



Herontwerp: van werkdruk naar werkgeluk

● Herontwerp wonen,
welzijn en zorg

Een programma werkt pas écht goed als mensen zich gehoord voelen, als kennis makkelijk wordt gedeeld en als iedereen zich verantwoordelijk voelt voor de verandering. Daarvoor is een werkomgeving nodig waarin leren, delen en verbeteren normaal zijn. Waar medewerkers hun vak goed kunnen doen én verder kunnen groeien. Bij Sevagram is het herontwerp van de zorg dan ook niet zomaar een verandering, maar een gezamenlijke zoektocht naar een toekomst waarin werkdruk plaatsmaakt voor werkgeluk. Wonen, welzijn en zorg wordt opnieuw vormgegeven: menselijker, slimmer en met meer ruimte voor betekenis. Programmamanager Tim van de Geijn vat het samen: “We bouwen aan een systeem waarin mensen weer voelen dat hun werk ertoe doet. Waar werken in de zorg energie geeft in plaats van energie kost.”

Een sterk fundament

“Het was belangrijk om de veranderingen stap voor stap te doen”, legt Tim uit. “Een van de eerste onderwerpen was de organisatiestructuur op de locaties. We vroegen ons af: hoe gaat het primaire proces daar straks werken? We wilden een eenvoudig functiehuis waarin plezier en voldoening voorop staan. En daar hoort ook een eerlijke manier van waarderen en belonen bij. We gaan van ‘bevoegd is bekwaam’ naar ‘aantoonbaar bekwaam is bevoegd’. En van denken in diploma’s naar leren en werken op taak- en competentie-niveau.” Projectleiders innovatie Frank Roost en Sander Kraan vullen aan: “Van opleidingen van twee jaar naar trajecten van bijvoorbeeld enkele weken. Dat vraagt veel van de organisatie, medewerkers en zeker ook van leidinggevend. Zij moeten tijd krijgen om hun mensen te begeleiden.”

Eenvoud in het primaire proces

Het herontwerp gaat niet alleen over taakgericht werken, maar vooral over eenvoud. Het primaire proces moet weer centraal staan. Minder schotten tussen afdelingen, minder overlegmomenten en meer tijd voor wat echt belangrijk is. Alles wat we doen moet bijdragen aan goed wonen, welzijn en zorg en niets daarbuiten. “De eerste stappen zijn gezet”, zegt Tim. “Begin 2026 hopen wij een beeld te creëren waar medewerkers zich in herkennen en blij van

worden. Het werk moet leuker worden, de druk minder zwaar en er moet volop ruimte zijn om te leren.”

Minder regels, meer aandacht

Een ander belangrijk doel is het verminderen van onnodige administratie. “We willen stoppen met dubbel registreren en eindeloze controles”, zegt Tim. “We onderzoeken of spraakgestuurd rapporteren en automatische koppelingen tussen systemen kunnen helpen om gegevens direct op de juiste plek te krijgen. Zo blijft de aandacht bij de bewoner, niet bij het scherm.”

“
We willen niet
alleen zorgen tot
het einde, maar
leven tot het einde
mogelijk maken.”

Aansluiten bij de realiteit van nu

Ook de processen bewegen mee met de zorg van vandaag. Waar een opname vroeger weken voorbereiding kostte, is dat nu vaak een snelle instroom. Dat vraagt om flexibel werken, direct inzicht in beschikbare bedden en een warm welkom dat draait om de mens, niet om papierwerk.

Leven tot het einde

Kwaliteit van leven wordt een vast onderdeel van de zorg, vooral in de laatste levensfase. Advance Care Planning krijgt een duidelijke plek binnen het verpleeghuis. Tim: “We willen niet alleen zorgen tot het einde, maar leven tot het einde mogelijk maken. Dat vraagt aandacht, rust en tijd juist in de momenten die er écht toe doen.”

Samen met naasten en vrijwilligers

In het nieuwe ontwerp krijgen familieleden, mantelzorgers en vrijwilligers een grotere rol. Zij zijn geen bezoekers, maar partners in het dagelijks leven. “Zij kennen de bewoners het beste”, zegt Tim. “Door hen actief te betrekken bij welzijn, activiteiten en kleine zorgtaken ontstaat er meer continuïteit en gezelligheid. En dat verlaagt de druk op de teams. Zo maken we samen de zorg weer menselijk.”

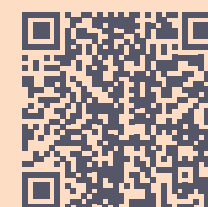
Stip op de horizon

Met al deze stappen werkt Sevagram aan een omgeving die eenvoudiger, menselijker en toekomstbestendiger is. Minder werkdruk, meer betekenis. Van regels naar relaties. Van processen naar mensen.

Frank Roost en Sander Kraan werken samen met Tim van de Geijn om ervoor te zorgen dat de bal in de organisatie blijft rollen. “We zijn stiekem idealisten”, zeggen Frank en Sander. “Onze rol is om de organisatie in beweging te brengen van binnen naar buiten, maar ook van buiten naar binnen. Door Sevagram écht te leren kennen, kunnen we meebewegen met wat er speelt én koers houden richting de stip op de horizon die we samen voor ogen hebben.”



Tim van de Geijn



Herontwerp
Waarom doen we het?
Hoe doen we het?

**Bekijk de filmpjes met
behulp van de QR-code**