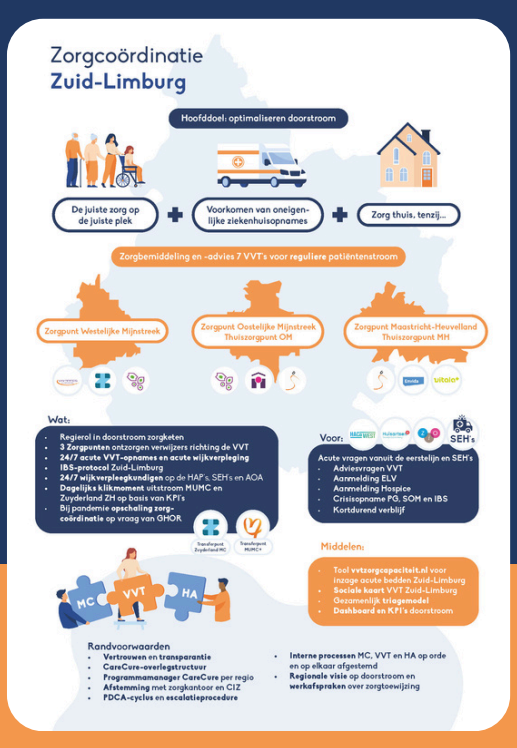
Zorgpunten Zuid-Limburg vieren mijlpaal!

De Zorgpunten Maastricht-Heuvelland en Oostelijke Mijnstreek bestaan dit jaar vijf jaar. In 2024 sloot ook Zorgpunt Westelijke Mijnstreek zich aan. Samen vormen zij nu Zorgcoördinatie Zuid-Limburg, dat intensief samenwerkt met de ziekenhuizen en huisartsen in de regio (bekijk ook de infographic).

In deze nieuwsbrief nemen we u mee in het ontstaan, recente ontwikkelingen en de visie op samenwerking vanuit de transferpunten en de betrokken VVT-organisaties.



klik voor groter

terugblik 2024

- De Zorgpunten ontvingen gemiddeld 51 vragen voor een acuut VVT-bed per week tijdens kantooruren.
- De wijkteams acute zorg bemiddelden gemiddeld 6 keer per week naar een acuut VVT-bed tijdens avond, nacht en weekend.
- 86% van de vragen tijdens kantooruren kwam van huisartsenpraktijken, terwijl 10% afkomstig was van acute ziekenhuisuitstroom (o.a. SEH).

vooruitblik 2025

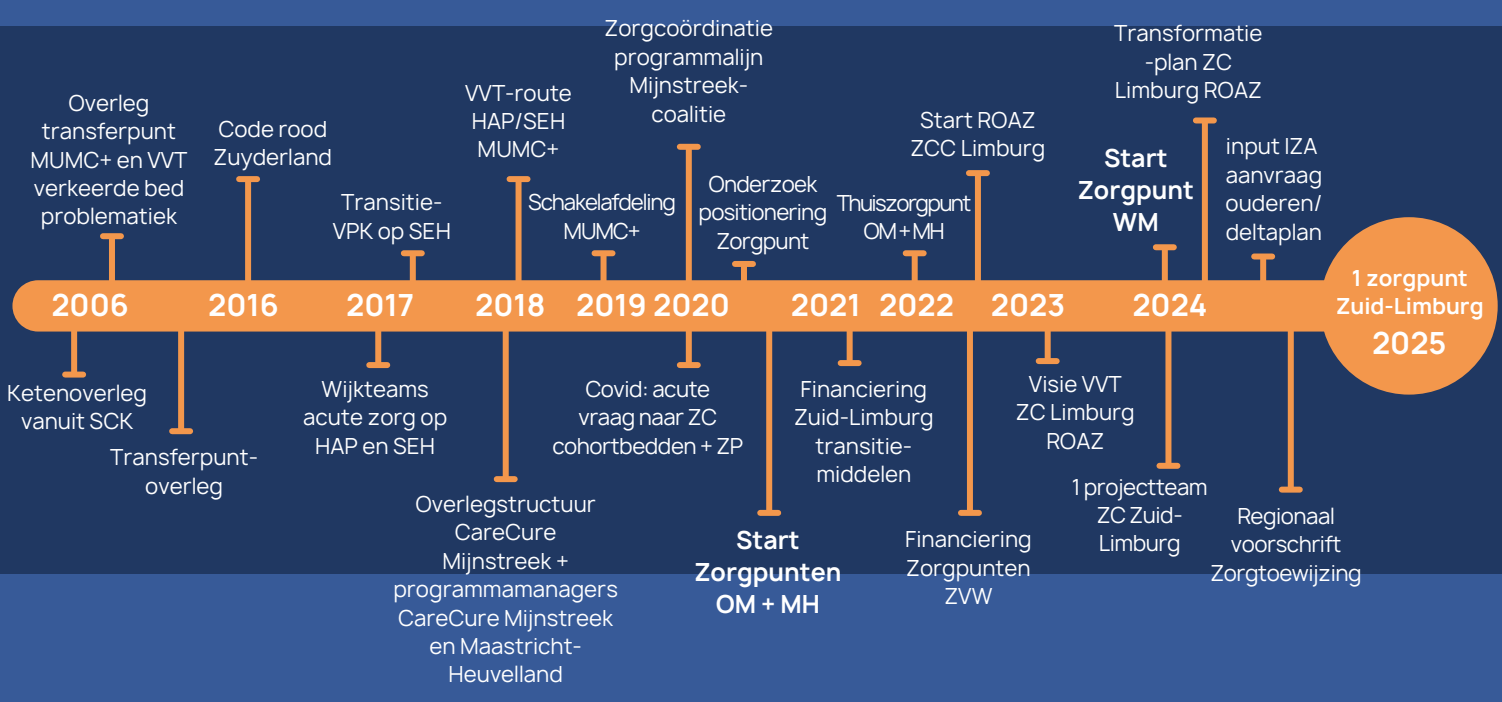
Programmamanagers Lisette Ars (r) en Nicole Thomas (l) delen de belangrijkste ontwikkelingen:

