf begint ze met het maken van kommetjes van papier-maché. Met de gedachte aan Chinees porselein: dun, doorzichtig, fragiel en toch stevig. Om de veelheid van fragmenten uit te drukken wil ze 1000 kommetjes maken. Zo groot, lang en vol kan een leven zijn. Elk kommetje is anders. Elk kommetje is een moment. En elk kommetje is onmisbaar.

Haar droom, het beeld dat ze voor ogen heeft, is om de vloer van een ruimte te bedekken met deze kommetjes. Om de veelomvattendheid te laten zien. Als je een kommetje weg zou nemen, ontstaat een lege plek. Want elk moment doet ertoe. Elk moment in haar leven is goed geweest. Dit te zien, maakt haar tot een gelukkig mens op het eind van haar leven. Gertha: “Ik hoop dat mijn vrienden mijn beeld voor mij in de wereld willen zetten na mijn dood. Wat mij betreft staat het op mijn netvlies. Ik laat het nu los.”



Langedael

Babyfoon

Het was schreeuwen geblazen tijdens de raamvisites in het begin van de eerste coronagolf. En nog konden bewoners en familie elkaar vaak niet verstaan. Totdat Daniëlle Bloemen op het lumineuze idee kwam om een babyfoon met terugspreekfunctie te gebruiken. De bediening ervan lag in handen van de familie, zodat bewoners alleen hoefden te luisteren en te praten. Zo werden gesprekken, tot opluchting van iedereen, weer mogelijk.

Hart onder de riem

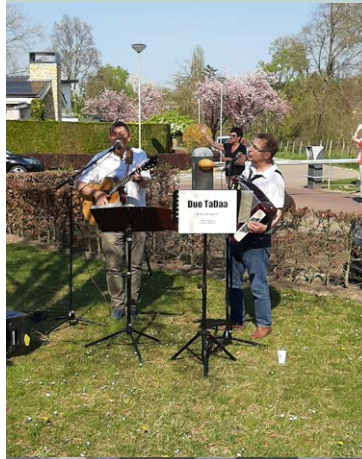
Toen activiteitenbegeleider Esther Jelsma in maart na een week verlof terug kwam op haar werk, was niets meer hetzelfde. Alles stond op zijn kop, zeker in de zorg. De deuren gingen op slot en afstand houden werd het devies. “Dit moeten we samen dragen en aanpakken”, realiseerde Esther zich meteen. Om iedereen een hart onder de riem steken, ontwierp ze het spandoek ‘Samen sterk tegen Corona’ dat bij de ingang werd opgehangen. Veel voorbijgangers stonden er even bij stil. Letterlijk én figuurlijk.

Bloemenveld

Onder leiding van Brigitta Santegoeds maakten bewoners, medewerkers en vrijwilligers van Langedael een kleurrijk schilderij voor de bestuurskamer van Sevagram in Heerlen. Het werd een rijk gesorteerd bloemenveld, dat tot ieders verbeelding spreekt. “Kan ik wel schilderen”, vroegen de meeste bewoners zich aanvankelijk bezorgd af. Dat bleek. Want na de eerste schroom werd er vol zelfvertrouwen geschilderd. In augustus werd het kunstwerk in de bestuurskamer feestelijk onthuld. In het bijzijn van een delegatie van Langedael.

Mandala als dank

De aandacht van buurtbewoners, ondernemers en verenigingen voor de situatie van bewoners en medewerkers van Langedael was overweldigend in het afgelopen jaar. Het regende cadeautjes, kaarten en tekeningen. Dat deed ontzettend goed, zeker op momenten dat het moeilijk was. Te weten dat anderen aan je denken en oog hebben voor je situatie. Als dank daarvoor ontving burgemeester Harry Leunessen, als vertegenwoordiger van alle inwoners van Vaals, uit handen van Bianca Bertram van Sevagram een mandala van de Vaalser uil. Want wie goed doet, goed ontmoet...



Oosterbeemd

Buitenovertredens

Bewoners en personeel genoten tijdens de eerste coronagolf van de vele buitenovertredens. Elke keer wisten de artiesten de bewoners te laten stralen. Een dikke pluim daarom op deze plek voor iedereen die hieraan meewerkte: Inge Stallinga, Celine en Evert, Francine en Romain, Jos Habets, Duo Tadaa, Duo Benny en Hub, Tonnie's Viniellie, Alexandra, Sam Smith, Ruud Heine, Richard van Roessel, Rob en Ben, Allroundband What-ever, Xuanxuan, Max, Martin Hurkens, Arjan en Geert Verheijden en Op stap met de dorpsdichter. Samen zorgden zij ervoor dat bewoners en personeel even alles vergaten en konden genieten van prachtige muziek.

Onvergetelijk Limburgs Museum

Wat doe je als je niet met bewoners naar het museum kunt? Dan haal je het museum naar Oosterbeemd! Schilderijen, werktuigen, poppen, je kon het zo gek niet bedenken of het werd meegenomen om te laten zien welke schatten het Limburgs museum in Valkenburg herbergt. Bewoners werden rondgeleid langs de verschillende objecten, kregen informatie erover en gingen druk met elkaar in gesprek. Een groot succes.

Eetavond met een thema

Extra aandacht voor bewoners. De routine even doorbreken. Dat stond voorop bij het organiseren van de thema-eetavonden. En dat lukte! De mosselavond en de Italiaanse avond deden zichtbaar hun werk. Voor even waanden de bewoners zich in een heus restaurant. Niet alleen door de geserveerde gerechten, maar zeker ook door de bijpassende aankleding en muziek.

Winterhuisje

Een winterhuisje bij de ingang van Oosterbeemd om bewoners en burens een echt kerstgevoel te bezorgen. Met hotdogs, wafels, warme chocomel en mooie decoraties. Het bleek een schot in de roos. Na een moeilijk jaar genoot iedereen met volle teugen van de gezellige decembersfeer. De reacties waren hartverwarmend. Reden genoeg om in de zomer van 2021 een zomereditie te organiseren.

Kweekbakken

Voor de tuinliefhebbers zorgde Sevagram Verenzorg in het voorjaar voor kweekbakken voor bloeiende planten. Zo gemaakt dat ook mensen in een rolstoel er goed bij kunnen. Vooral de heren lieten zich niet onbetuigd. Zij namen het planten en de verzorging voor hun rekening. Zodat iedereen uiteindelijk kon genieten van de bloei.

Valkenheim

Muurschildering

Lege muren beschilderen met je mooiste tekeningen. Je fantasie de vrije loop laten en niet hoeven opletten of je verf knoeit. Dat kon in Valkenheim, vlak voor de sloopwerkzaamheden i.v.m. de nieuwbouw. In een van de lege ruimtes maakten bewoners samen een muurschildering. Wekenlang werd er met veel plezier aan gewerkt. Sommige bewoners gingen er helemaal in op en vergaten alles om zich heen. Omdat met het schilderen vaak een oude passie herleefde. De muurschildering is inmiddels verdwenen. Maar de foto's zijn er gelukkig nog. Net als de herinneringen, die bij vlagen voorbij komen.

Bijzonder bezoek

Wat paarden met mensen kunnen doen, dat is echt niet te geloven. Ze voelen mensen aan en weten instinctief wie wat nodig heeft. Daarom komen miniatuurpaarden Smokey en Dalton van SmokeyHelpt elke vier weken op bezoek bij de bewoners van Valkenheim. Dat is genieten geblazen, want reken maar dat zo'n paardje liefde en warmte geeft. En dat doet goed! Smokey en Dalton toveren bij iedereen een brede glimlach op het gezicht. Ook maken ze veel herinneringen los. Maar elk bezoek is weer anders en het verveelt nooit.

Flexhotel

Hoe kunnen we ervoor zorgen dat bewoners weer bezoek kunnen ontvangen? Dat was de prangende vraag. Want na zeven weken zonder werd het hoog tijd voor een creatieve oplossing. Die werd gevonden in het Flexhotel, een omgebouwde container waar bewoners op een veilige manier bezoek van familie konden ontvangen. Mogelijk gemaakt dankzij Sevagram Verwenzorg, de financiële steun van Stichting RCOAK en de kosteloze aankleding door Rd4. Het weerzien met familie was vaak emotioneel. Maar wat was het fijn om elkaar eindelijk weer te kunnen zien en spreken!

Verwenontbijt

Een beetje extra aandacht doet wonderen. Net als afwisseling in het dagprogramma. Vanuit die overtuiging ontstond het verwenontbijt. Een lekker ontbijt in de Gasterie, 3x per week, voor een wisselende groep bewoners. Het ontbijt wordt geserveerd op een mooi gedekte tafel met ouderwets servies. Bewoners kunnen kiezen voor een gekookt eitje of een roerei. En natuurlijk mag een vers gezet kopje koffie niet ontbreken. Alsof je in een hotel bent, zo voelt het. Een goed begin van de dag!



Smokey en Dalton toveren bij iedereen een brede glimlach op het gezicht.

Dagactiviteiten

Eys

‘Knoddele’ met klei en verf

Met subsidie van de gemeente Gulpen-Wittem toog Nicole Janssen-Cloodt van het Laisser Faire artcafé in Eys aan de slag met de basisschool, het seniorenproject en een aantal verenigingen om keramieken kersthangers te maken voor de grote kerstboom in het dorp. Een verbindende activiteit. Al stak corona een stokje voor de fysieke samenwerking. Maar weten dat je -van jong tot oud- met hetzelfde bezig bent, dat schept hoe dan ook een band en geeft een kerstgevoel. Aanvankelijk waren de deelnemers van het seniorenproject nog wat huiverig. Ze vroegen zich af of dat wel leuk was, dat ‘knoddele’ met klei en verf. Maar eenmaal bezig verdwenen de bedenkingen als sneeuw voor de zon. Toen de kleurige engelen, kerstballen en kerststerren uit de oven kwamen, was iedereen verbaasd. Dat ze dat voor elkaar hadden gekregen, niet te geloven. En dat de kunstwerken uiteindelijk mee naar huis mochten, dat was echt een cadeautje.



