

Van proeftuin naar officiële methode

Volgend jaar bereikt Community Care een nieuwe mijlpaal. Na drie jaar proeftuinen in Maastricht, Heerlen en Valkenburg wordt het concept Community Care vanaf dit jaar verder uitgerold naar alle locaties van Sevagram.



Community Care bevordert zelfstandigheid, samenredzaamheid en sociale participatie, vermindert eenzaamheid en versterkt hiermee de sociale cohesie in wijken en dorpen. Na de drie jaar proeftuinen voerde het lectoraat Wijkgerichte Zorg van Zuyd Hogeschool en Universiteit Maastricht een onderzoek uit naar de effecten van Community Care. “Uit de resultaten bleek een brede positieve waardering voor zowel het gedachtegoed als het initiatief”, vertelt Programmanager Nelleke Tinbergen. “Het rapport maakte ook duidelijk dat we moesten doorgaan met Community Care.”

Overall toepasbaar

In de proefperiode werd vooral gewerkt volgens de ‘trial and error’-methode op de vier indicatoren zelfstandigheid, samenredzaamheid, sociale participatie en eenzaamheid. Vanaf dit jaar zijn alle bevindingen omgezet in een officiële methode. “Het is een praktische handleiding waar je aan de hand van vier elementen Community Care kunt opbouwen met de wijk vanuit onze locaties”, legt Stephanie Könings uit. Zij is een van de vijf coördinatoren van Community Care. “De methode is universeel en dus ook overal toe te passen.”

Wijkbeeld

“Wij hebben er al drie jaar aan gewerkt en willen dat ‘de wereld’ er iets aan heeft”, vult Nelleke aan. “Daarom delen we onze ervaringen zodat niet iedereen het wiel iedere keer opnieuw hoeft uit te vinden. Op de methode rusten wel auteursrechten, maar iedereen mag hem vrij gebruiken.” Naast het ontwikkelen van de methode is er ook het Wijkbeeld ontwikkeld. “Op de website van Community Care vind je per regio en wijk, en dus ook van jouw eigen locatie, alle netwerkpartners en Community Care-initiatieven die inmiddels tot stand zijn gekomen”, vertelt Projectleider Community Care, Youp Bisschoff. “Ook de onderliggende documenten en de huidige stand van zaken is onder de knop Wijkbeeld te vinden. Omdat er steeds meer informatie wordt toegevoegd is het beeld van de wijk ook steeds actueel en meer volledig.”

Verbindende schakel

Om de uitrol bij alle locaties van Sevagram te realiseren zijn er twee nieuwe coördinatoren en een projectleider aangenomen. “De rol van de coördinator is cruciaal binnen Community Care”, zegt Nelleke. “Hij of zij is de verbindende schakel tussen bewoners, vrijwilligers en professionals in de wijk.

Je mag het best ‘steunpunt’ noemen.” Stephanie kan dit beamen: “Het is daarom ook belangrijk dat al deze partijen regelmatig aan tafel zitten. Professionals moeten het niet invullen voor de wijk. De vraag moet echt vanuit de wijk komen en daar horen onze bewoners natuurlijk ook bij. Op onze website www.communitycarezuidlimburg.nl vind je onder Wijkdata alle data van een wijk. Onder Wijkbeeld staat het totaal aan initiatieven in een wijk rondom onze locaties en het wijkplan. Met dat wijkplan kleuren we in waar een wijk nu behoefte aan heeft. Vervolgens ga je dat samen uitvoeren en evalueer je na een tijd of het gewenste effect is bereikt. Verder is het belangrijk om te benadrukken dat wij altijd uitgaan van wat er al georganiseerd wordt in de locatie en in de wijk, en wat er nog wenselijk is. We willen samenwerken en elkaar aanvullen.”

Geen ‘ver-van-mijn-bed-show’ meer Nelleke hoopt dat eind volgend jaar Community Care ook goed aansluit op de intramurale bedrijfsvoering. “De afgelopen jaren was Community Care vooral iets dat plaatsvond in wijken rondom drie locaties die waren aangewezen als proeftuin. Voor veel medewerkers van Sevagram was het daardoor misschien een ‘ver-van-mijn-bed-show’.



Dat zal volgend jaar veranderen als alle locaties erbij worden betrokken. Door Community Care hopen we ook dat als een buurtbewoner uiteindelijk toch moet verhuizen naar een locatie van Sevagram, dat zijn of haar netwerk ook meeverhuist. Door continu samen te werken met de wijk en iedereen in alle fases van hun leven in aanraking te laten komen met het leven en werken in onze huizen, wordt die stap wellicht gemakkelijker. Op die manier krijgen we extra ondersteuning op het gebied van welzijn en zorg in het dagelijks werk, waardoor onze medewerkers meer tijd en ruimte krijgen voor hun kerntaken. Direct gevolg van Community Care in de wijk is dan een vermindering van werkdruk voor onze zorgmedewerkers. En dan is het geen ‘ver-van-mijn-bed-show’ meer.”



“Wij hebben er al drie jaar aan gewerkt en willen dat ‘de wereld’ er iets aan heeft.



Handig voor jou als medewerker of vrijwilliger

Wil je in één oogopslag zien wat er allemaal speelt in de wijk waarin jij werkt óf woont? Het vernieuwde Wijkbeeld laat je precies zien welke Community Care-initiatieven er lopen in de buurt van jouw locatie. Zo weet je niet alleen wat er te doen is voor jouw bewoners, maar ontdek je misschien ook activiteiten die interessant zijn voor iemand in je eigen omgeving.

Het Wijkbeeld groeit voortdurend mee met de wijk en wordt steeds completer. Handig én inspirerend voor iedereen die betrokken is bij onze locaties en de omgeving eromheen.

Scan de QR-code en neem een kijkje in jouw wijk!



Nelleke Tinbergen