- De drie Zorgpunten bundelen hun krachten en vormen eind 2025 Zorgpunt Zuid-Limburg.
- Zorgcoördinatie Zuid-Limburg versterkt de samenwerking met kleinschalige woonvormen.
- Ketenpartners worden ondersteund bij het vroegtijdig managen van verwachtingen door inzicht in verschillende klantreizen.
- Zorgcoördinatie Zuid-Limburg speelt een actieve rol in het ROAZ-transformatieplan Zorgcoördinatie Limburg.

Hoe het ooit begon...

Samenwerken aan betere zorg komt niet uit de lucht vallen. Al jaren werken wij aan de fundamenten van Zorgcoördinatie Zuid-Limburg. Dankzij de inzet van alle betrokken organisaties is er door de jaren heen een stevig netwerk ontstaan, gebaseerd op groeiend vertrouwen.

De uitdagingen waarmee wij worden geconfronteerd – zoals de 'grijze golf', de toenemende zorgvraag en afnemende arbeidskrachten – maken duidelijk dat samenwerken geen keuze meer is, maar een noodzaak.



interview

Sabine Paulussen

Manager Transferpunt MUMC+

Hoe is de samenwerking binnen Zorgcoördinatie Zuid-Limburg tot stand gekomen?
"De samenwerking is eigenlijk heel organisch ontstaan. Voor de coronacrisis hadden we twee keer per week fysiek overleg met de grootste zorgaanbieders in de regio. Het doel was vooral om de zogenaamde WOPPERS (wachtenden op plekken vanuit de Wet langdurige zorg) sneller uit het ziekenhuis te kunnen plaatsen. Tijdens de coronacrisis konden we elkaar niet meer fysiek ontmoeten en schakelden we over op Teams. Dit overleg werd tijdelijk dagelijks, zodat we continu konden afstemmen over capaciteit en wachtenden. Gaandeweg sloten steeds meer zorgaanbieders aan. Uit die samenwerking vloeiden mooie ontwikkelingen voort, zoals het Zorgpunt en het Thuiszorgpunt."

Wat zijn de voordelen van deze samenwerking?
"Een belangrijk voordeel voor ons als Transferpunt is dat we nu werken met het Zorgpunt en Thuiszorgpunt. Binnen het Transferpunt houden we ons bezig met de uitstroom vanuit het ziekenhuis. Met name de komst van het Thuiszorgpunt heeft voor ons een enorme meerwaarde. Voorheen belden we zelf alle thuiszorgorganisaties. En hoewel de bemiddeling rondom GRZ en Wlz nog steeds bij ons ligt, leggen wij thuiszorgvragen nu neer bij het Thuiszorgpunt. Dat maakt dit proces voor ons een stuk efficiënter. Uiteraard behouden we korte lijnen met zorgpartners, zodat we continuïteit en kwaliteit van zorg kunnen blijven garanderen."