Gulpen

Koken & Bakken

Samen koken en bakken geeft een hoop gezelligheid en maakt heel wat los, weten we inmiddels uit ervaring. De een snijdt de groente, de ander schilt de aardappels en weer een ander dekt de tafel. Dus wordt er druk overlegd en worden er herinneringen opgehaald aan gerechten en maaltijden van weleer. Zo gaat het ook bij het bakken van wafels, dat bij toerbeurt gebeurt. Anekdoten over kleine harde en dikke zachte wafels passeren de revue terwijl de stapel wafels gestaag groeit. Ook het opruimen gebeurt samen. Daarna is het aftellen geblazen tot aan het koffie-uurtje. Dan worden de wafels geproefd en gekeurd en kun je een speld horen vallen. Wat over is, gaat mee naar huis. Zodat ook het thuisfront kan meegenieten van de bakkunsten.

Schin op Geul

Vrolijke slinger met carnaval

Afgedankte raamlamellen lenen zich uitstekend voor het maken van een vrolijke raamslinger. Zeker als je ze in stukken knipt en perforeert. Dat ontdekten ze bij de dagactiviteiten in Schin op Geul. Voor carnaval waren deelnemers enthousiast in de weer met het inkleuren van clowns en maskers. Die werden vervolgens uitgeknipt aan weerskanten van een stuk lamel werden geplakt. Allemaal bij elkaar vormden ze een vrolijke carnavalslinger. Die kreeg een mooie plek voor het raam en vormde een echte eye catcher.



Schin op Geul

Kerstkrans maken

Van lamellen kun je niet alleen slingers maken, maar ook een alternatieve kerstkrans. Want in combinatie met wat groen, lint en een sneeuwpopje kun je wonderen verrichten. Dat hadden de deelnemers in Schin op Geul al gauw in de gaten. Iedereen liet zijn eigen fantasie los op de krans. Toen de werkstukken eenmaal ophingen, was iedereen dan ook dik tevreden. Vlak voor kerst mocht de krans mee naar huis. Als bewijs dat je van oude lamellen de mooiste kerstdecoratie kunt maken.



Dagactiviteiten

Schin op Geul

Bloemetje aan huis

Het contact met deelnemers warm houden en de herinneringen levend. Dat was het doel van de begeleiders van de dagactiviteiten in Schin op Geul, toen de deuren half maart dicht gingen. Dus kregen deelnemers regelmatig post. Een leuke kaart bijvoorbeeld of een foto van de medewerkers met een gedicht. Ook was er voor iedereen een bloemetje aan huis, vergezeld van een HARTelijke groet. Het werd enorm gewaardeerd, die blijk van aandacht. Maar wat was iedereen blij toen in juni de deuren weer open gingen en er weer naar hartenlust kon worden geknutseld.



Vaals

Kwarktaart maken

Als je samen bakt, komen de gesprekken vanzelf op gang. Over taarten bij verjaardagen en de vele vlaaien die vroeger met kermis werden gebakken. Dat waren nog eens tijden! Maar dit keer stond er kwarktaart op het menu. De taken werden verdeeld. Afwegen, mixen, koekjes verkruimelen, iedereen deed een duit in het zakje. 's Middags prijken de pronkstukken bij de koffie op tafel. Maar niet voor lang. Want in een mum van tijd was er geen kruimel meer over. Tjee, wat was dat lekker...



Vaals

Najaars-wandeling

Als je geen of nauwelijks bezoek mag ontvangen, komen de muren op een bepaald moment op je af. En wat is het dan heerlijk als er iemand is die met je gaat wandelen. Dan kun je lekker uitwaaien en genieten van wat je onderweg allemaal tegenkomt. Deelnemers fleurden er helemaal van op. Lekker buiten in de natuur, even je hart luchten en herinneringen ophalen. Dat is geluk.



Vaals

Kerststukje maken

Geen kerstviering zoals andere jaren, dat viel natuurlijk tegen. Maar het maken van een kerststukje is minstens zo leuk. Met zijn eigen potje als basis, toog iedereen aan het werk. Schikte groen en bracht versieringen aan. Finishing touch vormden de lampjes, die kunstig werden verweven door het groen. "Dat ik dat zelf gemaakt heb", verzuchtte menigeen trots. "Wat zullen ze thuis opkijken."

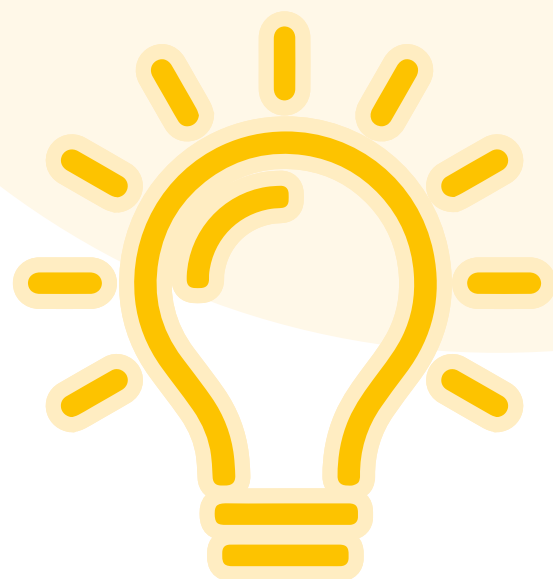
Heerlijk opgefleurd!

Ondersteuning





Mirjam Schenkel



Planetree is een internationale zorgvisie, die structuur en houvast biedt bij het verlenen van de beste mensgerichte zorg. Planetree doet dit op basis van een aanpak die wetenschappelijk bewezen resultaten boekt. Sinds 2019 is Sevagram internationaal Planetree gecertificeerd voor alle locaties in Heerlen en het Heuvelland én voor alle ondersteunende diensten. Daarmee garandeert Sevagram cliënten en hun familie dat de zorg van vandaag morgen nog beter is.

Samengaan van Sevagram met Mosae Zorggroep

Op 1 september 2020 ging de Mosae Zorggroep op in Sevagram. Daardoor maakten ook Campagne, Licht en Liefde en Scharwyerveld kennis met het gedachtegoed van Planetree. Dat gebeurde via een uitgebreid info-bulletin. Daarin stelt ook Mieke van der Nat, Planetree coördinator voor het cluster Maastricht, zich voor. Om te inventariseren hoe de kwaliteit van zorg op de Maastrichtse locaties ervaren werd, vonden er uitgebreide gesprekken plaats met cliënten, naasten, medewerkers en vrijwilligers. Op basis daarvan is samen bekeken wat er nodig is om de kwaliteit van zorg naar het Planetree-niveau te tillen. Ook Sevagram Verenzorg startte haar activiteiten in Maastricht op.

Roel Paulus, Jean-Pierre Halmans, André Wijnen en Suze Vaes namen de Gouden Kalveren verguld in ontvangst. Op de locaties werd de verjaardag gevierd met een kleine traktatie.

Planetree Persoons Award 2020 voor Mirjam Schenkel

Mirjam Schenkel, verpleegkundige op de locatie Tobias, was de trotse winnaar van de Planetree Persoons Award 2020. Omdat Mirjam altijd op zoek is naar nieuwe mogelijkheden om op een goede manier om te gaan met cliënten met dementie en haar kennis deelt met haar collega's. Zo creëert ze inzicht en bewustwording. Belangeloos en veelal in haar eigen tijd.

Gouden kalveren bij jubileum

Op 27 februari vierde Sevagram de eerste verjaardag van haar gouden Planetree certificering. Om medewerkers en vrijwilligers te bedanken voor hun liefdevolle zorg, maakten cliënten van Oosterbeemd in het geheim heuse Gouden Kalveren. Die werden symbolisch aangeboden aan de directie en Raad van Bestuur. Pim Steerneman, Trudie Severens, Frank Otten, Jessica Heuperman,

Sevagram Verenzorg genomineerd voor Planetree Project Award

Sevagram Verenzorg was een van de acht genomineerden voor de Planetree Project Award. Gekozen uit vele inzendingen en beoordeeld door een externe vakjury, publieksstemmen en het Planetree Team. De award ging uiteindelijk naar een andere organisatie, maar de nominatie was een mooi compliment voor het werk van Sevagram Verenzorg.

Een bijzonder jaar



Alles was anders dan in 2020. Niet alleen voor cliënten en medewerkers, maar ook voor familieleden en andere contactpersonen. Om zicht te krijgen op hun gevoelens en behoeften en daar adequaat op in te kunnen spelen, vond er in het voorjaar een omvangrijke belactie plaats. Die leverde een schat aan informatie op. Opvallend was de grote waardering van naasten voor de inzet van medewerkers van Sevagram. Ook voor de communicatie was er veelal lof. Vooral informatie over het welbevinden van de cliënt werd op prijs gesteld. Het belteam luisterde, troostte, informeerde en stelde gerust. De belactie legde de dilemma's van veel familieleden bloot. Enerzijds maakten ze zich zorgen over de gevolgen van het bezoekverbod op hun naasten en wilden ze graag op bezoek komen. Anderzijds heerste er angst om bewoners in gevaar te brengen of om zelf te worden besmet. Daarom hadden veel familieleden begrip voor de opgelegde maatregelen.

