

Onze visie en kernwaarden

vanuit de
Planetree visie



Planetree =
Liefde voor de zorg, waarbij de bewoner
centraal staat.

PLANETREE

Inleiding

Zorg is pas goede zorg als mensen deze als goede zorg ervaren. Dit uitgangspunt was voor Planetree nog niet goed genoeg; Planetree gaat verder.

Planetree streeft naar excellente mensgerichte zorg. Dat vraagt om partnerschap, heldere communicatie en vernieuwen om te verbeteren.

Planetree zorgt voor een optimale verbinding tussen mensen die zorg ontvangen en mensen die zorg bieden. Dat doet Planetree door te inspireren, adviseren en trainen en door ondersteunend materiaal en nieuwe inzichten te delen.

Planetree maakt excellente mensgerichte zorg in strategie en praktijk vanzelfsprekend. Samen met Sevagram focust Planetree zich op wat er echt toe doet.

Sevagram staat voor uitstekende zorg die met plezier gegeven wordt.

Visie

Sevagram omarmt de visie van Planetree en alles staat in het teken van het bieden van uitstekende mensgerichte zorg.

Deze mensgerichte aanpak gaat uit van een persoonlijke benadering van onze bewoners, cliënten en gasten, maar ook van de mensen in hun directe omgeving.

Werken vanuit kernwaarden

Binnen Sevagram werken we vanuit vier kernwaarden die nauw verbonden zijn met de visie van Planetree.

Uitgangspunt is dat de zorg en het welbevinden wordt afgestemd op de individuele wensen van de bewoner.

Sevagram laat zien dat zij voortdurend bezig is om de zorg vóór en het welzijn ván bewoners, cliënten of patiënten elke dag nog een beetje beter te maken. Dat doen wij samen met onze bewoners, cliënten, hun naasten, medewerkers en met vrijwilligers.



Onze kernwaarden zijn:



werken vanuit ons hart



er voor anderen zijn



durven te veranderen en



we bieden goede zorg en welzijn.

De oranje Sevagram-paraplu symboliseert de Planetree-visie van waaruit de kernwaarden van Sevagram zijn afgeleid.



DE PIJLERS VAN PLANETREE

Planetree werkt vanuit drie pijlers: Betere Zorg, Helende Omgeving en Gezonde Organisatie. Deze zijn onderverdeeld in 12 kernpunten.

Betere zorg

1. Menselijke interactie en liefdevolle bejegening.

We maken oprecht vriendelijk contact en luisteren met aandacht naar wat nodig is. We zorgen voor elkaar en tonen begrip en waardering. We nemen verantwoordelijkheid voor ons gedrag en spreken anderen aan op houding en gedrag dat leed toevoegt.

2. Eigen regie en verantwoordelijkheid door informatie, educatie en actieve betrokkenheid.

Mensen houden regie over hun eigen leven en welbevinden. We bieden toegang tot zorgverleners, eigen dossier en relevante, begrijpelijke informatie zodat betere keuzes mogelijk zijn. We schetsen de alternatieven en maken gevolgen van keuzes duidelijk.

3. Goede zorg en welzijn.

Bewoners en cliënten kunnen rekenen op goede zorg en daginvulling die aansluit bij de wens en behoefte van de bewoner/cliënt. We helpen mensen snel en vakkundig.

4. Gezond eten, drinken en bewegen.

Lekker en gezond eten in een plezierige ambiance. Met ruimte voor behoud van eigen regie, zodat de bewoner/cliënt waar mogelijk zelf kiest met wie, waar en wanneer hij wil eten en drinken. Beweging wordt gestimuleerd.

5. Aanvullende zorg en zingeving.

We bevorderen de kwaliteit van leven en zingeving door expressie, comfortzorg, afleiding en troost. Bijvoorbeeld door muziek, schilderen, films, levensverhalen, meditatie, rouwverwerking, aandacht voor religie, acupunctuur, aanraking, ontmoetingen en activiteiten.

Helende omgeving

6. Menswaardige technologie.

We gebruiken gemakkelijke, begrijpelijke, geruststellende en moderne techniek ten dienste van de bewoner/cliënt.

7. Gebouwen en het interieur leveren een bijdrage aan gezondheid.

Mensen voelen zich op hun gemak door de comfortabele inrichting, een mooi, schoon en lawaaiarm gebouw, een duidelijke bewegwijzering en contact met de buitenwereld.

8. Vrienden, familie en gemeenschap spelen een positieve rol.

Familie en dierbaren voelen zich welkom en kunnen komen wanneer de bewoner/cliënt dat wil. Naasten helpen samen met medewerkers en vrijwilligers mee om het verblijf te veraangename en gezondheid en kwaliteit van leven te bevorderen. Naasten, familieleden en waar mogelijk ook de gemeenschap krijgen kennis en inzicht om (verdere) gezondheidsschade te voorkomen en gezondheid te bevorderen.

Gezonde organisatie

9. Tevreden bewoners en cliënten.

Bewoners en cliënten waarderen de zorg en verwijzen vrienden en familie van harte naar de zorgorganisatie.

10. Tevreden en gemotiveerde medewerkers en vrijwilligers

We werken met plezier en vakbekwaamheid aan de best mogelijke zorg. We ondernemen actie op wat we weten dat belangrijk is en leren van de besten.

11. Duurzame resultaten.

We genereren voldoende middelen om te (blijven) doen wat nodig is.

12. Goede relatie met belanghebbenden.

We zijn positief over de organisatie en verdienen een goede reputatie.

Waar komt Planetree vandaan...

Planetree is in 1978 opgericht door een patiënte, Angelica Thieriot. Vanuit haar eigen ervaring met de gezondheidszorg is haar droom ontstaan.

Haar droom is zorgorganisaties te creëren, waar mensen zich direct in goede handen voelen. Organisaties waarin het beste van hotel, ziekenhuis en thuis wordt verenigd.

Dit fundament van Planetree is de afgelopen jaren steeds verder verspreid, ontwikkeld en verfijnd.

Het logo met een boom...

De Planetree of Plataan, is de boom waaronder Hippocrates, de grondlegger van de moderne geneeskunst, zijn studenten vele eeuwen geleden les gaf en waarin meester en leerlingen van elkaar leerden.

Onder 'Planetree' leren bewoners/cliënten ons om zorg menselijker te maken.