Zijn er ook uitdagingen in de samenwerking?
"Het blijft soms lastig om het vertrouwen volledig los te laten. Als transferpunt blijven wij verantwoordelijk voor de uitstroom van patiënten, en dat vraagt om nauwe afstemming. Daarnaast zien we dat er landelijke én regionale verschillen zijn; niet overal werken ze op deze manier."

Hoe belangrijk zijn korte lijnen en persoonlijk contact?
"Korte lijnen binnen het netwerk zijn essentieel. Ik weet bijvoorbeeld dat ik bij vragen rondom proces altijd laagdrempelig contact kan opnemen met collega's, zoals Lidwien Adams-Vrehen, manager Transferpunt Zuyderland. Dat informele contact is vaak net zo belangrijk als structureel overleg. Ook met zorgpartners als Envida, Vitala+ en Sevagram is het contact goed. Natuurlijk zijn er wel eens meningsverschillen, maar dat hoort bij samenwerking. Wat voorop staat, is dat we allemaal hetzelfde doel hebben: de beste zorg voor de patiënt."

"Samen maken we de zorg beter"

Waar zie je kansen voor verdere ontwikkeling?
"Een belangrijke kans ligt in het verder stroomlijnen van het proces. Als wij een zorgvraag goed getrieerd hebben, zou een zorgaanbieder die zonder discussie moeten kunnen overnemen. Ook zie ik kansen in het nog beter benutten van beschikbare bedden bij kleinschalige aanbieders. Het netwerk is hier al mee bezig, en dat stemt hoopvol. Daarnaast blijft het belangrijk dat we blijven investeren in vertrouwen en kennisdeling, zodat we de zorg in Zuid-Limburg verder kunnen optimaliseren."

Tot slot, hoe kijk je terug op de samenwerking?
"Ik ben heel tevreden. De samenwerking heeft ons echt verder gebracht. Natuurlijk zijn er altijd verbeterpunten, maar de inzet van alle betrokkenen is groot. We hebben goede afspraken, betrouwbare partners en een duidelijk gedeeld doel. Samen maken we de zorg beter."

Waardevolle ontmoetingen

Bijeenkomst Zorgpunten Zuid-Limburg
oktober 2024

Regionaal overleg hospices Zuid-Limburg
oktober 2024

Wereldcafé acute ouderenzorg Zuid-Limburg
november 2024
terugkoppeling en vervolg volgt in voorjaar 2025

interview

Jutta Feijts, Ger Mols & Daniëlle Mulders

Zorgpunt Zuid-Limburg

De juiste zorg op de juiste plek. Dat is in het kort waar het Zorgpunt Zuid-Limburg voor staat: één ingang voor alle acute zorgvragen in de regio. Huisartsen, de Spoedeisende Hulp en andere verwijzers worden daardoor ontzorgd. De samenwerking , die oorspronkelijk is gestart tussen Parkstad en Maastricht-Heuvelland, heeft zich sinds afgelopen jaar uitgebreid met de Westelijk Mijnstreek, Zuyderland Care. Daarmee omvat het werkgebied nu heel Zuid-Limburg. We blikken terug op 2024 en kijken vooruit met Vitala+, MeanderGroep en Zuyderland Care. Samen met de andere partijen bemensen zij de Zorgpunten. Wat staat er nog op hun verlanglijstje?

Allereerst: hoe verloopt de samenwerking?

Ger Mols, Coördinator transferafdeling Vitala+: "Heel goed. Ik ben super positief. We hanteren korte lijnen en als er een crisis is kunnen we veel sneller schakelen. Door de vergrijzing en het feit dat mensen langer thuis wonen, kan een gewone situatie per direct omslaan. Voor een verwijzer was dan heel lastig te zien waar die persoon terecht kon. Nu wordt dat door het Zorgpunt geregeld."