Aandachtspunten communicatie

Op het moment dat er sprake was van een besmetting, bleek er bij naasten behoefte te zijn aan gedetailleerde(r) informatie. Mensen wilden weten of de besmetting op de afdeling van vader of moeder was, of het om één of meerdere besmettingen ging, of er al mensen overleden waren en zo ja, hoeveel? Nu zorgden berichten uit het informele circuit vaak voor onrust. Naasten stipten ook de verschillen in aanpak per afdeling en locatie aan. Zo was er bij de ene afdeling of locatie veel zwaai-contact via het raam mogelijk of konden bewoners naar buiten, terwijl dat ergens anders nagenoeg niet kon. Dat zorgde voor een gevoel van onrechtvaardigheid.

Creatieve oplossingen

Indrukwekkend was het om te zien hoeveel creatieve oplossingen medewerkers, familie, buurtbewoners en cliënten bedachten om contact toch mogelijk te maken. En hoe ze daarvoor uit hun comfortzone kwamen. Naasten die voorheen bedankten voor het cliëntenportaal, namen nu de moeite om het ECD te bekijken. Cliënten

die niets wilden weten van een smartphone of tablet, maakten zich dit met hulp toch eigen. Kleinkinderen brachten boodschappen over met stoepkrijt en spandoeken. Sommige bewoners erkenden zelfs dat de situatie ook voordelen had. Dat ze genoten van het uitslapen nu er geen vast bezoek- en activiteiten programma was. Maar ook van het praatje tijdens de verzorging, waar nu meer tijd voor was. Dat gold ook voor de zorgmedewerkers, die welzijn graag als vanzelfsprekend onderdeel zouden zien van hun zorgtaken. En die de top down protocollen en instructies graag willen inruilen voor partnerschap. Als 2020 iets duidelijk heeft gemaakt, dan is het wel hoe belangrijk partnerschap is. Niet alleen van medewerkers onderling, maar ook tussen verschillende disciplines en met naasten.

Waardig afscheid

Om ervoor te zorgen dat bewoners, naasten en medewerkers toch 'samen' waardig afscheid konden nemen van een overleden bewoner, werd een werkgroep geformeerd waarin Planetree, maatschappelijk werk, geestelijke verzorging en activiteitenbegeleiding vertegenwoordigd waren. De werkgroep ontwikkelde voor medewerkers het Waardig Afscheid Rituelenboek, met mooie voorbeelden van rituelen rond afscheid. Plus het boek Samen zijn en meeleven op afstand, dat laat zien hoe je familieleden -op afstand- toch kunt betrekken bij het wel en wee van hun dierbare.

ZomerDoeBoek

Voor de zomer kregen alle medewerkers bovendien, als hart onder de riem, het ZomerDoeBoek in hun brievenbus. Een luchtig boek om de zomer op een aangename manier door te komen. Met onder andere stripheldin Superseva die uitlegt hoe je in de zorg dagelijks het verschil kunt maken.



Boodschappen ook in coronatijd

Aan het begin van de Coronacrisis gingen de locaties van Sevagram op slot en konden familieleden en mantelzorgers geen boodschappen voor bewoners brengen. Ook de Sevagram winkels moesten worden gesloten. Het StrategischCrisisTeam zocht naar een oplossing. Besloten werd om de reguliere inkoopkanalen van Sevagram te gebruiken voor de aanschaf van een beperkt assortiment boodschappen, die op bestelling bij cliënten werden bezorgd. Specifieke producten, werden door medewerkers besteld bij de vertrouwde leverancier. Zo kregen bewoners toch hun boodschappen.

Medewerkers
met een
zorgachtergrond
gingen tijdelijk
terug de zorg in.



Human Resources

COVID-19 zorgde ervoor dat de werkdruk binnen Sevagram in 2020 hoog was, op alle niveaus. Dat gold ook voor de psychische belasting van medewerkers. Niet alleen voor medewerkers in de zorg, maar ook voor het paramedische team en alle medewerkers in de ondersteunende diensten. De bereidheid om samen te werken en elkaar te helpen was groot. Lijnen waren kort en verschillende disciplines wisten elkaar feilloos te vinden. Iedereen had hetzelfde doel voor ogen: Ervoor zorgen dat we er zijn voor cliënten, hun familie en voor elkaar.

Vinger aan de pols

De hoge besmettingsgraad en het grote aantal ernstig zieke bewoners zorgde ervoor dat de zorg in het afgelopen jaar een stuk intensiever was. Daarnaast speelde angst een grote rol. Angst om besmet te raken of om zelf, onbewust, iemand te besmetten. Ook het sluiten van locaties voor bezoekers en de grote aantallen overlijdens hadden een behoorlijke impact. HR volgde de ontwikkelingen op de locaties op de voet en hield permanent een vinger aan de pols. Welke problemen ervaren medewerkers? Hoe kunnen we die zo goed mogelijk oplossen? En wat is er nodig om ervoor te zorgen dat medewerkers hun werk goed kunnen doen? Dat was de voortdurende vraag.

Handen tekort

Omdat we letterlijk handen tekort kwamen, werd op iedereen een beroep gedaan om daar waar nodig bij te springen. Daar werd massaal gehoor aan gegeven. Iedereen hielp mee: van de paramedische dienst tot alle afdelingen van de ondersteunende diensten. Zo maakten medewerkers van ondersteunende diensten plannings voor familiebezoek (voor locaties die daarvoor buiten het gebouw een plek gecreëerd hadden), begeleidden ze cliënten daar naartoe en vingen ze telefoontjes op van verontruste familieleden. Medewerkers met een zorgachtergrond gingen tijdelijk terug de zorg in. Dat zorgde voor een groot gevoel van solidariteit. Omdat de druk hoog bleef, werden ook mensen van buiten aangetrokken. Mensen, vaak zonder ervaring in de zorg, die we met een korte, intensieve training voorbereidden op ondersteunende werkzaamheden op onze locaties. Alles om onze zorgmedewerkers zoveel mogelijk te ontlasten.

Zorgbonus

Omdat mensen in de zorg tijdens de Coronapandemie een uitzonderlijke prestatie hebben geleverd, sprak het kabinet zijn waardering uit voor de bijzondere samenwerking in de sector. In de vorm van een eenmalige bonus van duizend euro netto. Bedoeld voor zorgprofessionals en ondersteunend personeel, die zich hebben ingezet voor patiënten en cliënten met COVID-19 of die hebben bijgedragen aan de strijd tegen het coronavirus. Sevagram heeft de bonus ruimhartig, doch kritisch, toegepast.

Opleidingen

Ook op het leren en ontwikkelen binnen Sevagram, was de invloed van COVID-19 groot. Maar het is veelal gelukt om beperkingen om te zetten in kansen. Door anders naar activiteiten te kijken en ieders creativiteit optimaal te benutten, bleef de kwaliteit van de zorg gewaarborgd en kwamen trajecten vaak zelfs in een stroomversnelling. Een aantal veranderingen, die in 2020 noodgedwongen zijn doorgevoerd, hebben vaste voet aan de grond gekregen en blijven onderdeel van leren en ontwikkelen bij Sevagram.

Digitaal leren

‘Blended learning’, waarbij reguliere scholing vervangen of ondersteund wordt door digitale componenten, nam in 2020 een enorme vlucht. Iedere medewerker doorloopt inmiddels een deel van zijn of haar ontwikkeling digitaal. Maar hoe waardevol digitaal leren als aanvulling ook is, echt leren doe je vooral samen, in de praktijk. Daarom zijn er ook in 2020 weer flinke stappen gezet op het gebied van werkpleklernen. Want als het gaat om het onder de knie krijgen van vaardigheden, gaat er niets boven fysiek oefenen. Om dit, ook met afstand van elkaar, mogelijk te maken, is het skillslab in Elfershof uitgebreid en is er in Maastricht een 2e skillslab geopend.

Sterk Leerklimaat

Om leren en ontwikkelen een vaste plek te geven in de dagelijkse routine, is het traject Sterk Leerklimaat – ondanks alle hectiek rondom COVID-19 – uitgerold. Het is van absolute meerwaarde gebleken. De meeste locaties hebben er dan ook voor gekozen om het traject voort te zetten. Een van de belangrijkste opbrengsten is dat medewerkers zich zelf verantwoordelijk gaan voelen voor de kwaliteit van zorg en samenwerking. En dat ze leren om in hun team de dialoog daarover aan te gaan.

Een leven lang leren

Sevagram stelt medewerkers in staat om stapsgewijs te investeren in hun ontwikkeling. Met resultaat! Meer dan ooit tevoren kregen we in 2020 aanvragen van Sevagrammers voor een opleiding naar een hoger kwalificatieniveau. Inmiddels zijn alle opleidingsplekken gevuld, door in- en externe kandidaten. Speciaal voor zorgondersteuners is de interne opleiding tot zorgassistent ontwikkeld. Die voorziet in de toenemende behoefte van zorgondersteuners om ook iets te betekenen in de fysieke zorg. De eerste groep zorgassistenten is vorig jaar gecertificeerd. En wat waren ze trots! De diploma-uitreiking vond plaats in coronastijl. Met een boks van docenten en leidinggevendenden ontvingen de zorgassistenten hun felbegeerde papiertje.

Talent op de juiste plek

Hoe kunnen talenten van medewerkers nóg beter worden ingezet? Dat hebben we in 2020 onder de loep genomen. Door de taken van de Eerst Verantwoordelijke Verzorgenden (EVV) te verdelen over de opleidingsniveau 3 en 4, ontstonden er voor verzorgenden nieuwe kansen. Zo kunnen zij, als ze in het bezit zijn van het Verzorgende IG diploma, bijvoorbeeld de rol van klantkenner op zich te nemen. En daarmee een belangrijke bijdrage leveren aan de kwaliteit van leven van hun cliënten.

Preventieloket

Om sneller te kunnen interveniëren bij psychische verzuimproblematiek, is in 2020 de pilot Preventieloket uitgevoerd. Het Preventieloket bestaat uit deskundigen die snel kunnen handelen bij dreigend verzuim. Zo heeft het Preventieloket psychologen en maatschappelijk werkers beschikbaar, in dienst van Sevagram, die snel met medewerkers in gesprek gaan en hen eventueel kunnen doorverwijzen. 80 medewerkers maakten er in 2020 gebruik van, waardoor het merendeel uit het verzuim bleef. Hiermee bewijst het Preventieloket zijn toegevoegde waarde in het voorkomen van verzuim. Gezien de positieve resultaten is de kans groot dat het Preventieloket in 2021 een structureel onderdeel van Sevagram gaat vormen.

Van linksboven met de klok mee: Martin van Poucke, Cleo Thijssen, Hava Beyazyuz, Ina Caubo

Onze HR visie

Ziekteverzuim

Het verzuimpercentage in 2020 voor de gehele Sevagram-organisatie bedroeg voortschrijdend gemiddeld 7,5. Langdurig verzuim had daarin een belangrijk aandeel (3,6).

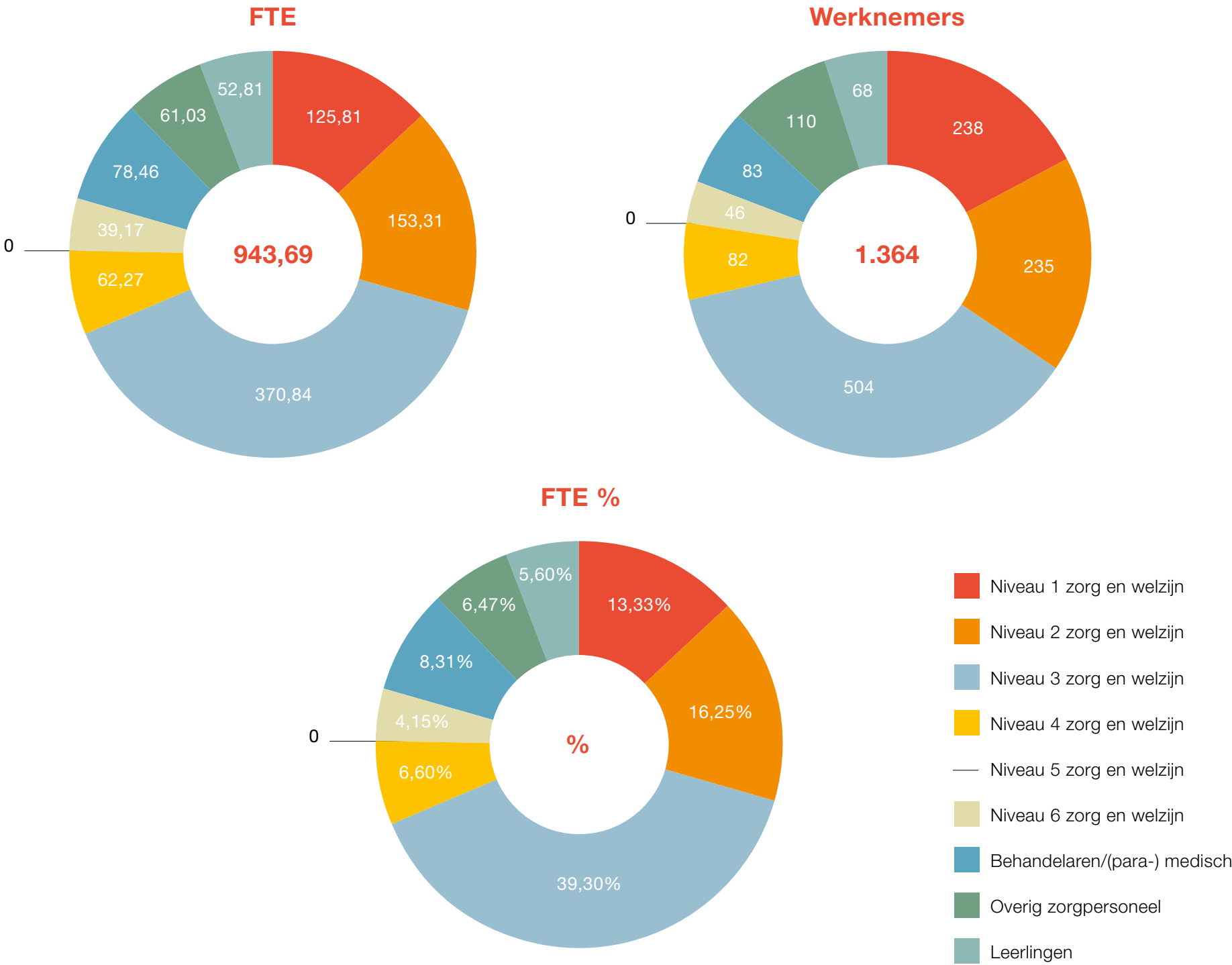
COVID-19

2020 stond in het teken van crisismanagement door toedoen van het coronavirus. Middels strikte protocollering (hygiëne maatregelen en persoonlijke beschermingsmiddelen) is volop aandacht besteed aan het voorkomen van besmetting van werknemers en cliënten. Daarnaast was het (preventieve) testbeleid erop gericht om mogelijke besmettingen tijdig te signaleren. Hierbij werd gebruik gemaakt van zowel de testcapaciteit van de GGD als ook de eigen testlocatie binnen Sevagram.

Cijfers

Sevagram had in 2020 gemiddeld 1.364 werknemers met zorgfuncties in dienst. In het totaal 943,69 FTE (fulltime-equivalent). Onderstaande tabel geeft de samenstelling van het intramurale personeelsbestand verpleeghuiszorg (WLZ) weer. De twee diagrammen geven de verdeling per categorie weer.

Functiecategorie kwaliteitskader verpleeghuiszorg



Stafdiensten

De aanschaf en het onderhoud van verpleegkundige en medische hulpmiddelen is bij Sevagram centraal geregeld via Stafdiensten Services. De Materialencommissie, die precies weet wat er voorhanden is, ziet toe op de aanschaf en optimale inzet van hulpmiddelen. Om daar zicht op te houden, bezoekt de commissie jaarlijks alle locaties. Dat was in 2020, door Covid-19, echter niet mogelijk. Goede afstemming en samenwerking met de medewerkers ter plekke was daardoor extra belangrijk. Daarin is bewust geïnvesteerd.

Onderzoeken hergebruik onderdelen

Vanaf 2020 verloopt de aanschaf van een aantal mobiliteitshulpmiddelen niet meer via gemeente of zorgkantoor. Sindsdien neemt Sevagram de aanschaf van tafelbladen, verblijfs gordels en stokhouders zelf voor haar rekening. Mobiliteitshulpmiddelen worden zoveel mogelijk afgestemd op de individuele cliënt. Daardoor kunnen ze, als ze niet meer nodig zijn, niet zo maar door een ander worden gebruikt. Sevagram startte een proef om te kijken of onderdelen op efficiënte wijze opnieuw kunnen worden gebruikt. Zo ja, dan worden de onderdelen ondergebracht in het hulpmiddelendepot en hergebruikt.

Standaardisatie om werk te vereenvoudigen. Om te voorkomen dat patiënten zich bezeren, maakt Sevagram gebruik van bedhekbeschermers. Tot voor kort had ieder type bed zijn eigen beschermers, met zijn eigen gebruiksaanwijzing. Om het werk van zorgmedewerkers te vereenvoudigen, tijd te besparen en de cliënt nog beter te beschermen, is er in 2020 een nieuw – universeel inzetbaar – type beschermers geïntroduceerd. Zodat er uiteindelijk meer tijd overblijft voor de cliënt.

Voldoende zuurstof beschikbaar

De vraag naar zuurstof in 2020 was groot. Niet alleen bij Sevagram, maar bij alle zorginstellingen en ziekenhuizen. Daarom is alles in het werk gesteld om ervoor te zorgen dat Sevagram over voldoende zuurstof apparatuur kon beschikken.



Team Control

Ook financieel had COVID-19 zijn weerslag op de organisatie. De kosten stegen (extra zorg, hoger ziekteverzuim, aanschaf beschermingsmiddelen, extra schoonmaak) terwijl de inkomsten, door de lagere bedbezetting, daalden. De overheid kwam hieraan tegemoet met een aantal compensatieregelingen. Team control bracht de compensatieregelingen voor Sevagram in kaart en regelde de zaken die nodig waren voor het indienen van de aanvragen. Alles om ervoor te zorgen dat locaties zich voor de volle honderd procent konden concentreren op het verlenen van adequate zorg. De compensatieregelingen zorgden er, samen met de tegemoetkomingen van zorgkantoor en zorgverzekeraars, voor dat de financiële gevolgen van COVID-19 voor Sevagram in 2020 beperkt bleven. Voor 2021 zijn de compensatieregelingen voor de langdurige zorg verlengd.

Partnership

Kunnen beschikken over de juiste informatie over personele bezetting, ziekteverzuim, bedbezetting, beschikbare middelen en resultaat, was in 2020 belangrijker dan ooit voor managers en directeurs. Die informatie was hard nodig om de zorg op de verschillende locaties in goede banen te leiden. Informatiemanagement en Control zorgden aan de hand van dashboards voor de juiste managementinformatie en fungeerden als sparringpartner en adviseur. En ook al was fysiek contact vanaf half maart nauwelijks nog mogelijk, digitaal en telefonisch werd er intensief overlegd. Om ervoor te zorgen dat ook onder deze extreme omstandigheden de bedrijfsvoering zo goed mogelijk door kon gaan.