> "Alleen ga je hard, samen kom je verder"

Daniëlle Mulders, manager Zorgbemiddeling MeanderGroep vult aan: "We werken met een dashboard 'Acute bedden VVT' waarop we kunnen zien waar op het moment van de acute zorgvraag een bed vrij is. Het dashboard wordt doorlopend geüpdatet waardoor je altijd de meest recente informatie hebt."

"We kunnen over en weer een beroep op elkaar doen" zegt Jutta Feijts, manager Zorgservice Zuyderland Care. "Daardoor kunnen wij snel schakelen, aangezien we allemaal dagelijks voor dezelfde uitdaging staan; het vinden van een passend en beschikbaar bed voor de cliënt. Als collega's ondersteunen we elkaar hierin."

Hoe vaak spreken jullie elkaar?

Danielle: "Eén keer per week hebben we een overleg met de hele keten samen, ons klikoment. Wat speelt er nu en wat kunnen we verwachten? Enerzijds zijn we dus concreet met de dag bezig, maar we kijken ook naar de rest van de week tijdens het klikmoment.

Hoe kunnen we nu al inspelen op de toenemende zorgvraag in de toekomst? Hoe gaan we om met veranderende regelgeving? Daar gebruiken we met name onze kwartaaloverleggen voor. Met de vergrijzing zullen crisissituaties alleen maar toenemen. Voor 2030 wordt verwacht dat 80% van alle aanvragen acuut betreft en slechts 20 % planbaar. Daar moet je nu al op inspelen."

Daniëlle: "Vanuit onze VVT-organisaties wordt daarnaast deelgenomen aan het ROAZ: Regionaal Orgaan Acute Zorg. In dit overleg zitten alle partners die bij acute zorg komen kijken, hierbij moet je o.a. denken aan politie, ambulancediensten, brandweer, maar ook ziekenhuisdirecteuren. Over vijf jaar ziet de wereld er heel anders uit, je bepaalt samen de koers die je moet gaan varen."

Zijn er zaken die de samenwerking lastig maken?

Danielle: "Logistiek ziet elke organisatie er natuurlijk anders uit. Heuvelland heeft bijvoorbeeld het gebouw van Vitala+, dat hebben wij niet." Jutta: "Omdat het vaak om een momentopname gaat, hebben we in korte tijd niet altijd alle informatie over de cliënt. Daarom is nauw contact met verwijzers essentieel om te voorkomen dat de cliënt na opname nog een extra verhuizing moet maken."

En wat als er geen bed vrij is?

Danielle: "Bij te weinig crisisbedden schalen we op door uit te wijken naar Noord- en Midden-Limburg. En ja, dat komt toch af en toe voor."

Zijn er wensen voor de toekomst?

Ger: "Als ik hardop mag dromen, dan gun ik ons één systeem waarin alles eenduidig en overzichtelijk is met een beveiligde verbinding. Nu werken we nog met verschillende systemen."

Jutta: "We komen regelmatig schrijnende situaties tegen en merken dat er veel van ons als Zorgpunt wordt verwacht. We zouden graag beter inzichtelijk krijgen waar complexe cliënten zich bevinden. Daarnaast zou een goede landelijke campagne helpen om mensen bewuster en beter voorbereid met hun toekomst om te laten gaan."

Wat baart jullie zorgen?

Jutta: "We doen dagelijks ons uiterste best, maar daarmee kunnen we niet alle bredere maatschappelijke uitdagingen oplossen en dat houdt ons wel bezig. Er wordt vaak gedacht en verwacht dat er altijd direct een bed beschikbaar is zodra men aanklopt bij het Zorgpunt. Ook de verwachtingen vanuit familie zijn hierin vaak hoog. Het is daarom belangrijk dat kwetsbare ouderen op tijd nadenken over hun toekomst en hier samen over in gesprek gaan."

Een woord tot slot?

Ger: "De samenwerking moet hoe dan ook blijven. We zijn de afgelopen jaren alleen maar beter en sterker geworden. We spreken allemaal dezelfde taal. Alleen ga je hard, samen kom je verder. Uiteindelijk doen we het allemaal met één en hetzelfde doel: de zorgvrager in nood de beste plek bieden." Jutta sluit af: "Het is ook goed dat we fysiek samenkomen en investeren in het leren kennen van elkaar. We staan immers voor de zelfde belangrijke uitdagingen in de zorg!"

"Samen blijven we werken aan betere zorgcoördinatie in Zuid-Limburg!"