Integratie Mosae

Samengaan met een andere organisatie betekent kennismaken met collega's die gewend zijn op een andere manier te werken. Normaal gesproken ga je in dat geval met elkaar om tafel zitten om de verschillende werkwijzen onder de loep te nemen en samen te kijken wat slim is. Zo ontstaat er al gauw een band. Met thuiswerken kost dat wat meer tijd en afstemming. Maar de bereidheid om elkaar te helpen was groot. Zo groeien we stapje voor stapje naar elkaar toe.

Door het samengaan met Mosae is het aantal contracten met partijen die onze zorg betalen, verdubbeld. Dat betekende intensief afstemmen met het zorgkantoor, verzekeraars en gemeenten, om voorwaarden en tarieven voor 2021 zo veel mogelijk gelijk te trekken. Doel voor 2021 is om het aantal contracten te reduceren.



Informatiemanagement / ICT

Het zorglandschap verandert voortdurend en veranderingen volgen elkaar steeds sneller op. Om aan de veranderende zorgvraag tegemoet te komen, is het nodig de zorg anders te organiseren. Dat levert enerzijds mooie kansen op -denk maar aan alle baanbrekende innovaties en technologische ontwikkelingen- maar zorgt ook voor nieuwe, complexe vraagstukken. Hoe kunnen wij ervoor zorgen dat Sevagram ook in de toekomst op een duurzame manier vorm kan geven aan mensgerichte, complexe ouderenzorg? Dat is de belangrijkste vraag. Wij geloven dat het antwoord voor een groot deel besloten ligt in innovatie. Dat betekent dat ICT en zorgtechnologie een steeds grotere rol zullen gaan spelen binnen de ouderenzorg.

Zorgtechnologie

Zorgtechnologie gaat over technologische toepassingen die worden ingezet om de kwaliteit van zorg te verhogen of die van invloed zijn op de directe zorgverlening. Sevagram vindt het belangrijk om zorgtechnologie op menswaardige wijze in te zetten. Dat betekent dat er altijd sprake moet zijn van toegevoegde waarde voor de cliënt, medewerker of organisatie. Informatiemanagement, Innovatie en Vastgoed werken nauw samen om deze technologische toepassingen te realiseren. Om grootschalige projecten goed af te kunnen stemmen, is in 2020 een integrale planning zorgtechnologie opgesteld. Daarnaast is er gewerkt aan optimalisering van de randvoorwaarden. Zo is er een start gemaakt met het verbeteren van het wifi- netwerk en de ICT-infrastructuur op alle locaties.

Ook bij de nieuwbouw van Parc Douvenrade en Valkenheim en bij de renovatie Langedael en Oosterbeemd wordt zorgtechnologie ingezet. Bij Molenpark en Dr. Ackenshuis zijn voorbereidingen getroffen om ICT & zorgtechnologie te upgraden naar de nieuwe Sevagram standaard.

Wendbaar zijn

In 2020 is het fundament gelegd om naar de toekomst toe wendbaar te zijn en nieuwe technieken te kunnen ontsluiten. Met de implementatie van een flexibel datawarehouse met eigen regiemogelijkheden: TimeXtender. Alle management- en stuurinfo van Sevagram is daarin verzameld. Hierdoor wordt het naar de toekomst toe bijvoorbeeld mogelijk om functiegericht de juiste stuurinformatie aan te bieden.

Thuiswerken

Halverwege maart werd thuiswerken de norm. Verpleeghuizen en kleinschalige woonvormen in de ouderenzorg werden gesloten. Informatiemanagement zorgde ervoor dat ruim 800 medewerkers de mogelijkheid kregen om van huis uit te werken, dat cliënten – op verschillende manieren – konden beeldbellen en dat bezoekers geregistreerd werden door het plaatsen van registratiezuilen.

Digitale Werkplek

Om ervoor te zorgen dat iedereen binnen Sevagram op een efficiënte en eenvoudige manier informatie kan vinden en delen, is een start gemaakt met de Digitale Werkplek. Een persoonlijke portal, van waaruit medewerkers snel en veilig kunnen werken en makkelijk kunnen samenwerken. Doel is de administratieve last van zorgpersoneel zo klein mogelijk te maken, zodat er zoveel mogelijk tijd is voor de cliënt.

Samengaan met Mosae

Een gevolg van het samengaan met Mosae is dat werkwijzen, processen, systemen en netwerken met elkaar verbonden en op elkaar afgestemd moeten worden. Daaraan werd in 2020 hard gewerkt. De technische integratie wordt in 2021 afgerond. Zodat alle medewerkers kunnen werken vanuit het Sevagram-netwerk.

Gebruiksvriendelijk ECD

Een meer gebruiksvriendelijk ECD, dat de zorg optimaal ondersteunt. Dat was de wens van de medewerkers in de zorg. Dus onderzocht Informatiemanagement welk ECD daarin het beste voorziet en brachten in kaart wat er moest gebeuren om over te kunnen stappen. Inmiddels is besloten om over te stappen op ONS van Nedap, omdat dit ECD het beste aansluit bij de wensen van Sevagram.

Spraakgestuurd rapporteren

Gemakkelijk kunnen rapporteren, minder tijd doorbrengen achter het beeldscherm en zoveel mogelijk tijd hebben voor de cliënt. Dat was de achterliggende gedachte bij de pilot spraakgestuurd rapporteren. Daarbij worden ingesproken teksten omgezet in tekst. Inmiddels is de pilot geëvalueerd. Conclusie is dat de toepassing nog niet gereed is om in productie te nemen en dat doorontwikkeling in 2021 op onderdelen nodig is.

Sevagram Innovatie

Het zorglandschap verandert voortdurend en veranderingen volgen elkaar steeds sneller op. Om aan de veranderende zorgvraag tegemoet te komen, is het nodig de zorg anders te organiseren. Dat levert enerzijds mooie kansen op -denk maar aan alle baanbrekende innovaties en technologische ontwikkelingen- maar zorgt ook voor nieuwe, complexe vraagstukken. Hoe kunnen wij ervoor zorgen dat Sevagram ook in de toekomst op een duurzame manier vorm kan geven aan mensgerichte, complexe ouderenzorg? Dat is de belangrijkste vraag. Wij geloven dat het antwoord voor een groot deel besloten ligt in innovatie. Dat betekent dat ICT en zorgtechnologie een steeds grotere rol zullen gaan spelen binnen de ouderenzorg.

Bewegen

Door COVID-19 zijn de mogelijkheden Telerevalidatie -revalideren op afstand- versneld onderzocht. Telerevalidatie is een online portaal waarmee zorgmedewerkers, behandelaren en revalidanten samen werken aan het revalidatieproces. Medewerkers gaven aan dat Telerevalidatie tijdens hun werkzaamheden welkome ondersteuning biedt. Ander voordeel is dat revalidanten, als ze -om wat voor reden dan ook- geen 1-op-1 therapie kunnen hebben, therapie op afstand kunnen krijgen. Revalidanten ervaren vooral de eigen regie en het zelf kunnen bepalen wanneer ze oefenen, als positief. Doel is om Telerevalidatie in 2021 structureel te gaan gebruiken in de geriatrische zorg- en revalidatieprocessen.

Zorgtechnologie

Zorgtechnologie gaat over technologische toepassingen die worden ingezet om de kwaliteit van zorg te verhogen of die van invloed zijn op de directe zorgverlening. Sevagram vindt het belangrijk om zorgtechnologie op menswaardige wijze in te zetten. Dat betekent dat er altijd sprake moet zijn van toegevoegde waarde voor de cliënt, medewerker of organisatie. Zo wordt Zorgtechnologie bijvoorbeeld gebruikt om de vrijheid en veiligheid van cliënten en medewerkers optimaal in te richten. Denk daarbij bijvoorbeeld aan het toepassen van slimme sensoren en leefcirkels. Ook daarbij staat het vergroten van de kwaliteit van zorg voorop.

Zorgprocessen

Om een innovatiecultuur te creëren op de werkvloer, is het innovatiebord een mooi hulpmiddel. Het ondersteunt het innovatie- en leerklimaat en versterkt de innovatiekracht van medewerkers. Het spoort teams aan om zelf na te denken over innovaties in de zorg en die vervolgens zelf te realiseren. Opzet is dat teams elke dag bij elkaar komen om de voortgang erin te houden. Dat gebeurt aan de hand van een bepaalde techniek. Inmiddels werken 5 locaties met het innovatiebord. Stapsgewijs wordt het ook op andere locaties geïntroduceerd.

2020: Innovaties op verschillende terreinen

Verbeteren slaapkwaliteit

Een goede nachtrust is voor iedereen belangrijk. Bij cliënten is de slaapkwaliteit vaak verstoord. Dat zorgt regelmatig voor nachtelijke onrust. Daarom werken we, in samenwerking met (para)medische disciplines, aan een slaapprotoocol. De inzet van de innovatieve tools, zoals de Qwiek.up, de Qwiek.snooze, lichttherapie en een slaapsensor, wordt hierin meegenomen. Doel is verbetering van de slaapkwaliteit, van het dag-nacht ritme en het verminderen onrust. En van het verminderen van de werkdruk in de nachtzorg.

Eten & Drinken

Het voorkomen van ondervoeding en uitdroging is een van de speerpunten in de zorg. Het Innovatieplatform onderzoekt continue nieuwe mogelijkheden om dat te realiseren. Zo is in 2020 het weegbeleid opgesteld en is het voedingsconcept Fingerfood bij wijze van proef geïntroduceerd. Fingerfood kan een oplossing zijn voor cliënten die hun bestek niet meer kunnen vasthouden. Aanvankelijk is er vaak wat terughoudendheid bij medewerkers en cliënten, als het aankomt op eten met de handen. Maar een steekproef laat zien dat dat gaandeweg verandert. En dat fingerfood een positief effect kan hebben op het gewicht en de BMI van cliënten. Daarom bekijken we hoe we hier vervolg aan kunnen geven.

SmartGlass

Met Smart Glass, een slimme bril, kunnen (zorg)professionals met behulp van een camera à la minute contact leggen met de (para)medische dienst. Voordeel daarvan is dat (para)medici meteen mee kunnen kijken en ondersteuning kunnen bieden. Deskundigheid zonder afstand dus. In 2021 zijn tien slimme brillen geïntegreerd in de zorgprocessen om onnodig (direct) contact te vermijden en waar nodig expertise op afstand in te schakelen. Medewerkers en medici zien potentie in deze 'zorg op afstand' en in de mogelijke rol van de bril. Die wordt in 2021 nader onderzocht.



Vastgoed

Het aantal ouderen dat complexe zorg nodig heeft, neemt gestaag toe. Ook de wensen en eisen ten aanzien van de zorg veranderen. Om daaraan tegemoet te komen, verbouwen en revitaliseren we een aantal locaties. Leidend daarbij is het creëren van een omgeving waarin bewoners een zo groot mogelijke kwaliteit van leven ervaren. Collega's van Zorg, Vastgoed, Innovatie en Stafdiensten werken nauw met elkaar samen om dat te realiseren.

Uitbreiding zorgcentrum Valkenheim van start
De vraag naar psychogeriatrische zorg in regio Heuvelland is groot. Daarom wordt zorgcentrum Valkenheim uitgebreid. Eind 2020 is de nieuwbouw van start gegaan. Verspreid over drie woningen worden 36 nieuwe kamers gerealiseerd. Uitgangspunt bij bouw en inrichting is dat bewoners zich zoveel mogelijk thuis moeten voelen. En dat ze zich zo vrij mogelijk moeten kunnen bewegen terwijl hun veiligheid gewaarborgd is. Dat wordt gerealiseerd door het inzetten van zorgtechnologie. Naar verwachting wordt de nieuwbouw begin 2022 in gebruik genomen.

Revitalisatie Langedael en Oosterbeemd

Van individuele woonunits naar huiselijke gemeenschappelijke units en een eigen kamer voor iedere bewoner. Dat is de transitie die Langedael en Oosterbeemd doormaken. In 2020 zijn de voorbereidingen voor het revitaliseren van beide gebouwen van start gegaan. Bij de revitalisatie staat het Planetree gedachtengoed voorop. Dat stelt eisen aan voorzieningen en aan het gebruik van materialen, kleuren en verlichting. Het welzijn van de bewoner staat bij iedere keuze voorop. Zo worden er bijvoorbeeld in Langedael, naast de eigen doucheruimtes, centrale badkamers gerealiseerd waar bewoners, als ze dat willen, onder begeleiding een bad kunnen nemen.

Modernisering De Hollehof en De Regenboog

In 2020 zijn alle gemeenschappelijke ruimten van De Hollehof en De Regenboog opnieuw ingericht en aangepast aan de hedendaagse wensen en eisen.

Ventilatie en koeling

Ook de kwaliteit van het binnenklimaat is van invloed op het welbevinden van bewoners. Daarom heeft het onze permanente aandacht. Zo zorgen we er met behulp van ventilatie en koeling ervoor dat de temperatuur overal constant blijft. Aan het begin van de eerste coronagolf is de circulaire ventilatie op alle locaties vervangen door ventileren met gekoelde buitenlucht. Dit om besmetting via deze weg te voorkomen.

Parc Douvenrade

In 2020 is de grote woontoren van Douvenrade gesloopt. De woontoren maakt plaats voor een modern en toekomstgericht zorgcomplex, aan de rand van het centrum van Heerlen, waar senioren veilig en vooral samen oud worden. Ook als bij één van de partners dementie wordt geconstateerd. Op Parc Douvenrade zijn alle benodigde voorzieningen aanwezig. Waardoor een echtpaar straks weliswaar apart woont, maar niet gescheiden wordt. Dat maakt Parc Douvenrade uniek. De voorzieningen en faciliteiten worden aangeboden voor alle bewoners van het Parc en voor omwonenden in Heerlen.

Parc Douvenrade maakt deel uit van het project Mijnwater in Heerlen. Dat betekent dat er voor het koelen en verwarmen van de gebouwen gebruik wordt gemaakt van het duurzame circulaire energienetwerk in de voormalige mijngangen.

Sevagram Verwenzorg



Doel van Sevagram Verwenzorg is om het leven van cliënten én verzorgenden mooier te maken. Door hen regelmatig te verrassen met extra aandacht. Met uiteenlopende middelen en activiteiten, buiten het gebruikelijke programma om. Uit het reguliere budget kunnen deze activiteiten niet worden bekostigd. Daarom legt Verwenzorg contact met maatschappelijk betrokken bedrijven die willen helpen. Met geld of in natura. Samen met Verwenzorg zorgen deze bedrijven voor de broodnodige vitamine V in de zorg.

Welzijnsplatform

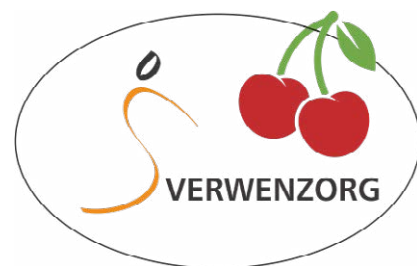
Voor de praktische uitvoering is sevagram-welzijn.nl in het leven geroepen. Via deze website kunnen medewerkers artikelen lenen en activiteiten boeken, om het dagelijks leven van cliënten te veraangename. Denk aan interactieve tafels, activiteitenplanken, braintrainers, elektrische duo-fietsen of activiteiten op het gebied van kunst en cultuur. Iedere locatie maakt daarbij zijn eigen keuze. Belangrijkste criterium is wat past bij de bewoners.

BuurtSchakel

Sevagram Verwenzorg participeert ook in Buurt-Schakel. Een online platform, bedoeld om vraag en aanbod van wijkbewoners, zorgcentra, bedrijven en verenigingen bij elkaar te brengen. De aangesloten deelnemers ontvangen wekelijks een nieuwsbrief. En via e-mail, Facebook of telefonisch kunnen deelnemers vragen stellen of een oproep doen. "Hoe gaat het in z'n werk als mijn vader of moeder straks naar een verpleeghuis moet?", "Wie kan mij helpen bij het tuinonderhoud?" Maar ook: "Ik ben op zoek naar een (wandel)maatje". Het platform voorziet duidelijk in een behoefte. Ook in 2020 kwamen er, ondanks alle beperkingen, weer mooie verbindingen tot stand.

Sevagram Verwenzorg genomineerd voor Planetree Project Award

Sevagram Verwenzorg was een van de acht genomineerden voor de Planetree Project Award. Gekozen uit vele inzendingen en beoordeeld door een externe vakjury, publieksstemmen en het Planetree Team. De award ging uiteindelijk naar een andere organisatie, maar de nominatie was een mooi compliment voor het werk van Sevagram Verwenzorg.



Een greep uit de Verwennerijen in 2020

Op stap met de dorpsdichter

Samen met Peter Crombach ontwikkelde Muziek Jong voor Oud, de voorstelling 'Op stap met de dorpsdichter'. Een voorstelling die cliënten de gelegenheid biedt om virtueel naar buiten te gaan. Sfeerbeelden van dorpen in de omgeving en hun omringende natuur worden opgeluisterd met bekende muziek en gedichten. Cliënten wanen zich daardoor op plekken die ze kennen uit vroegere tijden. Vooral ouderen met dementie genieten er, samen met hun familieleden, enorm van. Vaak leidt de 'wandeling' door omgeving en verleden tot een betekenisvolle ontmoeting.

Geef me je hand

Wie wil een warme, troostende hand breien of haken voor eenzame of onrustige cliënten? Dat was de oproep van Sevagram Verwenzorg. Die trok de aandacht van de nationale televisie. Op 25 november werd de oproep uitgezonden in het programma 'Niet alleen' van de EO. De meest prachtige 'troosthandsen' vonden zo hun weg naar Sevagram. Vooral naar cliënten met dementie, op wie ze een heel rustgevende uitwerking hebben. De handen zijn wasbaar. Dat zorgt ervoor dat ze telkens opnieuw kunnen worden gebruikt.

Buitenoptreden Martin Hurkens

Dankzij de steun van Oranjefonds, Sluyterman van Loo en RCOAK werden bewoners van een aantal locaties verblijd met een optreden van ambassadeur Martin Hurkens. De stem van Martin zorgt er altijd weer voor dat bewoners hun dagelijkse beslommeringen en problemen vergeten. Voor even is er alleen maar muziek. En die kwam in 2020 extra binnen. Menigeen pinkte dan ook stiekem een traantje weg.

De Kopsalon

De Kopsalon is een kleine, ouderwetse kapsalon op locatie. Naar de kapsalon ga je niet voor je haar maar voor je hoofd, om je gedachten een positieve draai te geven. Onder de droogkap luister je naar vier korte, waargebeurde verhalen. Verhalen die ertoe doen en die je wellicht aan het denken zetten. Daarna verlaat je opgefrist je stoel. Dat gold ook voor onze cliënten. "Verrassend", "anders dan anders" en "heel interessant", klonk het na een kwartiertje onder de droogkap. Het leverde veel stof tot napraten op. Maar liefst vijf Sevagram locaties mochten het genoegen van de Kopsalon smaken. Festival Vocallis, Els Huver (bedenker) en Sevagram Verwenzorg maakten het samen mogelijk.





Ambassadeur met gouden stem

Ook Beppie Kraft, Limburgs bekendste zangeres, aanvaardde het ambassadeurschap van Sevagram Verwenzorg. Omdat ze het belangrijk vindt dat de samenleving oog krijgt voor het feit dat iedereen vroeg of laat met dementie te maken kan krijgen. Met de inbreng van Beppie hoopt Sevagram Verwenzorg op een nog grotere naamsbekendheid bij fondsen voor goede doelen.



Een kaartje doet wonderen

Adriane Keulen is wethouder ouderenbeleid, eenzaamheid en burgerbetrokkenheid in Heerlen. Een heel betrokken wethouder, zo liet ze zien. Met een handgeschreven kaart voor iedereen, stak ze cliënten, medewerkers en families in het moeilijke coronajaar een hart onder de riem. Dankbaar werden de kaarten in ontvangst genomen. Dat deed goed, die persoonlijke aandacht vanuit de gemeente.



Theater PUUR

Geluiden van een ruisende zee. Van wind die door het riet in de duinen blaast. Geluiden die bewoners het afgelopen jaar in de juiste stemming brachten voor de uitvoering van PUUR, het theatergezelschap gevormd door Sandy Blomen en Karin Jonkers-Delbressine. Met doeken aan polsen, heupen en enkels veranderden de dames van PUUR in bewegend water. De bewoners van Langedael, Oosterbeemd en Ter Eyck keken ademloos toe en genoten van de voorstelling. Wat was dat bijzonder!

Puzzels voor alle locaties

Wat een verrassing! Een anonieme gulle gever doneerde 100 XXL puzzels voor alle locaties van Sevagram. De puzzels bleken een schot in de roos. Juist in een periode waarop bewoners noodgedwongen vaak op hun kamer zaten, zorgden de puzzels voor urenlang vermaak.





Luchtdirigent

Genieten van klassieke muziek in de open lucht. Onder de bezielende leiding van luchtdirigent Richard van Roessel. Zijn enthousiasme is zo aanstekelijk dat het menig bewoner aanspoort om de stoute schoenen aan te trekken en ook te gaan dirigeren. En natuurlijk mag je dan rekenen op een daverend applaus. Niet alleen van medebewoners, maar ook van medewerkers en voorbijgangers. Een welkome afwisseling voor bewoners, zeker in 2020.

Nostalgische schuur

Een nostalgische schuur als beleefplek voor mensen met dementie. Die mannen (en misschien ook vrouwen) terugbrengt naar de vorige eeuw, toen ze nog regelmatig klusten. Een schuur met een degelijke werkbank, ouderwets gereedschap, de geur van smeerolie en muziek uit de jaren '50. Die richtte Verwenzorg bij wijze van proef in op Scharweyerveld. Voor veel bewoners een echte belevenis die veel herinneringen en gespreksstof opriep.



Musicalster in huis

Een optreden van een heuse musicalster. Iets om reikhalzend naar uit te kijken. Stichting Brentano's fonds zorgde ervoor dat Ryan van den Akker kon optreden in het Dr. Ackenshuis, De Hazelhof, Panhuys, Campagne, Scharweyerveld en Licht & Liefde. Een ware happening voor de cliënten, die volledig opgingen in deze 'sound of music'.



Dag van de verwenzorg

12 november 2020 was de Dag van de Verwenzorg. Dus was er voor alle locaties en partners van Sevagram Verwenzorg een mooie kaart. Met daarop een gedicht van 'dorpsdichter' Peter Crombach, dat de essentie van Verwenzorg duidelijk maakt.

*de mooiste dingen kun je
echt niet kopen
die komen zomaar op je pad
ze zijn onbetaalbaar
en worden gegeven
wanneer je er geen erg in had
want juist nu blijkt
er is niets mooiers
niets beter te bedenken
dan oprechte aandacht en liefde
aan elkaar te schenken*

Kwaliteit en veiligheid



Kwaliteit

Planetree en het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg Planetree is zowel een innovatief zorgmodel als een kwaliteitssysteem en wordt ook als zodanig gezien door het CZ-zorgkantoor en zorgverzekeraars. De Planetree-zorgvisie staat voor een onderscheidende manier van denken, kijken, luisteren en doen, waarbij mensgerichte zorg voorop staat. Sinds 2018 vormt Planetree de kapstok van ons kwaliteits- en veiligheidsmanagementsysteem (KVMS) met als doel om aantoonbaar excellente en persoonsgerichte zorg te bieden. Planetree helpt ons tevens om uitvoering te geven aan het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Door permanent de focus te richten op cliënt- en medewerkersbeleving is Sevagram zich steeds meer bewust van wat er nodig is om de best mogelijke zorg te leveren aan de cliënt. Daarnaast wordt steeds meer duidelijk wat het scheppen van een inspirerende cultuur en prettige werkomgeving inhoudt voor werknemers.

In 2020 is verder gewerkt aan de inrichting, positionering en borging van het KMS systeem. Met als behoefte meer focus en aandacht te geven aan integrale veiligheid is er eind 2020 gestart met het verweven van 'integrale veiligheid' in het KMS, daarmee wordt het een KVMS.

Merkbaar betere mensgerichte zorg

Sevagram biedt merkbaar betere mensgerichte zorg in een helende omgeving vanuit een gezonde organisatie. Voor cliënten betekent dit dat Sevagram hun kwaliteit van leven optimaal wil borgen. Wonen bij Sevagram betekent voor hen zich thuis voelen in een warme, veilige en herkenbare omgeving, waar veel ruimte is voor hun gevoel van eigenwaarde, waardigheid en respect. Voor medewerkers en vrijwilligers betekent dit, dat Sevagram hen de ruimte biedt om te groeien. Door gerichte

training en coaching kunnen medewerkers vaardigheden ontwikkelen, zodat zij in uiteenlopende situaties adequaat kunnen functioneren.

Excellente dementiezorg

Sevagram heeft de ambitie een kenniscentrum op het gebied van dementie te worden. Het programma dementiezorg is hierin de eerste stap en geeft richting aan de wijze waarop wij wonen, zorg en welzijn zien en willen inrichten voor onze cliënten met dementie. Het programma helpt ons diverse visies te vertalen in termen van kennis, kunde, gedrag en werkprocessen. Op die wijze versterken wij onze dementiezorg en de functie van Sevagram als deskundige ketenpartner.

Expertiseteam onbegrepen gedrag

Het expertiseteam onbegrepen gedrag biedt ondersteuning, advisering en coaching aan collega's om op een passende manier met vormen van onbegrepen gedrag om te gaan. In 2020 heeft ook het expertiseteam te maken gekregen met corona. Observeren op locaties werd door de maatregelen moeilijker en de multidisciplinaire overleggen (MDO) dienden digitaal plaats te vinden.

Het team bestaat momenteel uit één coördinator, twee GZ-psychologen, twee specialisten ouderengeneeskunde (SO), twee à drie verpleegkundigen en een vaktherapeut. Het expertiseteam heeft het afgelopen jaar zeven consultatie-aanvragen ontvangen. Dit is een kleine toename die kan worden verklaard door de toegenomen mate van bekendheid van het expertiseteam en toename van zowel de frequentie als de hevigheid of complexiteit van onbegrepen gedrag. Naar alle waarschijnlijkheid heeft coro-

na gezorgd voor een minder grotere stijging dan verwacht. Het uitvoeren van een effectmeting is lastig gebleken wegens het overlijden cliënten. De mogelijkheid het expertiseteam te consulteren wordt door collega's als zeer positief ervaren.

Audit kwaliteitskader verpleeghuiszorg

Toen de corona-maatregelen het weer toelieten, is in 2020 op diverse locaties -waaronder de locaties van voormalig Mosae- een audit kwaliteitskader verpleeghuiszorg gedaan. Daarmee is vastgesteld in welke mate er vanuit het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg wordt voldaan aan de normen Persoonsgerichte zorg en ondersteuning, Wonen en Welzijn en Personeelssamenstelling.

Voor deze audit is een nieuw format gebruikt. Aan het eind van het gesprek werden de scores gezamenlijk (door auditor en auditees) vastgesteld. En de eindrapportages van elke locatie werden ter goedkeuring voorgelegd aan de auditees. Daarna kreeg iedere teammanager zorg de taak om aan de auditresultaten, daar waar nodig, acties te koppelen. Deze acties zijn opgenomen in het jaarplan en worden gemonitord in de kwartaalrapportages.



Veiligheid

Sevagram streeft naar optimale veiligheid voor cliënten. Hun veiligheid moet in balans zijn met hun persoonlijke vrijheid en welzijn. We kijken daarbij enerzijds naar de indicatoren die samenhangen met basisveiligheid (zoals beschreven in het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg) en anderzijds naar de zorginhoudelijke aspecten van veiligheid. Beide komen samen in onze nieuwe, integrale visie op veiligheid.

Basisveiligheid

Het thema basisveiligheid bestaat uit de onderdelen medicatie, decubitus, gemotiveerd omgaan met vrijheidsbeperking en advance care planning (ACP).

Medicatie

Binnen Sevagram is een Centrale commissie farmaceutische zorg (CCFZ) ingesteld, waarin alle stakeholders binnen het medicatieproces zijn vertegenwoordigd.

Medicatiebeleid- en veiligheid

In 2019 is de samenwerking met de apotheken Brocacef Ziekenhuis farmacie (voor de cliënten met behandeling) en BENU apotheek Aarveld (voor de cliënten zonder behandeling) gestart. Tegelijkertijd is het elektronisch voorschrijfsysteem (EVS) van Medimo geïmplementeerd. Sinds december 2019 schrijven de artsen medicatie voor in het EVS, tekent de zorg de medicatie af via de elektronische toedienregistratie (eTDR) en bestelt de zorg herhaalmedicatie via het EVS bij de apotheek. Het afgelopen jaar stond in het teken van het implementeren en borgen van bovengenoemde samenwerkingen. Ook het verfijnen van

de instellingen en mogelijkheden van Medimo naar aanleiding van de eerste ervaringen stonden voortdurend onder de aandacht.

Decubitus

Sevagram beschikt over het functieprogramma Decubitus. Dit programma beschrijft de behandeling van doorligwonden en aanverwante aandoeningen, evenals de te treffen preventieve maatregelen voor onze cliënten met een verhoogd risico op decubitus. Diverse disciplines werken steeds nauwer samen bij de preventie en behandeling van decubitus.

Het functieprogramma Eten & Drinken ondersteunt het voorkomen en behandelen van decubitus. Een goede voedingstoestand verlaagt immers het risico op decubitus. Ook het functieprogramma Mondzorg hangt samen met decubitus, omdat een slechte mondzorg een oorzaak kan zijn van slechte vocht- en voedingsinname.

De materialen-commissie verzorgt de aanschaf van diverse decubitus hulpmiddelen en monitort de inzet van antidecubitussystemen. De commissie wint expertise in van diverse stakeholders en er vindt interdisciplinair overleg plaats met onder meer de medische dienst, paramedische dienst en de wondverpleegkundige.

Het afgelopen jaar hebben we een formulier in het ECD ontwikkeld waarin wonden en decubitus kunnen worden geregistreerd en gemonitord. Dit formulier is multidisciplinair tot stand gekomen en vanaf het vierde kwartaal onderdeel van het ECD.

Gemotiveerd omgaan met vrijheidsbeperking

Sevagram heeft de keuze gemaakt om via het Desan Portal te rapporteren op de kwaliteitsindicator; gemotiveerd omgaan met vrijheidsbeperking. Deze keuze is gemaakt, omdat vrijheidsbeperking en vrijheidsbevordering dagelijks onderwerp van gesprek zijn gezien de mate waarin collega's hiermee te maken hebben. Tevens verhoogt dit het bewustzijn ten aanzien van de inzet en de impact op onze cliënten en hun familieleden. Daarnaast is de aandacht voor dit onderwerp vergroot sinds de invoering van de Wet zorg en dwang (Wzd). Het dashboard K&V zorgt er tot slot voor dat Sevagram continu inzicht heeft in de mate waarin vrijheidsbeperkingen worden ingezet. Ondanks dat de inzet van vrijheidsbeperking niet altijd kan worden voorkomen, streven we er conform onze visie naar om het toch zo min mogelijk toe te passen.

Advance care planning

De indicator ACP is terug te vinden in het Desan Portal. Deze indicator krijgt in 2021 meer vorm en inhoud door de uitwerking van Waardig afscheid.

Aanpak ouderenmishandeling

Sevagram kent een interdisciplinaire commissie Aanpak Ouderenmishandeling. De commissieleden zijn sinds september 2018 gecertificeerd als aandachtfunctionaris, waardoor zij collega's nog beter kunnen ondersteunen bij vermoedens van ouderenmishandeling. Daarnaast heeft ons Servicebureau een signalerende ten aanzien van potentiële cliënten in hun thuissituatie.



In 2020 is het geven van voorlichting en organiseren van scholing wegens corona niet mogelijk geweest. Daarom is gezocht naar digitale vervangers. Zo heeft de commissie een filmpje opgenomen dat wordt getoond tijdens de digitale introductiedag voor nieuwe medewerkers en is een E-learning beschikbaar gesteld. Op deze wijze probeerde de commissie toch het afgelopen jaar collega's bewust te maken van het fenomeen ouderenmishandeling en wordt de handelingsverlegenheid op dit gebied verkleind.

Ook is gezocht naar nieuwe leden voor de commissie. Het enthousiasme en de bereidheid om lid te worden van de commissie is groot. De audit die eind 2020 is uitgevoerd laat op bijna alle uitgevraagde onderwerpen verbetering zien. De verbeterpunten gericht op bekendheid met de stappenplan en bijbehorende taken en verantwoordelijkheden worden in 2021 meegenomen in het vernieuwen en verbreden van de richtlijn aanpak ouderenmishandeling.

Terugblik Raad van Toezicht



Terugblik Raad van Toezicht

Algemeen

De Raad van Toezicht van de Stichting Sevagram Zorgcentra heeft tot taak toezicht te houden op de besturing en de algemene gang van zaken binnen de organisatie. De Raad van Toezicht richt zich hierbij op het belang van de stichting. Daarnaast staat zij de Raad van Bestuur als klankbord terzijde.

Governance

De Raad van Toezicht onderschrijft de Zorgbrede Governancecode en hanteert deze als leidraad voor de uitvoering van haar taken. Conform de Governancecode heeft de RvT zijn functioneren in 2020 collectief geëvalueerd.

Overleg

De Raad van Toezicht kent een auditcommissie, bestaande uit twee RvT-leden. Net als voorgaande jaren heeft de commissie in 2020 advies uitgebracht aan de RvT over o.a. de (interim)managementletter 2019, jaarrekening 2019, begroting en jaarplan 2020, de meerjarenbegroting en de actuele ontwikkelingen op het gebied van vastgoed.

In de RvT-vergadering van 20 mei 2020 was de externe accountant aanwezig bij de behandeling van de jaarrekening 2019 voor toelichting en beantwoording van vragen van RvT-zijde. Daarbij is van accountantszijde – net als vorig jaar – weer grote waardering voor het functioneren en de (financiële) prestaties van de organisatie uitgesproken.

De RvT-commissie Kwaliteit & Veiligheid fungeert als adviescommissie van de RvT op dit gebied. De commissie bestaat uit twee RvT-leden die samen met de portefeuillehouder RvB, bestuurssecretaris/coördinator Kwaliteit en Veiligheid en met daarbij

steeds één of meerdere zorgdirecteuren het beleid op dit gebied afstemmen en daarover advies uitbrengen aan de RvT.

De Raad van Toezicht kwam in 2020 negen maal bijeen. Verder zijn de voorzitter en vertegenwoordigers van de Raad van Toezicht in 2020 aanwezig geweest bij overlegvergaderingen met de Onderningsraad en Centrale Cliëntenraad.

Daarnaast heeft er, voorafgaand aan de RvT-vergaderingen van 28 oktober 2020, een themabijeenkomst met de directeur cluster Maastricht plaatsgevonden over de integratie van dit cluster binnen de stichting Sevagram Zorgcentra.

Rooster van aftreden

In het jaar 2020 bestond de Raad van Toezicht uit vijf leden. Mevr. Wouters is officieel per 01-09-2020 toegetreden tot de RvT. Dhr. Kempen heeft, om gezondheidsredenen zijn functie als RvT-lid per 01-08-2020 moeten neerleggen. Met ingang van 1 januari 2021 zal mevr. Faber als nieuw vijfde RvT-lid van start gaan.

Taakvervulling

De Raad van Toezicht heeft in mei 2020 goedkeuring verleend aan de jaarrekening 2019, het document begroting-jaarplan 2020 en de meerjarenbegroting. Conform de statuten is gedurende het verslagjaar stilgestaan bij de financiële verslaglegging, de concernkwartaalrapportages en de Managementletter 2019. Wat betreft het onderdeel vastgoed is o.a. stilgestaan bij de nieuwbouwplannen voor de locaties Douvenrade en Valkenheim en de verkoop van de aanleunwoningen van Douvenrade. Ook is er stilgestaan bij het toekomstperspectief van locatie Plataan/GRZ (Plataan 2.o).

Er is veel aandacht uitgegaan naar de bestuurlijke overname en juridische fusie met de stichting Mosae Zorggroep. In de vergadering van 12 augustus heeft de RvT ingestemd met de statutenwijziging van deze stichting. Op 1 september 2020 heeft de bestuurlijke overname plaatsgevonden en op 1 januari 2021 de juridische fusie waarbij de stichting Mosae Zorggroep is opgegaan in de Sevagram-organisatie, als cluster Sevagram Maastricht.

Daarnaast is er veel aandacht uitgegaan naar de maatregelen rondom en de gevolgen van de COVID-19-pandemie. Dit heeft er ook toe geleid dat enkele majeure projecten zijn getemporeerd.

Op het gebied van kwaliteit en veiligheid is o.a. stilgestaan bij de kwaliteitsplannen 2019 – 2021 en de kwaliteitsverslagen 2019 van zowel Sevagram Zorgcentra als (oud) Mosae.

Samenstelling en portefeuilles leden

Raad van Toezicht 2020

Naam	Functie
Dhr. drs. B.W. van Dijk	Voorzitter RvT
Mevr. mr. E.H.M. Brans	Vicevoorzitter RvT / Lid auditcommissie
Dhr. Drs. M.B.P.M. Visser MBA	Voorzitter auditcommissie
Dhr. prof. G.I.J.M. Kempen	Voorzitter RvT-commissie Kwaliteit & Veiligheid
Mevr. Prof. E.J.M. Wouters	Lid RvT-commissie Kwaliteit, Veiligheid en Innovatie

